



2022年10月17日

各位

nms ホールディングス株式会社
(コード：2162)

日本マニュファクチャリングサービス株式会社

DXを活用し独自の「グローバル・プラットフォーム・サービス」を開発、展開を開始

人材データベース+教育・育成・再配置を体系化、採用から稼働までの一連プロセスをサポート

当社グループの人材ソリューション事業(HS事業)を担う、日本マニュファクチャリングサービス株式会社(以下、nms)は、グローバル展開を進める日系製造業の高度人材ニーズに応え、DXを活用した、nms独自の「グローバル・プラットフォーム・サービス」を開発、ベトナム市場を皮切りに本格展開を開始します。

この「グローバル・プラットフォーム・サービス」は、nmsと株式会社セールスフォース・ジャパン(以下、Salesforce)が協業し、nmsの人材サービスのノウハウに、SalesforceのCRM※テクノロジーを掛け合わせ開発したもので、お客様のニーズに合わせ、海外モノづくり人材の採用から定着支援までサポートする仕組みです。高度人材ニーズが高まるベトナム市場から展開を開始、今後順次、他市場への展開を進めます。

※Customer Relationship Management

1. 背景および概要

nmsは、多くの日系企業が進出する中国・東南アジアを中心に人材サービスを展開しており、製造派遣・製造受託・請負をはじめ、外国人技能実習制度に関わる業務支援および入国後研修の受託、エンジニア派遣・エンジニアリング受託など、幅広い分野・業種で事業を展開しています。

昨今、日系製造業が直面している課題として、安定した事業運営の基盤となる人材の確保があります。世界の経済環境が変動する中、諸外国企業はアジア地域への製造機能移転を進めており、技術だけでなく、技能を習得した高度人材の確保はより一層競争が激しくなっています。これに加え、アジア各国は若年層を中心として人材流動性が高く、高度人材の定着は喫緊の課題となっています。

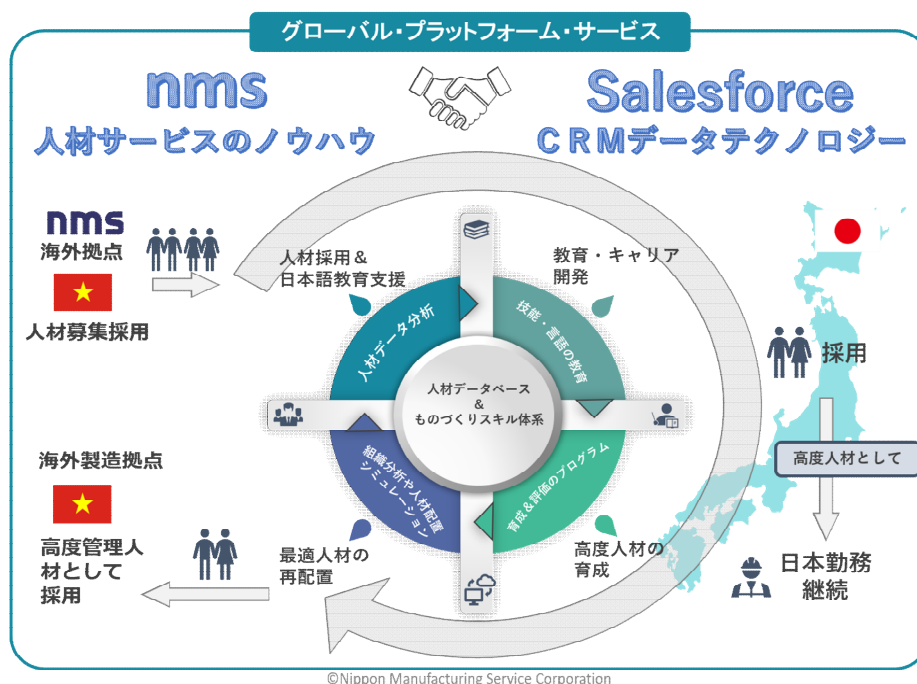
このような背景のもと、nmsは、DX推進室を設置し専門人材を投入、DXを活用したビジネスモデルの構築を進めてきましたが、このたび、Salesforceと協業し、nmsがこれまで培ってきた各国における人材サービスのノウハウに、SalesforceのCRMテクノロジーを掛け合わせた、独自のプラットフォームを開発しました。人材データベースの構築・管理、データ分析を基に、お客様のニーズに合わせた、採用から人材の教育・育成・評価プログラムの提案および実行支援、人材再配置など、一連のプロセスを可視化する仕組みで、お客様の課題解決に貢献するものです。

2. nms独自の「グローバル・プラットフォーム・サービス」(GPS: Global Platform Service)

- ・お客様のニーズに応じた海外モノづくり人材のプラットフォーム構築、人材データの可視化
- ・日系製造業への外国人材派遣、採用支援
- ・外国人材の評価・キャリア開発支援、高度人材の育成、教育(技術・技能・管理)
- ・現地製造拠点の人材配置最適化および組織活性化施策の提案、実行支援 等

nmsの知見・経験値とSalesforceのデータテクノロジーを生かし、採用から定着、組織力強化まで、効率よく、かつ、最適な形での構築が可能となります。

3. 「グローバル・プラットフォーム・サービス」(GPS: Global Platform Service)概要



4. 今後の展開

すでにnmsのお客様から引き合いをいただいております、本年10月からベトナム市場向けの展開開始、2023年から順次他市場への展開を進めます。

【想定受注規模】2022年10月時点 500名

2024年稼働人数 2,000名 (年間売上高100億円)

【参考】日本マニファクチャリングサービス株式会社概要 <https://hs.n-ms.co.jp/>

(1) 所在地	東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティタワー45階
(2) 代表者	代表取締役社長 松本 正登
(3) 事業内容	国内/海外におけるマニファクチャリングサービス全般 ・製造事業 (受託・請負・派遣・紹介) ・生産系エンジニアリング事業 (受託・派遣・紹介) ・IT・設計開発エンジニアリング事業 (受託・派遣・紹介) ・テクニカルサービス事業 (各種リペア・リワーク・解析等/カスタマーサービス全般) ・ロジスティクスサービス事業 (3PL/流通加工/派遣) ・外国人技能実習制度に関わる入国後教育研修の受託および実習生受け入れ先への業務支援 ・省力化装置事業

【参考】株式会社セールスフォース・ジャパン概要 <https://www.salesforce.com/jp/>

(1) 所在地	東京都千代田区丸の内1-1-3 日本生命丸の内ガーデンタワー (Salesforce Tower)
(2) 代表者	代表取締役会長 兼 社長 小出 伸一
(3) 事業内容	クラウドアプリケーションおよびクラウドプラットフォームの提供
(4) 本社	米国セールスフォース / Salesforce, Inc. (所在地: サンフランシスコ)

【本件に関するお問い合わせ先】

日本マニファクチャリングサービス株式会社 海外事業本部 グローバルビジネス部 (03-5333-1725)