

電話取次サービス「fondesk」、紹介パートナー企業が100社を突破

～パートナー企業・エバンジェリストと協働し、
業務効率化・生産性向上を通じて日本の労働力不足問題の解決を目指す～

労働力不足問題の解決を目指し、複数のSaaSサービスを展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、電話取次サービス「fondesk」は、2022年9月末時点で紹介パートナー企業が100社を突破したことをお知らせいたします。



fondeskパートナー制度：<https://www.fondesk.jp/resources/partners/>

■ パートナー企業100社からエバンジェリストを任命。業界・地域の労働力不足問題の解決へ

fondeskは、オフィスにかかってくる電話の一次対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat）やメールで報告するサービスです。2019年2月のサービス開始以降、「無駄な電話対応をなくしてコア業務に集中できる職場にしたい」「受電漏れを防ぎたい」といった企業からご好評をいただいております。

また、fondeskは最短5分で始められる電話番として、企業の業務効率化や生産性向上を通じて、労働力不足問題の解決を目指しています。2021年7月より、実際にfondeskを導入し、業務効率化や生産性向上を推進していただいている企業から、fondeskを紹介し広める「紹介パートナー制度」に参画いただいております。2022年9月時点で紹介パートナー企業が100社を突破いたしました。

そしてこの度、紹介パートナー企業の中でも、オフィスのDX推進に貢献し、労働力不足解決を目指したいというfondeskの取り組みに強く共感いただき、積極的にfondeskを自社の業界・地域に広めたいという思いをお持ちの紹介パートナー企業を、エバンジェリストとして3社任命いたしました。

現在は、地域医療・貢献を提供する株式会社Steps（本社：兵庫県神戸市、代表取締役：木澤 清行 <https://steps-kobe.com/>）、軽貨物運送サービスを提供する株式会社SG（本社：東京都足立区、代表取締役：庄司 秀彰 <https://www.sgtokyo.com/>）、WEB制作・マーケティングサービスを提供する株式会社リーピー（本社：岐阜県岐阜市、代表取締役：川口 聡 <https://leapy.jp/>）の3社が、エバンジェリストとして業界・地域活性化に向けて取り組まれています。

・株式会社Steps 代表取締役 木澤 清行様からのコメント

想いをカタチに。

Steps



在宅医療・介護現場では、DXが進まない！とお考えの経営者は、まず電話対応から取り組んでみてはいかがでしょうか？我々は、fondeskを導入したことで、連携施設や患者様への電話対応の品質が向上し、大変喜ばれております。また、管理者に集中していた電話対応を一次受けしていただき、通知チャット

を確認して、担当スタッフのタイミングで対応できるようになり、業務に集中できるようになりました。在宅医療・介護分野の進まないDXの発想の転換に是非fondeskの導入をおすすめします！医療介護業界の方は、当社へのお問い合わせをお待ちしております。

・株式会社SG 代表取締役 庄司 秀彰様からのコメント



軽貨物運送業界での連絡手段は、未だ電話が主流となっています。一方で、現場に出る機会が多いことや、コロナ禍で在宅勤務が必要になったことから、事務所の電話対応に課題を感じ、fondeskを導入しました。運送業界とfondeskの相性は良く、2つの大きなメリットがあります。ひとつは、利益UP。事業主・従業員が受電環境に捉われなくなり、電話専任のスタッフを雇わなくても営業反響の電話に即時対応することが可能になりま

す。ふたつめは、交通事故・違反の防止です。運転中の電話対応は、死亡事故を含む交通事故・違反に繋がります。fondeskを活用することで、運転時も電話着信に影響されない状況を作ることが可能です。これらの効果が事業にもたらすインパクトは大きいと感じており、私達はfondeskのエバンジェリストとして運送業界でのfondeskの利用を強く推薦します。運送業界（軽貨物運送業界は特に）の方は、是非当社までお問い合わせください。

・株式会社リーピー 代表取締役 川口 聡様からのコメント



地方で展開する企業の場合、fondeskの電話代行サービスを入れることで相手に失礼だと感じてしまいがちですが、弊社は逆だと思っています。地方は採用も厳しい状態がこれからも続く

ため、電話代行で生産性を向上しサービス品質を上げることで顧客満足度を高める方が、時代にも合っていると考えています。電話代行によるクレームは全く無く、すぐ電話が繋がる状態が必要であれば、取引先にだけ公開する別番号を用意することで解決できます。地方企業の未来を良くしていくためには電話代行サービスが必須だと考えています。

■企業のオフィスでのDX推進に貢献し、累計着信件数（※1）が500万件を突破

この様に多くの企業に紹介パートナーとして参画いただいたことも背景に、fondeskユーザーの増加に伴い、1日あたりの受電数も伸長しており、2022年9月には累計着信件数が500万件を突破いたしました。

今後も「fondesk」は、電話一次対応の外部化・データの可視化を通じて、業務プロセスの再構築及びニューノーマル時代のオフィスに適した環境づくりを支援し、企業におけるオフィスのDX推進に貢献してまいります。また、業務効率化や生産性向上を促進することで、日本の労働力不足問題の解決を目指してまいります。

※1：クライアントが「fondesk」を導入し、電話の一次対応を外部化・デジタル化したことによって「fondesk」が受電した累計件数

■電話取り次ぎサービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画：<https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>

1、シンプル・安心な料金体系

月50件までは、月額基本料金10,000円（税抜）。51件目以降は1件につき200円（税抜）でご利用いただけます。

2、質の高い電話対応

「fondesk」を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約44万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Webのみで手続き・決済が完了できて、約5分で利用開始できます。14日間の無料トライアルも実施中です。

【うるるグループ 概要】株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS（Crowd Generated Service）事業

※CGSとは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

- ・電話取次サービス「fondesk（フォンデスク）」
- ・入札情報速報サービス「NJSS（エヌジェス）」
- ・幼稚園・保育園向け写真販売システム「えんフォト」
- ・出張撮影サービス「OurPhoto（アワーフォト）」※OurPhoto株式会社にて運営

◆クラウドソーシング事業

- ・プラットフォーム「シュフティ」の運営

◆BPO事業 ※株式会社うるるBPOにて運営

- ・総合型アウトソーシング
- ・高精度のAI-OCRサービス「eas（イース）」
- ・障害者雇用トータル支援サービス「eas next（イース ネクスト）」

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

E-Mail : hello@fondesk.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

うるるPR事務局（株式会社スキュー内） 担当：金子・西尾

TEL : 03-6450-5457 E-Mail : uluru_pr@skewinc.co.jp