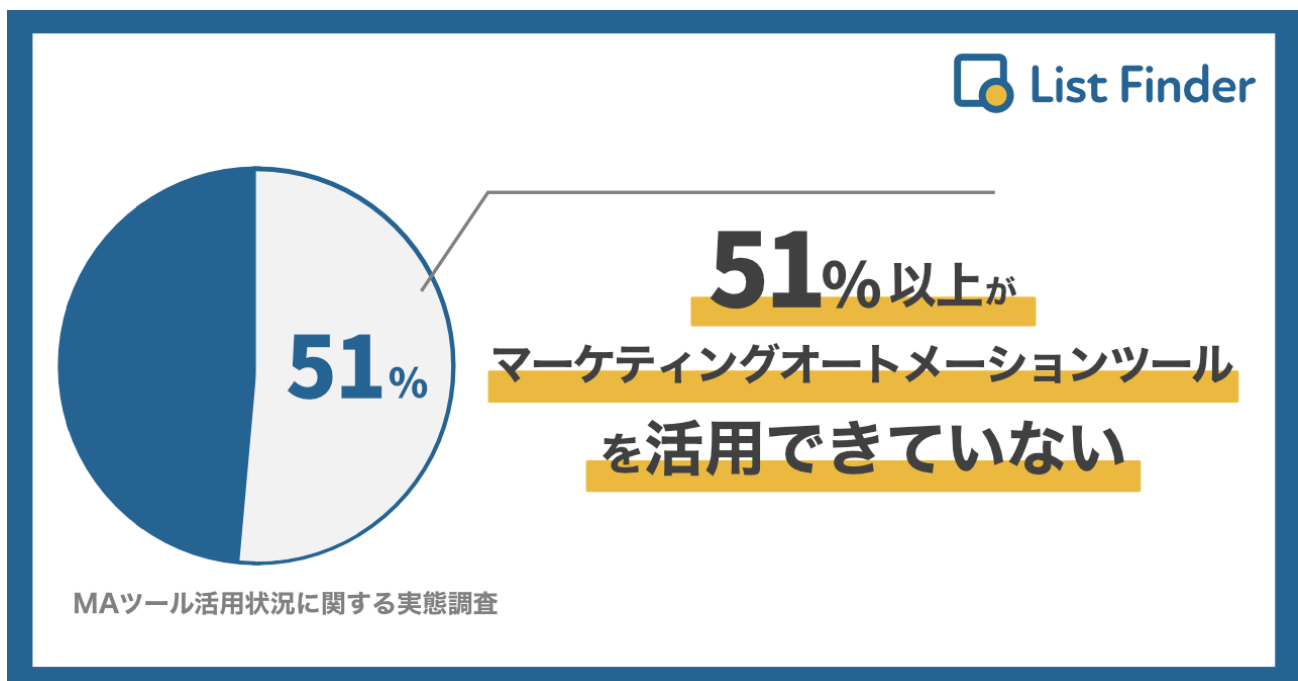


51%以上がマーケティングオートメーションツールを活用できていない**～MA ツール活用状況に関する実態調査～**

株式会社イノベーション（東証グロース 証券コード 3970）のグループ会社である、株式会社 Innovation & Co.（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：齊藤和馬、以下「Innovation & Co.」）は、BtoB ビジネスでマーケティングオートメーション（以下、MA）ツールの利用経験のある方向けにネットリサーチを行い、MA ツール活用状況に関する実態調査を行いました。

**■調査サマリー**

- ・80%以上が MA ツール導入検討時に各機能を重視している。MA ツール導入検討時における各機能の重要度を質問した結果、ほぼすべての機能において、80%以上が「重要である」と回答。
- ・51%以上が MA ツール導入後に活用できていない。MA ツールの各機能について、ツールに機能が搭載されているにも関わらず、51%以上が「活用していない」と回答。
- ・導入後に活用ができていない主な理由は3点。「使う理由や場面がなかった」「リリース不足で使えなかった」「難しく使えなかった」と回答。
- ・MA ツール運用代行サービスを利用している企業ほど、各機能を活用できている割合が高い。
- ・39%が MA ツール運用代行サービス利用して、18%が現状利用していないが利用してみたいと回答。

