

2022年12月6日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号：2471)
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直
TEL：03-6859-5599（代表）

高知県高知市に全国 21 拠点目となる広域行政 BPO センターを開設

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下、「エスプールグローバル」）は、高知市に隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設することになりましたので、お知らせいたします。

1. BPO センター開設の目的


エスプールグローバルは、複数の自治体から同一の業務を集約して受託するシェアード型の BPO センターを全国で展開しています。業務内容は、ワクチンの問い合わせ対応やマイナンバーカードの申請サポートなど多岐に渡り、これらの取り組みは、広域自治体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進、および市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として期待されています。このような中、同社ではこの度全国 21 拠点目となるセンターを開設することになりました。

2. 新センターの概要

今回新設するセンターは、高知市内への出店を予定しており、市内在住者を中心に約15名の採用を計画しています。同センターでは、高知市をはじめとした周辺自治体の行政サービスに関するコールセンター業務の受託を予定しております。

[名 称] BPO センター 高知
[所在地] 高知県高知市本町 2-2-27 CMJ 高知ビル 4 階
[開設日] 2022 年 12 月 18 日

3. 子会社の概要

商 号	株式会社エスプールグローバル	
責任者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所在地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設 立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター・オンライン窓口の運営)	
株 主	株式会社エスプール 100%	