

報道関係者各位

モビルス株式会社  
2022年12月2日

## 福岡市 LINE 公式アカウントの 【チャットボット機能による「税金」情報案内】を開発 ～税に関する証明書の取得方法や納付方法などの情報を 「24時間」「どこでも」検索可能に～

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、福岡市 LINE 公式アカウント(@fukuokacity)が 2022年12月1日から提供開始した新機能『チャットボット機能による「税金」情報案内』を開発したことをお知らせします。

モビルスでは、福岡市 LINE 公式アカウント開設時から防災情報・ごみ収集日・子育て情報など欲しい情報を選択して配信する機能のシステム開発、保守運用を担い、友だち数 183 万人を超える大規模アカウントの情報配信を支えてきました。これまでの運用実績を評価いただき、このたび開発パートナーとしてチャットボット「MOBI BOT(モビボット)」を利用した FAQ 自動回答サービスを活用し、【チャットボット機能による「税金」情報案内】システムを開発提供することに至りました。「税金」に関するお問い合わせ機能を新たに開発・サービス提供を開始し、「確定申告」や「税証明の取得方法」などの知りたい情報を、24 時間、どこでも検索することができるようになりました。

### ■福岡市 LINE 公式アカウント概要

アカウント名:福岡市 LINE ID:@fukuokacity

※福岡市 LINE 公式アカウント(LINE ID:@fukuokacity)は、LINE と福岡市の間で締結した「情報発信強化に関する連携協定」に基づき、2017年4月25日に開設しました。

### 「税金」情報案内について

チャットボット機能を活用することで、利用者が選択した質問内容に対し自動的に返答するため、利用者が知りたいタイミングで回答を得ることができます。



※福岡市発表資料「2022年12月1日発表 お問い合わせチャットボット機能に「税金」情報を追加」より抜粋

## 【友だち追加の方法】

LINE アプリをスマートフォンにインストールした後、下記のいずれかの方法により登録できます。

### ID 検索からの登録

ホームの「友だち追加」画面から、「ID 検索」を選択  
「@fukuokacity」と入力、検索し、友だち追加する

### QR コードからの登録

LINE アプリを起動し、ホームの「友だち追加」画面から「QR コード」を選択  
読み取り画面から、右記 QR コードを読み取り、友だち追加する



## ■モビルスの自治体向けソリューション

2022年7月、モビルスはLINEの「Govtech Partner」に認定されました。「Govtech Partner」制度は、LINEが国や自治体におけるLINE公式アカウント活用の技術支援に長けたパートナー企業を認定し、国や自治体の行政DX推進をサポートするための制度です。「Govtech Partner」は、「Technology Partner」の中から、国や自治体のLINE公式アカウント活用の技術支援に長けていて、セキュリティに関する外部認証を取得していることなど一定の基準を満たした企業が認定されます。

## 【「MOBI BOT」「FAQ 自動回答サービス」とは？】

チャットボット「MOBI BOT」で、よくある問い合わせ・質問はAIやチャットボットで自動回答することが可能です。よくある質問は自動対応することで、住民は24時間問い合わせができ、職員の負担の軽減に貢献します。「MOBI BOT」を利用したFAQ自動回答サービスでは、シナリオ型ボットとAIを使った1問1答形式のボット(AI型)の両方の構築が実現できます。

### シナリオボットのイメージ

※1 当画面はウェブイメージであり、LINEのイメージではありません



## 【自治体向けソリューション 製品サイト】

<https://mobilus.co.jp/solution/gov>

## 【導入実績(一部抜粋)】

- ・新規開設の流山市 LINE 公式アカウントに モビルスの「自治体ソリューション」が採用！9月1日(木)よりサービス開始  
2022年9月1日 <https://mobilus.co.jp/press-release/32024>
- ・7月21日よりサービス開始 中央区の LINE 公式アカウントにモビルスの「自治体向けソリューション」導入  
2022年7月21日 <https://mobilus.co.jp/press-release/31672>
- ・千代田区のひきこもりに関するチャット相談受付に、有人チャットシステム「MOBI AGENT」を提供  
2022年3月7日 <https://mobilus.co.jp/press-release/30159>
- ・石川県の妊娠相談 LINE 公式アカウントに有人チャットシステム「MOBI AGENT」を導入  
2022年2月25日 <https://mobilus.co.jp/press-release/30069>

・モビルス、福岡市 LINE 公式アカウントの新機能「消防出動通知機能」を開発

2022年1月20日 <https://mobilus.co.jp/press-release/29773>

・大分県 LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「セグメント情報配信」「有人チャット」「チャットボット」を提供

2021年11月8日 <https://mobilus.co.jp/press-release/29156>

・多摩市 LINE 公式アカウントに「情報配信」「AI チャットボット」を導入。子どもの生年月日の登録で予防接種・検診のお知らせも受け取れる

2021年7月13日 <https://mobilus.co.jp/press-release/28314>

## 【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目1番1号 浜松町ビルディング 15階

設立:2011年9月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

[pr@mobilus.co.jp](mailto:pr@mobilus.co.jp)(広報担当)までお問い合わせください

**MOBILUS**