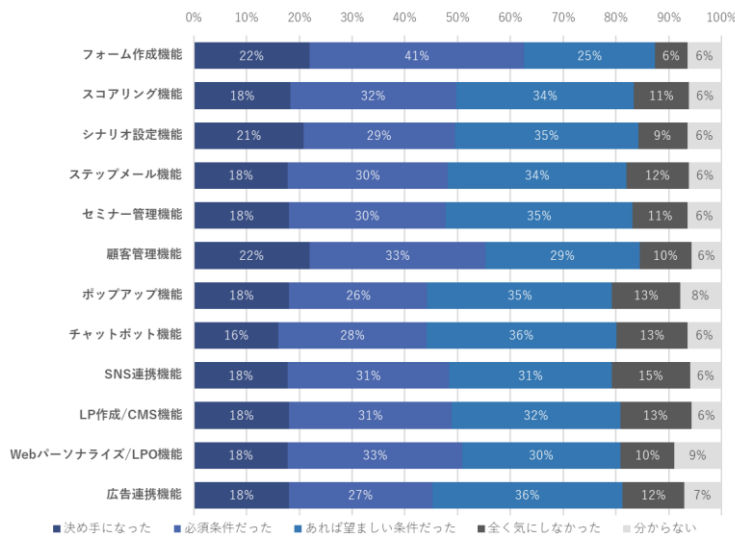
～本件に関する報道関係者さまからのお問い合わせ先～
株式会社イノベーション 広報担当:山宮 大澤
TEL:03-5766-3800 FAX:03-5766-3835 Mail:pr@innovation.co.jp

■ 調査概要

調査概要：MA ツール活用状況に関する実態調査
 調査方法：インターネット調査
 調査期間：2022年10月21日～10月25日
 有効回答：438名

■ 80%以上が MA ツール導入検討時に各機能を重視している

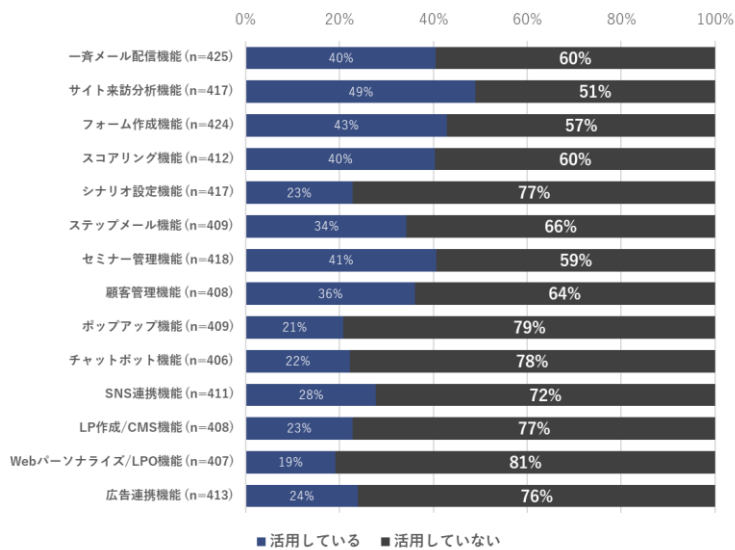
検討時における各機能の重要度



MA ツール導入検討時における各機能の重要度を質問した結果、ほぼすべての機能において、80%以上が「重要である」（「決め手になった」 / 「必須条件だった」 / 「あれば望ましい条件だった」と回答された）と考えていたことがわかりました。

