

報道関係者各位

モビルス株式会社
2023年1月18日

宇都宮市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション 「情報配信サービス」「SCHOOL CAST」を提供 ～学生向けの U ターン情報配信で移住定住を促進～

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、宇都宮市 LINE 公式アカウント(@utsunomiyacity)に LINE セグメント配信を行う「情報配信サービス」を提供しました。また宇都宮市は「SCHOOL CAST」を活用し、市が主催するイベント「宇都宮市じぶん×未来フェア(1月18日開催)」の参加者に向けて、U ターン情報の配信を行う予定です。

■導入背景

宇都宮市では LINE 公式アカウントを開設し、子育て世代のライフスタイルの多様化を踏まえ夜間や休日など 24 時間 365 日、市民からの「LINE」を通じた子育てやごみの分別、住まいに関する問い合わせに答えてきましたが、情報配信の際には登録者全員に配信されてしまうという課題を抱えていました。

また市が推進している移住定住についても、必要な時にその情報を必要としている市民へ届けるべく、LINE を活用した情報配信方法を模索していました。

■サービス概要

宇都宮市では「情報配信サービス(MOBI CAST)」とオプション機能「SCHOOL CAST」を導入しました。「SCHOOL CAST」は市が主催するイベント「宇都宮市じぶん×未来フェア(1月18日開催)」より運用を開始します。「SCHOOL CAST」を活用して参加者に向けて入力フォームを案内後、学年・年齢などを登録していただき、登録された情報をもとに進学や就職などのライフステージに合わせた情報配信を行う予定です。

また市民からの要望に応えるため、2022 年 11 月より「情報配信サービス(MOBI CAST)」を導入し、宇都宮市 LINE 公式アカウント(@utsunomiyacity)の「選択受信設定」機能拡充を行いました。

もともと宇都宮市 LINE 公式アカウントには他社のチャットボットシステムが導入されていましたが、LINE 社が提供する LINE 公式アカウントには「1 つの LINE(公式)アカウントにつき、Webhook を用いたシステム接続は標準で 1 つまで」というルールがあります。

モビルスの「情報配信サービス(MOBI CAST)」は Webhook を用いずにセグメント情報配信を行う事ができます。このことが評価され、この度の導入に至りました。

図1 システム概要図

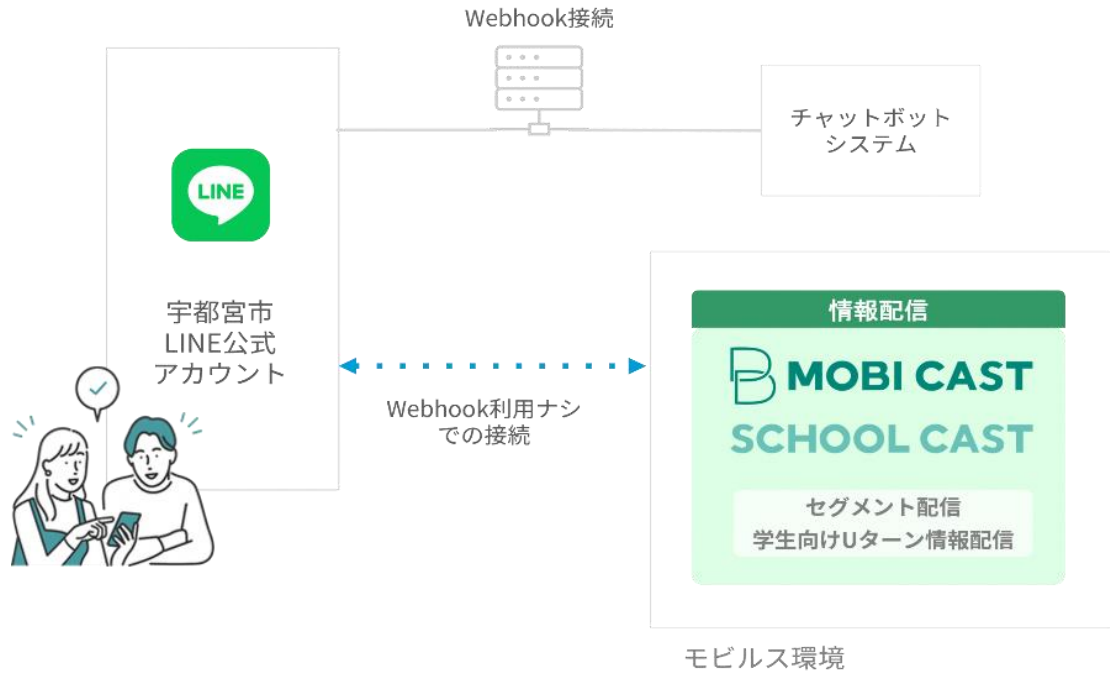
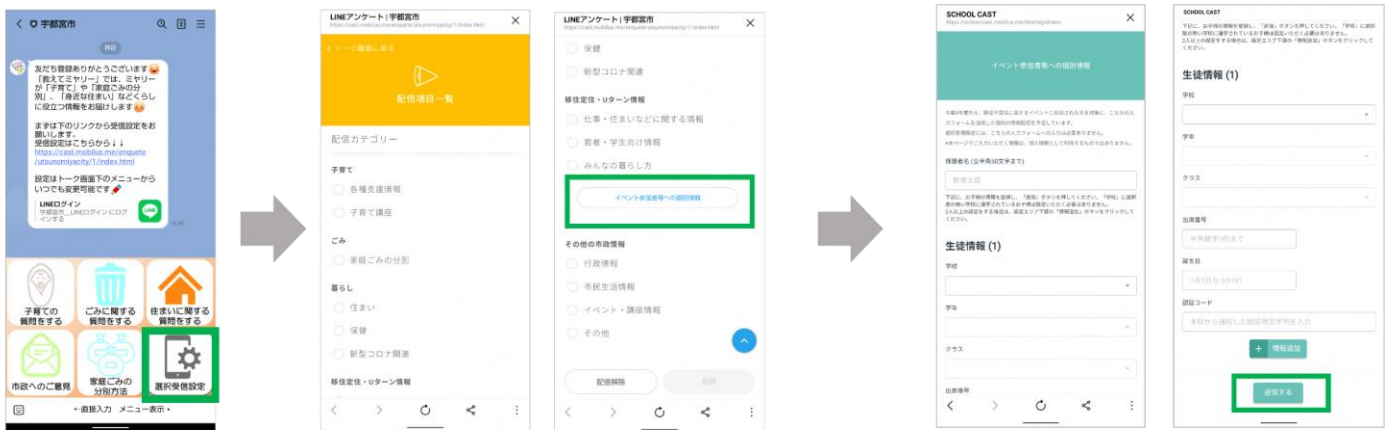


