

2022年11月24日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号: 2471)
問い合わせ先: 取締役社長室担当 荒井 直
TEL: 03-6859-5599 (代表)

富山県魚津市と立地協定を締結 広域自治体をカバーするシェアード型 BPO センターを新設

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下、「エスプールグローバル」）は、富山県立会いのもと魚津市と立地協定を締結し、同市に隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設することになりましたので、お知らせいたします。

1. BPO センター開設の目的


エスプールグローバルは、複数の自治体から同一の業務を集約して受託するシェアード型の BPO センターを全国で展開しています。業務内容は、ワクチンの問い合わせ対応やマイナンバーカードの申請サポートなど多岐に渡り、これらの取り組みは、広域自治体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進、および市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として期待されています。このような中、同社ではこの度富山県立会いのもと魚津市と立地協定を締結し、全国 20 拠点目となるセンターを開設することになりました。

2. 新センターの概要

今回新設するセンターは、魚津市内の商業施設への出店を予定しており、市内在住者を中心に約30名の採用を計画しています。同センターでは、自治体スマートカウンター『「みんなの」窓』を併設するほか、魚津市をはじめとした周辺自治体の行政サービスに関するコールセンター業務やオンライン窓口の受託を予定しております。

[名称] BPO センター 魚津
[開設日] 2023年5月(予定)

3. 子会社の概要

商号	株式会社エスプールグローバル	
責任者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所在地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設立	2021年12月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター・オンライン窓口の運営)	
株主	株式会社エスプール 100%	