

各位

株式会社 コマース One ホールディングス
株式会社 フューチャーショップ

フューチャーショップ、アライドアーキテクト株式会社が提供する 運用型 UGC ソリューション「Letro」との連携を開始。

～ UGC 生成から収集を自動化。成果につながる活用方法を専任サポート担当が支援し、効果的な UGC 運用を実現 ～

株式会社コマース One ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本 高彰、証券コード：4496）のグループ会社である、株式会社フューチャーショップ（本社：大阪市北区、代表取締役：星野 裕子）は、アライドアーキテクト株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO：中村壮秀）が提供する、運用型 UGC[※] ソリューション「Letro（レトロ）」との連携を開始いたしました。

この連携により、「futureshop」または「futureshop omni-channel」（以下、futureshop）で構築されている EC サイトで、開発の必要なく「Letro」を導入可能になりました。「Letro」を導入することで、購入者の UGC 生成から収集の自動化、また、EC サイト上への表示・最適化を行えるようになります。

運用型 UGC ソリューション「Letro」の主な機能・特長

(1) 購入者から UGC を自動的に生成

購入者に対して UGC 投稿を促すフローを自動化できます。初回購入時だけでなく、商品やサービス購入の都度、UGC の投稿を促すメッセージが送信可能。購入回数に応じて継続的に UGC が生成される機会を創出できます。メッセージの内容や送信タイミングはカスタマイズ可能です。

(2) サイト掲載後のパターン検証・自動最適化機能

収集された UGC は Letro に同期されます。Letro では、UGC エリア表示・非表示に加え、表示デザインの複数パターンなど、複数の A/B テストを自動かつ同時に実施できます。効果最大化が見込めるパターンを短期間で判断できるようになります。

※ 「運用型 UGC」は、訴求・SKU・展開チャンネル毎の UGC 生成から活用のサイクルを回しつづけることで顧客体験を最大化し、売上成果に繋げる運用モデル。

(3) 経験・実績豊富な専任サポート担当の支援

Letro では、確実に、より高い成果を出すために、ご契約者様に豊富なノウハウを持った専任のサポート担当がつきます。UGC は生成してサイトに掲載するだけでは、最大限の成果を得られません。「インスタ投稿とレビューはどう使い分けるか」「どの位置に出すか」「どんな内容を選ぶか」など様々な要素を、250 社以上支援する中で繰り返し検証してきたノウハウを活用できます。

サービス概要やご利用料金、お申し込みについては、下記のページをご確認ください。

Letro

<https://www.future-shop.jp/tieup/ugc/letro.html>

今後ともフューチャーショップは、EC 支援事業者さまとのパートナーシップを強化し、E コマース事業の成長のために EC 事業者さまと伴走いたします。

なお、本件による、2023 年 3 月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

会社概要

■ 株式会社フューチャーショップ

フューチャーショップが提供する futureshop (<https://www.future-shop.jp/>) シリーズは、未来に向けたコマース戦略を創造する SaaS 型 EC サイト構築プラットフォームです。

国内向け futureshop は CMS 機能 commerce creator で高いデザインカスタマイズの自由度と更新性を実現している他、ロイヤルティマーケティングに取り組める豊富な機能を有しています。オムニチャネル対応には実店舗と EC の顧客統合を行い、さらにきめ細やかなデジタルマーケティングを目的とした、O2O を実践するポイント統合、実店舗在庫表示機能も備えた「futureshop omni-channel」がご利用いただけます。

また、プラットフォーム自体の機能が充実しているだけでなく、他システムとも多数連携し、柔軟性や拡張性にも優れています。“売上を創る E コマースプラットフォーム”を目指し、プロユースに応える高機能であることにこだわり、EC 事業者さまの「やりたいこと」にとことんお応えします。

代表者	代表取締役 星野 裕子
所在地	大阪府大阪市北区大深町 4 番 20 号グランフロント大阪 タワーA 24 階
設立	2010 年 3 月 (株式会社フューチャースピリッツより分社)
事業内容	・ 電子商取引 (E コマース) 支援サービスの提供 ・ SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム「futureshop」企画・運営・開発
URL	https://www.future-shop.jp/

■ 株式会社コマース One ホールディングス

代表者	代表取締役 岡本 高彰
所在地	東京都千代田区四番町 6 番地 東急番町ビル
設立	2006 年 8 月
URL	https://www.cm-one.jp/