

千葉薬品グループ約 250 店舗で利用可能な公式アプリ
『ヤックスアプリ』に『betrend CSdelight 連携プラン』が採用
～ポイントが貯まる・使えるアプリ会員証搭載～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)が提供するスマートCRMプラットフォーム『betrend』が、株式会社千葉薬品(本社:千葉県千葉市、代表取締役社長:八川 昭仁、以下 千葉薬品)が提供するスマートフォンアプリ『ヤックスアプリ』(以下 本アプリ)に採用されました。

■本アプリ概要

本アプリは、千葉薬品が運営する『ヤックスドラッグ』『スーパーマーケットヤックス』『アタック 5』の会員向けアプリです。会員証機能を搭載し、従来のポイントカードで貯めたポイントの移行にも対応しています。店舗でのご購入金額200円(税別)ごとに1ポイントが付与され、貯まったポイントは1ポイント=1円として次回以降利用できる仕組みです。毎月のご購入金額に応じて会員ステージ(全5ステージ)が移行し、会員ステージが上がるとクーポンやポイントの付与率などでよりお得な特典を受けられます。

その他にも、会員限定クーポンやお得な最新情報がプッシュ通知で届き、キーワード/カテゴリ検索やGPSによる最寄り店舗検索ができるなど、便利な機能を搭載しています。

また、アプリから手軽にチラシの閲覧やオンラインショップの利用も可能です。



図1 『ヤックスアプリ』アイコンとトップ/会員証画面

■本アプリの主な機能

- ・ポイントカード 会員証/ご利用可能ポイント数を表示し、お買い物履歴の確認も可能。
- ・クーポン 会員限定クーポンを一覧表示。
- ・お知らせ プレゼントキャンペーン/イベント/ポイントアップサービスなど、最新情報をプッシュ通知にてご案内。
- ・店舗検索 キーワード/カテゴリ検索や GPS による最寄り店舗検索が可能。

本アプリは、ビートレンド株式会社と東芝テック株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:錦織 弘信、以下東芝テック)が共同で提供する、量販店向け顧客管理サービス『betrend CSdelight 連携プラン』を導入しています。アプリ会員証を中心としたポイント管理や、購買データを活用した顧客分析とプロモーション施策を実現しています。

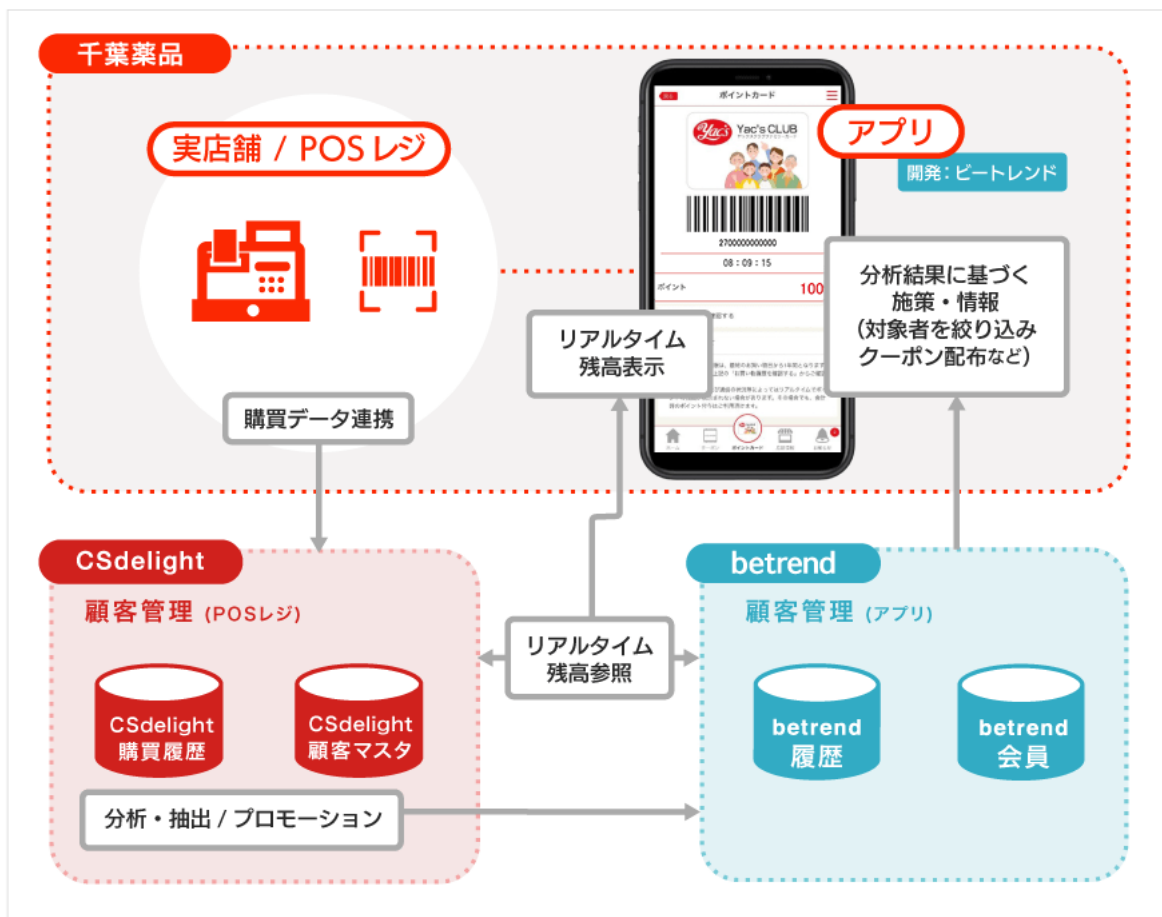


図2 『betrend CSdelight 連携プラン』全体イメージ図

- ・『ヤックスアプリ』ダウンロード URL

Android/iOS : <http://advs.jp/cp/appdir/yacs>



■株式会社千葉薬品について

千葉薬品は千葉県、茨城県を中心に、【ヤックス】の名称でドラッグストアや調剤薬局、スーパーマーケットや、釣り具・アウトドア用品を取り扱う「アタック 5」を展開しています。創業から半世紀を経て、常に時代のニーズに応え、現在は医療・介護・予防サービスを一体となって提供する複合型ドラッグストア・調剤薬局を運営。地域密着の事業展開を行っています。私たちはセルフメディケーションと在宅医療を推進し、地域の皆様の健康で豊かな生活(暮らし)を応援します。

ウェブサイト：<http://yacs.jp/home/index.html>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■顧客情報システム『CSdelight』について

東芝テックが提供する、顧客マスタやリアルタイムのポイントを一元管理する顧客情報システムです。顧客管理・ポイント管理・販促管理・ランク管理・基本分析機能を搭載しています。店舗システムと連携し、買上実績と顧客属性を組み合わせお客様を抽出して、値引・割引・ポイントのバーコードを印字した販促レシートを発行します。他にも、特定単品購入時にポイント付与、特定曜日・特定日を指定したポイント倍率など多彩なプロモーションを実施可能。お客様ひとりひとりに合わせたプロモーションの実施により、顧客接点の強化と、顧客満足度の向上を図り、密度の高い再来店の促進を実現します。

ウェブサイト：<https://www.toshibatec.co.jp/products/csdelight.html>

『betrend CSdelight 連携プラン』プレスリリース：https://www.toshibatec.co.jp/release/20170331_01.html

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS (ISO27001)) 認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当: 宮下・永田・吉永

TEL: 03-6205-7981

E-mail: press@betrend.net

URL: <https://www.betrend.com/>