



2022年12月1日

各 位

会 社 名 株式会社ネオジャパン
代 表 者 名 代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号：3921 東証プライム市場)
問 合 せ 先 取締役 IR 管掌 青木 常子
(TEL.045-640-5917)

皆に好感を持ってもらえる最強の絵文字1位はこれだ

～ビジネスチャットで使える絵文字ランキングを発表～

「NEO ビズコミ研究所」チャットツールに関する実態調査第2弾

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）が主催する『NEO ビズコミ研究所』は、第2回「チャットツールに関する実態調査」として、業務でチャットツールを使う20代～50代のデスクワーカー400名を対象に、ビジネスチャットで使える絵文字ランキング調査結果を発表しました。



■絵文字編

<上司や先輩、部下や後輩からもらって最も好感が持てる“ありがとう”は?>

自分の働きに対して、上司や先輩から「ありがとう」と感謝されれば誰でも嬉しいもの。しかし、対面のコミュニケーションに比べると感情が伝えにくいチャットツール。絵文字の利用に躊躇する人も多い中、意外と絵文字を使って思いを伝えようとするビジネスパーソンも多いようです。

Q.ビジネスチャットで上司や先輩からもらって「好感が持てる」ありがとうは?

3位: ありがとう 🙏

世代別に見ても、若手からベテランまで高い支持を得ており、部下や後輩に感謝を伝える時は、この絵文字を使っておけば間違いなさそうです。

Q.ビジネスチャットで部下や後輩からもらって「好感が持てる」よろしくお願いしますは?

3位: よろしくお願ひします 😊

その他、部下や後輩から上司への頼み事の際に人気の絵文字や、不快に感じる絵文字についても結果をまとめています。

■テキスト編

<世代別「テキストの文末」表現>

ビジネスチャットは、Eメールと比較して短文でのコミュニケーションが成立するのが特徴です。では、好感度が高いテキストでの表現についても年代別に調査を行いました。

Q.ビジネスチャットで上司や先輩からもらって「好感が持てる」ありがとうは？

3位: ありがとう。

Q.ビジネスチャットで部下や後輩からもらって「好感が持てる」よろしく願ひしますは？

<40-50代ベテラン世代>

3位: よろしく願ひします!!

<20-30代若手世代>

3位: よろしく願ひします

■フリーアンサー編

フリーアンサー形式の調査では、若手世代とベテラン世代間のチャットツールでのコミュニケーションにおいて、若手世代からはベテラン世代の「長文」や「絵文字の使い方」、ベテラン世代からは若手世代の「略語」の多用や「絵文字の使い方」に違和感を覚えることが多いという結果になりました。

■詳細はこちらをご覧ください↓

URL: <https://www.neo.co.jp/corp/news/221201.html>

【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは創業から約30年にわたってグループウェアなどビジネスに役立つICTツールの開発を追求してきました。代表的な製品としては、国内最大級の導入実績を持つグループウェア「desknet's NEO」は日本の商習慣に合わせた機能とわかりやすさにこだわった自社開発製品で、導入実績は471万ユーザー*を超えています。その他、紙・メール・Excel主体の非効率な業務を4ステップで社内システム化するカスタムメイド型ノーコード業務アプリ作成ツール「AppSuite」、セキュリティに優れたオンプレミス導入可能なチャットベースのビジネスコミュニケーションツール「ChatLuck」があります。

*desknet's NEOのクラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2022年7月現在）

【会社概要】

会社名 : 株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）

代表者 : 代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営業所 : 大阪、名古屋、福岡

設立 : 1992年2月

URL : <https://www.neo.co.jp/>