■ 51%以上が MA ツールを活用できていない

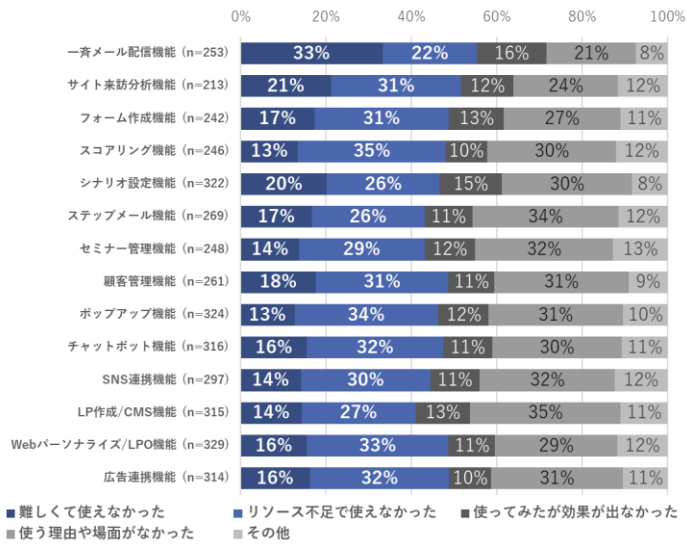
各機能の活用状況



MA ツールの各機能について、ツールに機能が搭載されているにも関わらず、51%以上が「活用していない」と回答しました。

～本件に関する報道関係者さまからのお問い合わせ先～
 株式会社イノベーション 広報担当：山宮 大澤
 TEL:03-5766-3800 FAX:03-5766-3835 Mail:pr@innovation.co.jp

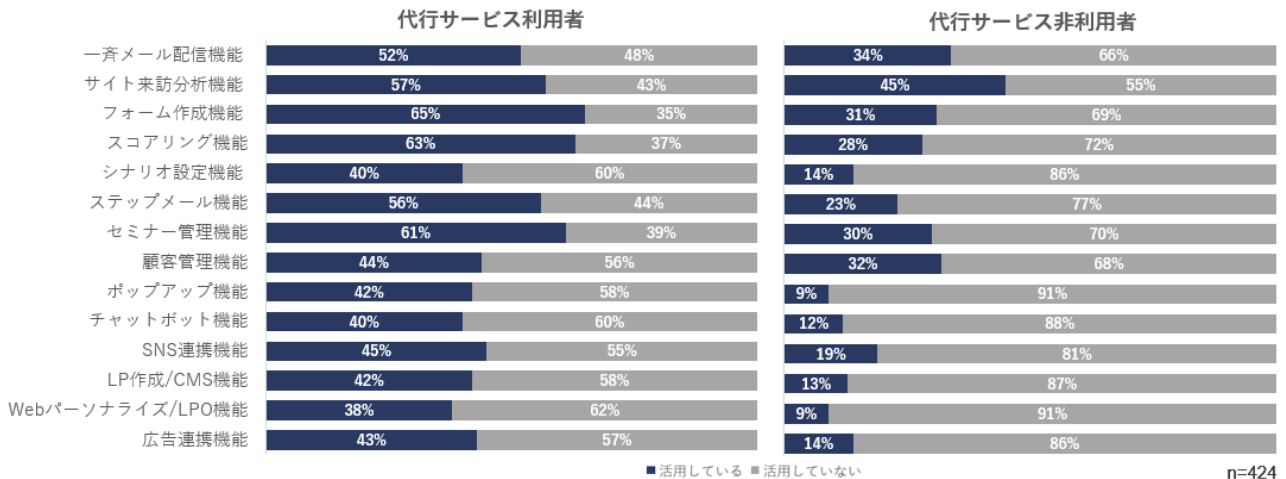
各機能を活用できていない理由



導入後に活用ができていない主な理由は3点。「使う理由や場面がなかった」「リリース不足で使えなかった」「難しく使えなかった」と回答しました。

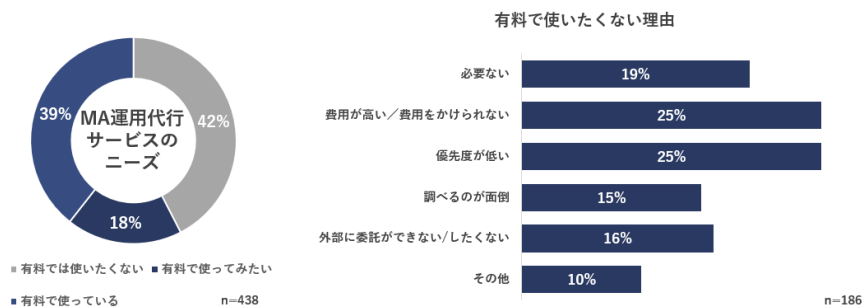
■ MA ツール運用代行サービス利用している企業ほど、各機能を活用できている割合が高い

