

2022 年 11 月 8 日

各位

株式会社 コマース One ホールディングス  
株式会社 フューチャーショップ**フューチャーショップ、株式会社 E-Grant が提供する BtoC 特化型 CRM ツール****「うちでのこづち」と連携強化。**

株式会社コマース One ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本 高彰、証券コード：4496）のグループ会社である、SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム「futureshop」を提供する株式会社フューチャーショップ（本社：大阪市北区、代表取締役：星野 裕子）は、株式会社 E-Grant（本社：東京都品川区、代表取締役 CEO：向 徹）が提供する BtoC 特化型 CRM ツール「うちでのこづち」との連携を強化します。

今回の連携開始により、「futureshop」、「futureshop omni-channel」（以下、総称として futureshop）をご利用中の EC 事業者さまは、よりセキュアで、信頼性の高い自動連携が可能になりました。

「うちでのこづち」は、BtoC 特化型の CRM ツールです。LTV・リピート売上を拡大する目的で作成され、顧客分析や CRM 施策の実施、効果測定などの機能はもちろんのこと、知見が豊富なカスタマーサポートが充実しています。そのため、これから CRM に本腰を入れて取り組むショップ様の選択肢となり得ます。

下記に代表されるような、「うちでのこづち」の分析結果を基に、新たな気づきを得ることで EC サイトへの改善に活用できます。

- futureshop の顧客や購買データを基にした、顧客分析（RFM 分析、CPM 分析）
- クロスセル分析やバスケット分析で商品販売状況を理解
- 定期購入・頒布オプションを導入されているショップ様は継続率や離脱率を可視化

また、CRM 施策では会員の属性や行動を基にしたシナリオを作成し、メール配信、DM 配付、SMS、DMP といった各種キャンペーンを実行する CRM・MA 機能が利用できます。EC でよく活用されるマーケティングやコミュニケーション、そして施策の分析を実現します。

導入をご検討の方は、下記ページからサービス概要をご確認のうえ、「お問い合わせフォーム」より提供元の E-Grant 社へお問い合わせください。

**うちでのこづちご紹介ページ**<https://www.future-shop.jp/tieup/uchideno-kozuchi.html>

今後ともフューチャーショップは、EC 支援事業者さまとのパートナーシップを強化いたします。そして、E コマース事業の成長のために、EC 事業者さまに寄り添うサービスを提供してまいります。

なお、本件による、2023 年 3 月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

## 会社概要

### ■ 株式会社フューチャーショップ

フューチャーショップが提供する futureshop (<https://www.future-shop.jp/>) シリーズは、未来に向けたコマース戦略を創造する SaaS 型 EC サイト構築プラットフォームです。

国内向け futureshop は CMS 機能 commerce creator で高いデザインカスタマイズの自由度と更新性を実現している他、ロイヤルティマーケティングに取り組める豊富な機能を有しています。オムニチャネル対応には実店舗と EC の顧客統合を行い、さらにきめ細やかなデジタルマーケティングを目的とした、O2O を実践するポイント統合、実店舗在庫表示機能も備えた「futureshop omni-channel」がご利用いただけます。

また、プラットフォーム自体の機能が充実しているだけでなく、他システムとも多数連携し、柔軟性や拡張性にも優れています。“売上を創る E コマースプラットフォーム”を目指し、プロユースに応える高機能であることにこだわり、EC 事業者さまの「やりたいこと」にとことんお応えします。

代表者	代表取締役 星野 裕子
所在地	大阪府大阪市北区大深町 4 番 20 号グランフロント大阪 タワーA 24 階
設立	2010 年 3 月 (株式会社フューチャースピリッツより分社)
事業内容	・ 電子商取引 (E コマース) 支援サービスの提供 ・ SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム「futureshop」企画・運営・開発
URL	<a href="https://www.future-shop.jp/">https://www.future-shop.jp/</a>

### ■ 株式会社コマース One ホールディングス

代表者	代表取締役 岡本 高彰
所在地	東京都千代田区九段北 4 丁目 2 - 1 市ヶ谷スクエアビル
設立	2006 年 8 月
URL	<a href="https://www.cm-one.jp/">https://www.cm-one.jp/</a>