図2 「SCHOOL CAST」を活用した 移住定住に関する個別情報配信設定



宇都宮市LINE公式アカウントを開く。メニューから「選択受信設定」を選択

「配信項目一覧」画面中央の「移住定住・Uターン情報」カテゴリ内、「イベント参加者等への個別情報」を押下

「イベント参加者等への個別情報」を押下するとSCHOOL CASTが起動し遷移。画面下の「送信する」ボタンで個別情報の配信設定完了

図3 「選択受信設定」の設定方法



宇都宮市LINE公式アカウントを開く
メニューから「選択受信設定」を選択

受信したいカテゴリを選択し、画面下の「登録」ボタンで
配信設定完了

■モビルスの自治体向けソリューション

2022年7月、モビルスはLINEの「Govtech Partner」に認定されました。「Govtech Partner」制度は、LINEが国や自治体におけるLINE公式アカウント活用の技術支援に長けたパートナー企業を認定し、国や自治体の行政DX推進をサポートするための制度です。「Govtech Partner」は、「Technology Partner」の中から、国や自治体のLINE公式アカウント活用の技術支援に長けていて、セキュリティに関する外部認証を取得していることなど一定の基準を満たした企業が認定されます。

【自治体向けソリューション 製品サイト】

<https://mobilus.co.jp/solution/gov>

【導入実績(一部抜粋)】

- 福岡市 LINE 公式アカウントの【チャットボット機能による「税金」情報案内】を開発
2022年12月2日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33372>
- 袋井市の「問い合わせ電話へのAI音声案内テスト運用トライアル」にMOBI VOICEを提供！
2022年12月1日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33341>
- 新規開設の流山市 LINE 公式アカウントにモビルスの「自治体ソリューション」が採用！9月1日(木)よりサービス開始
2022年9月1日 <https://mobilus.co.jp/press-release/32024>
- 7月21日よりサービス開始 中央区のLINE公式アカウントにモビルスの「自治体向けソリューション」を導入
2022年7月21日 <https://mobilus.co.jp/press-release/31672>
- 千代田区のひきこもりに関するチャット相談受付に、有人チャットシステム「MOBI AGENT」を提供
2022年3月7日 <https://mobilus.co.jp/press-release/30159>
- 石川県の妊娠相談 LINE 公式アカウントに有人チャットシステム「MOBI AGENT」を導入
2022年2月25日 <https://mobilus.co.jp/press-release/30069>
- モビルス、福岡市 LINE 公式アカウントの新機能「消防出動通知機能」を開発
2022年1月20日 <https://mobilus.co.jp/press-release/29773>

【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目1番1号 浜松町ビルディング 15階

設立:2011年9月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。
下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp(広報担当)までお問い合わせください

MOBILUS