

愛知県の飲食店『厚切りとんかつ手づくりおばんざい かつひろ』の
LINE ミニアプリに『betrend』が採用
～メール・ハガキ DM を活用した会員管理に対応～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)が提供するスマートCRMプラットフォーム『betrend』が、『厚切りとんかつ手づくりおばんざい かつひろ』が提供する LINE ミニアプリ『とんかつ かつひろ』(以下 本 LINE ミニアプリ)に採用されました。

■概要

本 LINE ミニアプリは、『とんかつ かつひろ』の会員向けアプリです。『LINE』のユーザーであれば QR コードや URL を通じてアクセスし、簡単にアプリを利用できます。会員限定クーポンやお知らせ機能を搭載しています。LINE ミニアプリの会員登録時に入力したメールアドレスに対して、店舗で利用できる LINE ミニアプリのクーポン URL が届く仕組みです。誕生日と住所を入力した方へは誕生日に DM が届きます。LINE ミニアプリ、メール、ハガキ DM というデジタルとアナログを掛け合わせた会員管理を実現しています。



図1 『とんかつ かつひろ』アイコン/トップ画面イメージ

■主な機能

- ・クーポン 会員限定クーポンを一覧表示。クーポンの使用画面ではバーコードが表示されます。
- ・お知らせ 会員限定の最新情報をご案内。



図 2 クーポン画面イメージ

- ・LINE ミニアプリ『とんかつ かつひろ』ダウンロード URL

<https://liff.line.me/1657524348-G9pOpq2M>

■厚切りとんかつ手づくりおばんざい かつひろ について

株式会社broncoピリーの新業態『厚切りとんかつ手づくりおばんざい かつひろ』。

肉のプロが選び抜いた「厚切りとんかつ」は、外はサクサク、中はほんのりピンク色。素材本来の味を生かすために、手間を惜しまず毎日お店で食べてもらう人のことを思い、丁寧で優しい味付けに仕上げた「手づくりおばんざい」。昔ながらの大かまどで高温・短時間で炊き上げ、お米が持つ甘みを最大限に引き出した「大かまどごはん」。

ぜひ当店の料理をごゆっくりお楽しみください。

ウェブサイト : <https://tonkatsu-obanzai-katsuhiro.jp/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画 : <https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画 : <https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマートCRMを実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

■「LINE ミニアプリ」とは

LINE ミニアプリは、「LINE」アプリ上で企業の自社サービスを提供可能にするウェブアプリケーションです。「アプリの追加ダウンロードや煩雑な会員登録不要」等の特長で“快適なサービス体験”をユーザーに提供でき、企業はLINE アカウントに紐づいたユーザーデータを取得*し、自社のサービスの改善や「LINE 公式アカウント」「LINE 広告」等を通じたマーケティング施策に活用いただけます。

*:LINE アカウントと紐づいた行動データの取得・活用にはユーザーの許諾が必須となります。

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-mini-app/>

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>