



<プレスリリース カテゴリー：新サービス発表>

2023年1月17日

報道関係者各位

アイビーシー株式会社

**『IT 障害 119 アドバイザリーサービス』の提供を開始**  
**～20年間培った運用・分析ノウハウや知見を活かし、**  
**IT 障害を解決するコンサルティングサービス～**

アイビーシー株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：加藤 裕之、以下 IBC）は、IBC が提供する次世代 MSP サービス「SAMS」をご利用中のお客様向けに、ネットワークシステムの性能監視に長年携わってきた性能分析のノウハウを活かし、IT 障害が発生した際などの突発的な事象に対して、原因究明や技術的な支援を実施するサービス「IT 障害 119 アドバイザリーサービス」を2023年1月17日より提供開始しますのでお知らせいたします。


「SAMS」は、ネットワークシステムの性能監視に長年携わってきた性能分析のノウハウを活かし、24時間365日の有人監視体制で、お客様に代わって、システムの安定稼働・障害対応をサポートし、お客様と一緒に障害を発生させないインフラ環境を目指すサービスとして2017年8月にスタートしました。設計から監視運用まで全てIBCにお任せいただき、改善提案・恒久対策立案まで提供することで、いわゆる「ひとり情シス」と呼ばれるような、情報システム部門の人出不足に悩む多くのお客様にご好評をいただいているサービスです。

サーバー・ネットワーク・クラウドとインフラ環境が多様化する現在、それらに対するの専門知識が追いつかない、専任担当者がいない、何かあった際の技術的な相談先が欲しい、というお客様のご要望に対して、今回リリースした「IT 障害 119 アドバイザリーサービス」では、障害の切り分けから根本原因の調査、セキュリティインシデント発生時の初動対応、IT インフラ全般に関するよろず相談窓口を「SAMS」のお客様へ提供することで、監視運用から障害時のトラブル対応まで一元的にIBCがお客様のシステム運用をご支援させて頂くことが可能になり、お客様の事業の継続性に貢献してまいります。また「SAMS」のお客様での経験を元にして、将来的には「SAMS」のお客様以外へ同様のサービス提供も検討してまいります。


■ サービス内容

一般的な保守サービスでは対応していない、IT インフラ全体を考慮した根本原因の調査、問題切り分け、セキュリティインシデントの初動対応支援、よろず相談等を行う技術支援サービスです。


	一般的な保守サービス	IT障害119アドバイザー
障害時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機器単体の問題有無の調査支援</li> <li>・機器単体のログ調査による問題の切り分け</li> <li>・機器交換</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・根本原因の調査</li> <li>・IT インフラ全体を考慮した問題の切り分け</li> <li>・セキュリティインシデントの初動対応支援</li> </ul>
通常時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・製品に関する問い合わせ（既存設定の確認）</li> <li>・アップデートファイル提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・IT インフラ全般に関するよろず相談（今後のITシステムについてのご相談等）</li> <li>・構成管理等のドキュメント更新</li> </ul>

**月額 15 万円 ~** 


お客様のシステム安定稼働を実現するため、IT インフラの課題やお悩みを解決

**24365 受付対応** 

障害時に 24365 受付 Web 会議などによるヒアリングを行い、事象の調査を実施

**セキュリティ** 

セキュリティインシデントの初動対応支援だけでなく、簡易脆弱性診断の実施や最新のセキュリティ動向の情報提供

**よろず相談** 

セキュリティ関連を含む今後の IT インフラについて相談可能

- 提供時期：2023 年 1 月 17 日から提供開始
- 提供価格：月額 15 万円（税抜）～

<企業情報>

【アイビーシーについて】

IBC は、2002 年の設立以来、性能監視分野に特化した事業を展開しており、IT システムの稼働状況や障害発生の予兆などを把握する IT システム性能監視ツールの開発・販売およびコンサルティングを手掛けています。

社 名：アイビーシー株式会社

本 社：〒104-0033 東京都中央区新川 1 丁目 8 番 8 号 アクロス新川ビル 8F

代 表 者：代表取締役社長 加藤 裕之

設 立：2002 年 10 月

事業内容：IT システム性能監視ツールの開発/販売/サポート  
IT システムの性能評価サービス  
IT システムの設計・構築、コンサルティング  
IoT セキュリティ基盤サービスの開発/提供  
各種機器、ソフト販売

<本件に関するお問い合わせ>

■アイビーシー株式会社

電話　：03-5117-2780

E-mail：[info@ibc21.co.jp](mailto:info@ibc21.co.jp)

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。