

2022年12月1日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13  
株式会社エスプール  
(コード番号: 2471)  
問い合わせ先: 取締役社長室担当 荒井 直  
TEL: 03-6859-5599 (代表)

## 滋賀県 5 市でマイナンバーカード申請の実証実験を開始 県内 26 か所にオンライン窓口を開設

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下、「エスプールグローバル」）は、滋賀県草津市、守山市、甲賀市、湖南市、東近江市の 5 市と共同で、オンライン窓口を活用したマイナンバーカード申請の実証実験を開始することとなりました。

### 1. 実証実験の背景

滋賀県ではマイナンバーカードの取得率向上に向け、デジタル技術の活用を進めていますが、より一層の普及促進を図るため、この度、エスプールグローバルのオンライン窓口システムを採用し、県内 5 市にマイナンバーカード申請等のリモート支援窓口を開設いたします。

オンライン窓口では、土日および平日夕方など開庁時間外でも、専用オペレーターによるマイナンバーカードの申請手続きに関するサポートをビデオ通話によって受けることができます。オンライン窓口の設置により、申請手続きの利便性が大きく向上し、マイナンバーカードの取得率向上が期待できます。

### 2. 実証実験の概要

実証実験では守山市、甲賀市、湖南市、東近江市にマイナンバーカード申請/マイナポイント設定支援窓口を、草津市にマイナポイント設定窓口を開設します。市役所本庁だけでなく市民センターや図書館に開設され、事前予約不要で手続きを行うことができます。本実験で得たデータをもとに、利用者の声に即した利便性の高い行政サービスの提供を目指し、窓口業務のオンライン化を強化してまいります。

オンライン窓口を活用した実証実験の受託は、大分県中津市に次いで 2 事例目となります。

#### ご利用の流れ

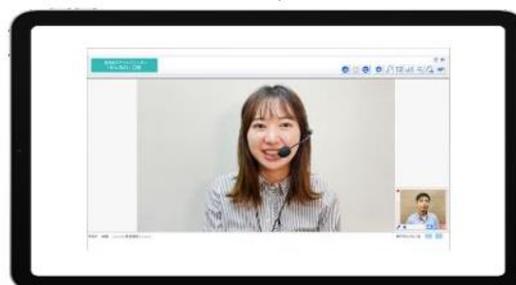
##### Step1.

住民の方は画面をタップし  
その場でオペレータへ接続



##### Step2.

ビデオ通話を通じて手続きの  
サポートや相談が可能



### 3. 子会社の概要

商号	株式会社エスプールグローバル	
責任者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所在地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター「みんなの」 <sup>®</sup> 窓・オンライン窓口の運営)	
株主	株式会社エスプール 100%	

【本件に関するお問合せ先】

株式会社エスプールグローバル 地域創生 BPO 事業部：高橋 晋吾

TEL：03-6859-6563 E-mail：glocal-contact@spool.co.jp