

東武百貨店 池袋本店のコスメフロアで使える
LINE ミニアプリ『Beauty Pass @TOBU』に『betrend』が採用
～ブランド横断型会員証でポイントを貯めてクーポンと交換～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)が提供するスマート GRM プラットフォーム『betrend』が、東武百貨店 池袋本店が提供する LINE ミニアプリ『Beauty Pass @TOBU』に採用されました。

■『Beauty Pass @TOBU』概要

東武百貨店 池袋本店のコスメフロアで使用できる会員向けアプリです。『LINE』のユーザーであれば QR コードや URL を通じてアクセスし、簡単に会員証を発行できます。一度に 3,000 円(税込)以上ご購入いただき、店頭 QR コードを読み取ると 10 ポイントが付与され、ポイント数に応じてクーポンと交換できる仕組みです。また、ポイント交換クーポンとは別に、会員限定クーポンも随時届きます。



図 1 『Beauty Pass @TOBU』アイコンとトップ画面

■『Beauty Pass @TOBU』の主な機能

- ・会員カード 会員証/ご利用可能ポイント数を表示し、利用履歴(ポイント/クーポン)の確認も可能。
- ・クーポン 会員限定クーポンを一覧表示。



図 2 ポイント交換クーポンの画面ショット

■LINE ミニアプリ『Beauty Pass @TOBU』URL

<https://liff.line.me/1657412689-PzEjlnz6>

■東武百貨店 池袋本店について

今年開店 60 周年を迎えた池袋本店。池袋駅に直結する抜群のアクセスで、気軽に立ち寄ることができます。都内最大規模の「デパ地下」や催事場で開催する人気の「物産展」など食が充実しているほか、コスメや雑貨、ファッション、リビング、家電や家具まであらゆるジャンルの商品を取揃え、地域・沿線顧客を中心に幅広い世代から愛されています。

ウェブサイト：<https://www.tobu-dept.jp/ikebukuro/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6Uyt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS (ISO27001)) 認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

■「LINE ミニアプリ」とは

LINE ミニアプリは、「LINE」アプリ上で企業の自社サービスを提供可能にするウェブアプリケーションです。

「アプリの追加ダウンロードや煩雑な会員登録不要」等の特長で“快適なサービス体験”をユーザーに提供でき、企業は LINE アカウントに紐づいたユーザーデータを取得*し、自社のサービスの改善や「LINE 公式アカウント」「LINE 広告」等を通じたマーケティング施策に活用いただけます。

*:LINE アカウントと紐づいた行動データの取得・活用にはユーザーの許諾が必須となります。

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-mini-app/>

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:https://www.betrend.com/