

2022年11月16日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13  
株式会社エスプール  
(コード番号：2471)  
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直  
TEL：03-6859-5599（代表）

### 三重県志摩市と立地協定を締結 広域自治体をカバーするシェアード型 BPO センターを新設

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下、「エスプールグローバル」）は、三重県立会いのもと志摩市と立地協定を締結し、同市に隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設することになりましたので、お知らせいたします。

#### 1. BPO センター開設の目的


エスプールグローバルは、複数の自治体から同一の業務を集約して受託するシェアード型の BPO センターを全国で展開しています。業務内容は、ワクチンの問い合わせ対応やマイナンバーカードの申請サポートなど多岐に渡り、これらの取り組みは、広域自治体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進、および市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として期待されています。このような中、同社ではこの度三重県立会いのもと志摩市と立地協定を締結し、全国 18 拠点目となるセンターを開設することになりました。

#### 2. 新センターの概要

今回新設するセンターは、志摩市内の商業施設への出店を予定しており、地元の主婦を中心に約30名の採用を計画しています。同センターでは、自治体スマートカウンター『「みんなの」窓』を併設するほか、志摩市をはじめとした周辺自治体の行政サービスに関するコールセンター業務やオンライン窓口の受託を予定しています。

[名 称] BPO センター 志摩  
[開 設 日] 2023 年 4 月（予定）

#### 3. 子会社の概要

商 号	株式会社エスプールグローバル	
責 任 者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設 立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター・オンライン窓口の運営)	
株 主	株式会社エスプール 100%	