

2022年10月28日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号：2471)
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直
TEL：03-6859-5599 (代表)

大分県中津市と包括連携協定を締結 行政手続きオンライン窓口の実証実験を開始

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区 / 社長執行役員：佐久間雄介 / 以下、「エスプールグローバル」）は、大分県中津市と包括連携協定を締結し、オンライン窓口の実証実験を市内 2 か所で開始いたしますので、お知らせいたします。

1. 本連携の背景

エスプールグローバルは、隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを 2022 年 2 月に中津市に開設し、広域自体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進を支援しております。一方、中津市は、庁舎に行かずデジタル端末で行政手続きが可能となる「どこでも窓口」の実現に取り組んでおり、オンライン申請の導入を積極的に進めています。このような中、エスプールグローバルは、同市と包括連携協定を締結し、デジタル技術を活用した更なる行政サービスの向上や、自治体業務の効率化を推進することとなりました。

2. 実証実験の概要

実証実験では、エスプールグローバルが運営するオンライン窓口を中津市内の大型ショッピングモール内に設置いたします。オンライン窓口では、健診予約や粗大ごみ回収の申込みなど約 5 種類の行政手続きに対応しており、オンライン申請に不慣れな住民の皆様については、ビデオ通話を通じて専用オペレーターによる遠隔サポートを受けることができます。本実験で得たデータをもとに、利用者の声に即した利便性の高い行政サービスの提供を目指してまいります。

【期 間】 2022 年 11 月 5 日（土）～ 2023 年 5 月 31 日（水）

【場 所】 イオンモール三光 2 階 住所：大分県中津市三光佐知 1032
ゆめタウン中津 1 階 住所：大分県中津市蛭子町 3-99

【デジタル窓口イメージ】



ご利用の流れ

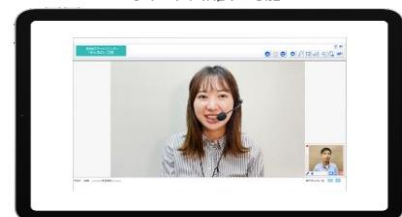
Step1.

住民の方は画面をタップし
その場でオペレータへ接続




Step2.

ビデオ通話を通じて手続きの
サポートや相談が可能



3. 子会社の概要

商 号	株式会社エスプールグローバル	
責 任 者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設 立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター「みんなの」窓・オンライン窓口の運営)	
株 主	株式会社エスプール 100%	

【本件に関するお問合せ先】

株式会社エスプールグローバル 地域創生 BPO 事業部：原 慎之介

TEL：03-6859-6563 E-mail：glocal-contact@spool.co.jp