MA ツール運用代行サービスを利用している企業は利用していない企業に比べて、MA ツールのすべての機能において活用できている割合が高いことが分かった。



■ 39%が MA ツール運用代行サービス利用している。18%が現状利用していないが利用してみたい

MA ツール運用代行サービスは39%で利用をしており、18%が現状利用していないが利用してみたい、利用したくない42%のうち25%は費用が高くて利用できないと回答。



～本件に関する報道関係者さまからのお問い合わせ先～
 株式会社イノベーション 広報担当: 山宮 大澤
 TEL: 03-5766-3800 FAX: 03-5766-3835 Mail: pr@innovation.co.jp

■まとめ

今回は、BtoB ビジネスで MA ツールの利用経験のある方向けにネットリサーチを行い、MA ツール活用状況に関する実態調査を行いました。

まず、80%以上が MA ツール導入検討時に各機能を重視していることが判明しました（ MA ツール導入検討時における各機能の重要度を質問した結果、ほぼすべての機能において、80%以上が「重要である」と回答）。

しかし、51%以上が MA ツール導入後に活用できていないことも判明しました（MA ツールの各機能について、ツールに機能が搭載されているにも関わらず、51%以上が「活用していない」と回答）。また、導入後に活用ができていない主な理由は3点で、「使う理由や場がなかった」「リリース不足で使えなかった」「難しく使えなかった」であることが判明しました。

一方で、MA ツール運用代行サービスを利用している企業ほど、各機能を活用できている割合が高い結果となりました。また、39%が MA ツール運用代行サービス利用している。18%が現状利用していないが利用してみたい、利用したくない42%のうち25%は費用が高くて利用できないことが判明しました。MA ツール代行サービスのニーズは一定数存在することが明らかに。そして、運用代行サービスを利用していない企業の各機能の利活用率が著しく低いことがわかりました。

調査の結果から、多くの企業が MA ツールを使いこなせていないことが伺えます。MA ツールを提供するベンダーが多く存在する中、いかに自社の課題や人員に合ったツールを選択できるか、場合によっては代行サービスを活用し、立ち上げや社内オンボーディングとして利用し、効果的に運用できると良いと言えるでしょう、

下記より、各種機能別の分析結果を含む調査レポートをダウンロードいただけます。

https://promote.list-finder.jp/ma-report_dl

■MA ツール「List Finder」は MA 運用代行をサポート

当社が提供する MA ツール「List Finder」は、マーケティングに初めてチャレンジする企業様や、営業の方でも取り組めるマーケティングオートメーションツールです。BtoB 企業の営業活動にとって必要な機能を揃え、かつ、シンプルでわかりやすい画面設計とすることで、「だれでも、無理なく、かんたんに」利用・運用できる”工数対効果を最大化できるツール”を目指しています。

また、自社で月 20 本以上のメール配信を行なっているノウハウをもとにした格安の運用代行プラン、まずはお試しで利用したい方向けのフリープランもご用意しております。

運用代行プランのお問合せはこちら

<https://promote.list-finder.jp/contact/>

無料で使えるフリープランはこちら

<https://promote.list-finder.jp/freeplan/>

～本件に関する報道関係者さまからのお問い合わせ先～
株式会社イノベーション 広報担当:山宮 大澤
TEL:03-5766-3800 FAX:03-5766-3835 Mail:pr@innovation.co.jp

■ 株式会社 Innovation & Co.について

株式会社 Innovation & Co.は、“ビジネスシーンに新たな出会いを ” をミッションとして掲げ、法人営業・マーケティング分野に特化してサービス提供をおこなってきました。親会社である株式会社イノベーション創業時より培ってきた「営業」、「マーケティング」の強みと「テクノロジー」を活用して、日本の「働く」にイノベーションを起こします。

所在地 : 東京都渋谷区渋谷 3-10-13 TOKYU REIT 渋谷 R ビル 3F
設立 : 2019 年 9 月 2 日
代表取締役社長 : 齊藤和馬
URL : <https://www.innovation.co.jp/>
事業内容 : BtoB に特化した営業・マーケティング支援事業
1. オンラインメディア事業
2. IT ソリューション事業

■ 株式会社イノベーションについて

所在地 : 東京都渋谷区渋谷 3-10-13 TOKYU REIT 渋谷 R ビル 3F
設立 : 2000 年 12 月 14 日
代表取締役社長 : 富田直人
URL : <https://www.innovation.co.jp/>