

サティライズとコラボスが販売パートナー契約を締結 ソフトフォン型コールセンターシステム「COLLABOS PHONE」 とサイボウズ社「kintone」とのシステム連携を開始

株式会社コラボス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：茂木 貴雄、以下「当社」）は、「kintone（キントーン）」のカスタマイズや導入支援を得意とする株式会社サティライズ（本社：愛知県名古屋市、代表取締役：遠藤 徹、以下「サティライズ」）と、2022年12月23日付で販売協力に関する契約を締結しましたのでお知らせいたします。

本契約締結により、当社が提供するクラウド型CTIコールセンターシステム「COLLABOS PHONE」と「kintone」のシステム連携を通して、サービスの拡販を促進してまいります。



■販売パートナー契約締結の背景

サティライズは、クラウド型業務改善プラットフォーム「kintone」の開発元であるサイボウズ株式会社のオフィシャルパートナー企業であり、CYBOZU AWARD 2022で中部地区の「エリア賞」を受賞し、「kintone」に関する優れた専門知識や技術を有する認定資格取得者が複数在籍しています。

サティライズは、様々な用途に合わせたインフラ環境の構築と販売管理、業務系システムや情報系システム等のWebシステム開発や「kintone」のプラグイン開発により、情報管理業務と基幹業務をつなぎお客様の業務と経営の効率化をサポートしています。

創業以来コールセンターシステムを提供している当社と基幹業務のシステム開発に強みがあるサティライズによる販売パートナー契約により、「COLLABOS PHONE」と「kintone」のシステム連携を通して、お客様のシステム導入における障壁や業務上の課題を解決することが容易となり、販売活動のより一層の活性化が見込めるものと考えています。

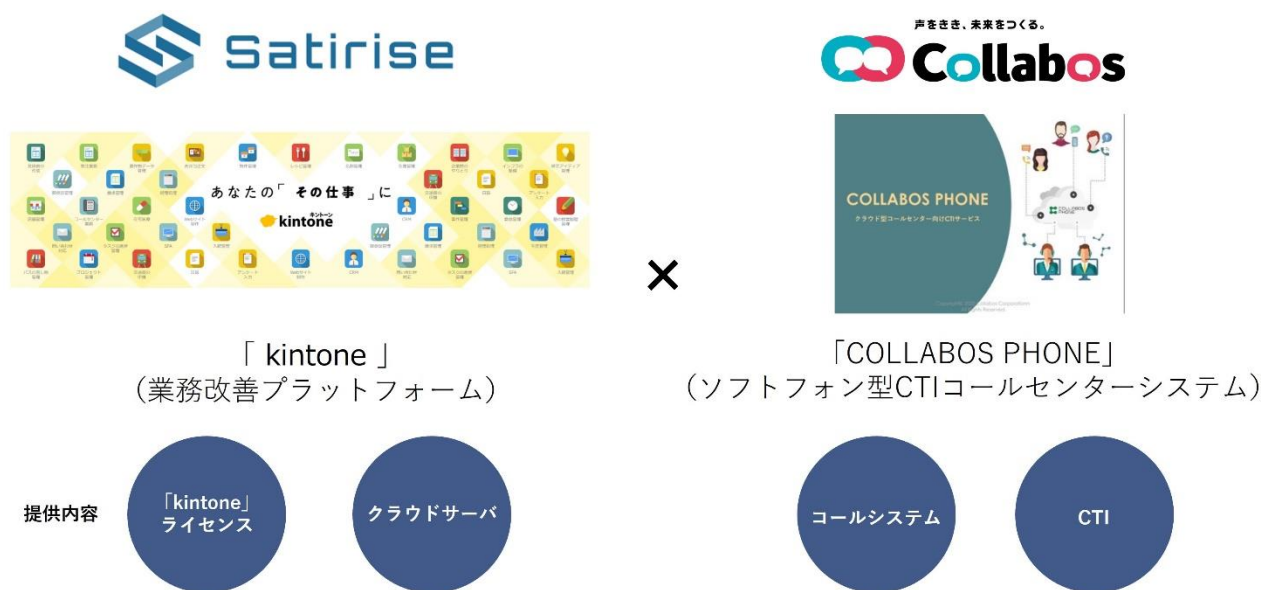
■ 「COLLABOS PHONE」 とは

「COLLABOS PHONE」はパソコンとインターネット回線があれば利用できる多機能ソフトフォン型コールセンターシステムです。トークスクリプトや、通話録音はもちろん、リアルタイムで通話音声を確認する通話モニタリング機能や、オペレータの状態を確認できるプレゼンス機能まで、本格的なコールセンターシステムを低コストで導入できます。

