

報道関係者各位

2023年1月18日

株式会社スマサポ

不動産テック企業のスマサポ入居者アプリ totono に新機能「活動履歴」と「案件手配」をリリース

不動産市場のDXを推進するサービスを生み出す不動産テック企業の株式会社スマサポ（本社:東京都中央区、代表取締役 CEO:小田慎三）は、入居者アプリ「totono」に、入居者とのやりとりを一元管理する「活動履歴機能」と、問合せ対応を外部業者へ手配等ができる「案件手配機能」の2つの新機能をリリースしたことをお知らせいたします。



今回の機能アップデートにより、不動産管理会社は入居者とのコミュニケーションの履歴の全てを totono 管理画面で把握することができ、チャットや各種申請などのやりとりはもちろん、電話問い合わせや郵送手続き等のオフライン業務の履歴も管理できるようになります。また、totono 内でのやり取りは時系列で管理することができ、コミュニケーションの履歴を一元的に管理することが可能になります。

入居者からの問合せによって引き継ぎ対応が必要になるような案件については、社内の他の担当窓口や外部の工事業者への業務引き継ぎを、totono 管理画面から簡単に手配することができるようになります。

入居者アプリ「totono」では、ご利用いただいている不動産管理会社より「電話問い合わせの管理も行いたい」「totono で工事手配をやりたい」というニーズを多く頂き、新機能のリリースに至りました。この新機能を含めて、totono 内で入居者とのコミュニケーションをよりスムーズに行い、またデータを有効に活用することで、不動産管理会社と入居者双方にとってより便利で効率的なコミュニケーションプラットフォームを構築してまいります。

入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、totono を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘りする新しいビジネスモデルの構築や、ITを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

名称：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役 CEO 小田慎三

設立年月：2012 年 4 月

資本金：197,699,822 円

ウェブサイト：<https://www.sumasapo.co.jp/>

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したDX推進事業

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社スマサポ（広報担当：岩岡／木輪）

TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp