

2023年1月5日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル
 代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
 (コード番号:3992 東証プライム市場)

IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」に新サービス **現地サポート**と**選べる契約期間**を追加 IT 人材不足の中小企業がもっと頼れるサービスに

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三)は、2023年1月4日よりITヘルプデスクサービス「N ヘルプ」のサービスを拡充いたしました。

新サービスでは、**現地サポート**や**サービス期間の選択(3ヶ月から)**が可能となりました。中小企業が本当に頼れる・使える IT ヘルプデスクとしてサービスを提供してまいります。

1. N ヘルプについて

中小企業においては IT 人材が社内に不足し、システム障害や社内からの問い合わせに十分に対応できず、業務に支障をきたすことが起こりがちです。

これらの課題を解決するため、ニーズウェルでは、社内の IT 人材が不足している中小企業を対象に、社内システムの運用・保守や、システム及び一般的な文書作成・表計算・プレゼンテーションソフト等の利用をサポートするヘルプデスク機能を担う IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」を提供しています。

2. 新サービスの内容

- これまでのサービス内容に加え、オプションとしてお客様の現地での作業をサポートする「現地サポート」を開始しました。
- サービス期間はこれまで 12 ヶ月としておりましたが、3 ヶ月、6 ヶ月の選択肢も加え、必要な期間だけ気軽に利用できるようになりました。

	サービス	内容	
基本サービス	社内ユーザーのヘルプデスク対応	社内システムの運用・保守や、システム及び一般的な文書作成・表計算・プレゼンテーションソフト等をサポート	
	各種ソフトウェアの利用方法相談	動かない、変な操作をしてしまった、最新版にソフトを更新すべき等をサポート	
	パソコンの入れ替え相談	システムの運用を踏まえ、推奨するスペック等をアドバイス	
	システムやネットワーク不良の相談	原因の一次切り分けとして本来どうあるべきか、またどこに問い合わせるべきかを整理してサポート	
NEW	オプション	現地サポート	電話だけでは対応しきれない現地作業等は、当社のエンジニアが訪問してサポート ※ 東京 23 区内限定 ※ オプション料1ヵ月あたり 2 万円 ※ 訪問回数の制限はありません ※ 当社の訪問では解決できないと考えられる場合は、現地サポート以外の対策をご提案することがあります。
契約期間	3 ヶ月、6 ヶ月、12 ヶ月から選択		
利用料金	基本サービスのみの場合	1ヵ月あたり3万円 例)サービス期間3ヵ月の場合 合計 9万円	
	基本サービス+オプションの場合	1ヵ月あたり5万円 例)サービス期間3ヵ月の場合 合計15万円	

※ IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」詳細: <https://www.needswell.com/service/it-support#a02>

3. 提供開始時期 2023年1月4日

4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数:	570名(2022年9月末日)	資本金:	9億8百万円(2022年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: sol_nwsales@needswell.com		
お問い合わせ:	ニュースリリースについて	CC室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com		
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上