



2022年10月14日

各 位

会社名 株式会社ネオジャパン
代表者名 代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号：3921 東証プライム市場)
問合わせ先 取締役 IR 管掌 青木 常子
(TEL.045-640-5917)

変化するビジネスコミュニケーションを研究する「NEO ビズコミ研究所」新設 ～カスタマーサクセスのためのサポート強化～

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、DXの浸透やテレワークシフトの導入等でコミュニケーションの在り方が刻一刻と変化していることを受け、その実態を調査・研究し、定期的に情報を発信していくために『NEO ビズコミ研究所』を立ち上げました。まずは本日第1回目をリリースいたしました。

ビジネスにおけるコミュニケーションやコラボレーションをITツールによってパワーアップしようとお考えの皆様にとって、ビジネスの成功につなげて頂くためのヒントやきっかけとなればと考えます。

初回の研究テーマは「チャットツール」。
近年、ビジネスの現場で浸透が進む「チャットツール」の利用実態を詳らかにするため、全国のビジネスパーソン400名を対象に、「チャットツールに関する実態調査」を実施しました。



■第1回調査概要

- ・調査対象: 業務でチャットツールを使う20代～50代のデスクワーカー400名
- ・調査期間: 2022年8月～9月
- ・調査手法: Web調査

■調査結果サマリー

- ①チャットツールの導入により業務の「効率が上がった」と考えているのは65%
「効率が下がった」と考えるのは5%と少数
- ②チャットツールの利点は「短文のやりとりで完結する」が7割超
- ③使いこなし度に関する自己認識では「上手にコミュニケーションが取れている」が8割
- ④Eメールに比べ「短文で済ませるようにしている」「くだけた文体を使用する」

■第一回「チャットツール」に関する記事につきまして、詳しくは下記 URL よりご覧ください。

<https://www.neo.co.jp/corp/news/221014.html>

【ネオジャパンについて】

会社名 : 株式会社ネオジャパン (コード: 3921、東証プライム市場)

代表者 : 代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営業所 : 大阪、名古屋、福岡

設立 : 1992年2月29日

URL : <https://www.neo.co.jp/>

NEOJAPAN

創業から約30年にわたってグループウェアなどビジネスに役立つICTツールの開発を追求してきました。日本の商習慣に合わせた機能とわかりやすさにこだわった製品開発により導入実績は471万ユーザー※を超えています。代表的な製品として、27のアプリケーションで、すぐに使いこなせ、快適な操作性を実現する、国内最大級の導入実績を持つグループウェア「desknet's NEO」、紙・メール・Excel主体の非効率な業務を4ステップで社内システム化するカスタムメイド型業務アプリ作成ツール「AppSuite」、現場の情報共有と共同作業のスピードをあげる、チャットベースのビジネスコミュニケーションツール「ChatLuck」があります。

※desknet's NEOのクラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計
(2022年7月現在)

 desknet's NEO

 ChatLuck

 AppSuite