

## スターティアウィル 障がい者雇用促進セミナーレポート Vol.3

障がい者対象

《熊本障害者職業センター主催「職業準備支援講習会」編》



[スターティアウィル株式会社](#)(本社:千葉県、代表取締役:西田博)の取締役 飯田和一が、熊本障害者職業センターよりご用命いただき、「職業準備支援講習会」に講師として登壇。就労を希望されている障がい者の方々にご参加いただきました。採用面接などへの苦手意識をできる限り払拭し、就職を成功へと導くための秘訣を対面でお伝えしたほか、実際に面接の練習もおこないました。

《スターティアウィル株式会社は、スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表取締役:本郷秀之、証券コード:3393)の特例子会社です。》

### ■ 障がい者雇用促進セミナー概要

- ・テーマ : 「就活そして就労へ」「面接を成功させるためには」
- ・日時 : 2022年9月27日(火)10:00~15:00
- ・主催 : 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
熊本支部 熊本障害者職業センター
- ・登壇者 : スターティアウィル株式会社 取締役 飯田和一
- ・開催方法 : 対面
- ・参加人数 : 11名

### ■ 講演内容

今回は、熊本障害者職業センターの精神・発達障がい者等を対象とした雇用促進プログラム「職業準備支援」の講習会に登壇させていただきました。

「就活・そして就労へ」というテーマのもと、障がい者を雇用する一企業の立場で、就活や就労における“障がい者側の心構え”を対面にてお伝えしました。なかでも特に重要な“障がいの受容と発信”“継続就労”などについて詳しくお

話させていただいたほか、コミュニケーションへの苦手意識やストレスを強く感じやすい特性により面接を負担に感じる方が多いことから、「面接を成功させるためには」という講話に加え、希望者には面接の練習もおこないました。

・当社ではセミナーを通じたバックアップだけでなく、当社における実際の面接でも、結果のみならず面接シートの公開や内容をご本人へフィードバックしています。ヒアリングやアフターフォローにより、今後の就活、継続勤務にも生かせる、有意義な情報の提供、サポートに努めています。

## ■研修後のアンケートより

アンケートでは以下のようなお声を頂戴しています。

- 「緊張をほぐす方法、予期せぬ質問がきた時の具体的な方法がとても参考になりました。」
- 「無料でためになるお話を聞くことができて良かったです。」
- 「午後の面接対策のまとめ講座は、自分自身の気持ちなどの整理ができて良かったです。ありがとうございました。」

## ■熊本障害者職業センターの取り組み（熊本市中央区）

熊本障害者職業センターでは、障がい者職業カウンセラー等を配置し、ハローワーク、障がい者就業先、生活支援センターとの密接な連携のもと、すでに就職している障がい者や就職を希望する障がい者、障がい者雇用を検討、または実施している事業者、障がい者支援機関の方に対してさまざまな支援・サービスを提供しています。さらに主治医等とも連携し、うつ病等で休職中の方の職場復帰支援も実施しています。（熊本職業センターHP より抜粋）

・熊本障害者職業センターHP <https://www.jeed.go.jp/location/chiiki/kumamoto/index.html>

・「地域障害者職業センター」とは

障がいを持つ方に対して専門的な職業リハビリテーションを提供している施設です。全国の各都道府県に最低1か所ずつ設置されており、運営法人である独立行政法人高齢・障害者・求職者雇用支援機構が運営をおこなっています。

## ■スターティアウィルが実践する成功のノウハウ

スターティアウィルは、精神障がい者の方を中心に雇用し、主に当社グループの委託業務として書類や文書のデータ化や BPO（※）業務の受託業務をおこなっています。障害種別で比較すると、精神障がい者は、体調やメンタルの不安定さから最も離職率が高く、雇用管理が難しいといわれています。そのような中、スターティアウィルでは独自の管理体制を構築することで、精神障がい者の出勤率の大幅な引き上げに成功。2011 年から 10 年間にわたり、93%という、非常に高い定着率を保っています。

さらにスターティアウィルでは、もうひとつの課題となっていた精神障がい者の生産性にも着目。RPA や AI-OCR などの IT ツールを活用することで、飛躍的な成果を得ています。

スターティアウィルのこれらの《従業員の高い定着率》と《生産性の高い障がい者雇用》の実績は、各方面から高い評価をいただいています。

※ BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）＝業務プロセスの一部を一括して外部専門業者へ委託すること

## ■登壇者プロフィール



スターティアウィル株式会社 取締役 飯田和一（いいた わいち）

1961 月 11 月 12 日東京生まれ。

大学卒業後、教育業界で講師や人事を務め、2008 年スターティア株式会社の人事総務に携わる。2010 年に高血圧症と不安症で半年休職、復職後、2011 年障がい者雇用の責任者を任せられ、2017 年スターティアウィル株式会社設立と共に取締役に就任、障がい者雇用の促進の活動で各方面から高い評価を受ける。

■スターティアウィル株式会社について <https://www.startiawill.co.jp/>

スターティアウィルはスターティアホールディングスの特例子会社として、2017年7月3日に設立、現在は従業員12名(精神障がい7名、身体障がい5名(重度2名))で、主にスターティアホールディングスグループのデータ入力業務受託・業務請負をおこなっています。自社の障がい者雇用だけでなく、企業や就労移行事業所に通所する障がい者向けに、就労に役立つ情報提供をセミナーや座談会を通じてこれまで50回以上おこなっています。今後も、自社の雇用に真摯に取り組むのは勿論のこと、就労支援機関や就労移行事業所、またハローワークなどと連携を図り、自社のみならず障がい者雇用により一層推進し、社会に貢献してまいります。

会社名 : スターティアウィル株式会社  
所在地 : 千葉県千葉市中央区栄町 36-10 甲南アセット千葉中央ビル 8 階  
代表者 : 代表取締役社長 : 西田 博  
事業内容 : スターティアホールディングスグループのデータ入力業務受託・業務請負、  
障がい者雇用のコンサルティング

■スターティアホールディングス株式会社について <https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、C-design株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名 : スターティアホールディングス株式会社  
所在地 : 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 19F  
代表者 : 代表取締役社長 兼 グループ最高経営責任者 本郷秀之  
設立 : 1996年2月21日  
上場取引所 : 東京証券取引所 プライム市場(証券コード:3393)  
事業内容 : グループ会社の経営管理等

<報道関係者様のお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社 広報部 MAIL: [release@startiaholdings.com](mailto:release@startiaholdings.com)