■ 「kintone」 とは

「kintone」は25,000社以上が利用しているサイボウズ株式会社の業務改善プラットフォームです。ノーコード・ローコードで簡単に素早く業務アプリを作成できるため、日々変化する業務にあわせて、現場主導で継続的に業務改善できるクラウドサービスです。主な機能として「データベース + ワークフロー + コミュニケーション」の特性があり、顧客管理、出張申請、業務日報など幅広い用途で活用されています。

■ 提供イメージ



今回のシステム連携により、顧客から問い合わせがあった際に、受電と同時に顧客の対応履歴や情報が自動表示されるため、過去の履歴をスピーディに参照でき、過去の問い合わせ内容の照会を求められた際も、会話をスムーズに行うことが可能です。また、コールセンターから顧客へ発信する際も、電話番号を入力する必要がなく、「kintone」画面上の発信ボタンをクリックすることで、プレビュー発信を行うことが可能となり、手動入力による番号間違いを抑止し、コールセンターの業務生産性の向上と架電効率化を図ることが可能となります。

当社は、今後も他社とのシステム連携等の協業を通じて、コールセンターにおけるあらゆるコミュニケーションを最適化し、世の中を「より豊かに」「より便利に」するための事業推進に、より一層力を入れてまいります。

【株式会社コラボス 会社概要】 (<https://www.collabos.com/>)

本 社：東京都千代田区三番町 8 番地 1 三番町東急ビル 8 階

設 立：2001 年 10 月 26 日

代 表 者：代表取締役社長 茂木 貴雄



事業内容：当社は企業等で利用されるコールセンターシステムを開発し、日本で初めて月額料金制のクラウド型で提供した会社です。300 席超えの大規模コールセンターから 5 席前後の小規模コールセンターまで、約 960 拠点の導入実績があり、常時 11,000 席以上が稼働しています。
(電気通信事業者：届出番号 A-13-5032)

【株式会社サティライズ 会社概要】 (<https://partner.cybozu.co.jp/>)

本 社：愛知県名古屋市東区葵 1 丁目 1 番 22 号 KT 葵ビル 6 階

設 立：2008 年 4 月 18 日

代 表 者：代表取締役 遠藤 徹



事業内容：当社は企業の業務課題を解決するためのシステムインテグレーション (SI) 事業を主軸としており、特に創業時から扱っておりますサイボウズ製品の導入支援、カスタマイズ、プラグイン開発には豊富な実績がございます。ソフトウェア開発のみならず、オンプレミスのサーバー導入事業も展開しており、地元名古屋、中部圏を中心に約 250 社のお客様のシステム導入のご支援を行っております。

【サイボウズ株式会社 会社概要】 (<https://cybozu.co.jp/>)

本 社：東京都中央区日本橋 2 丁目 7 番 1 号 東京日本橋タワー 27 階

設 立：1997 年 8 月 8 日

代 表 者：代表取締役社長 青野 慶久



事業内容：「チームワークあふれる社会を創る」という理念のもと「サイボウズ Office」「Garoon」「kintone」「メールワイズ」などのグループウェア事業を展開。2006 年よりアメリカをはじめ海外に拠点を設立し、ユーザー数は世界へ拡大しています。また 2017 年よりメソッド事業「チームワーク総研」を開始し、サイボウズがこれまで取り組んできた制度・風土改革のノウハウを研修などを通じて企業・組織に提供しています。

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 管理部 総合企画課 広報担当：石原（いしはら）
メール：ir@collabos.com