

2023年1月18日
トビラシステムズ株式会社

「トビラフォン Cloud」が、ITreview Grid Award 2023 Winter の PBX・IVR（自動音声応答）・IP 電話アプリの3部門で「Leader」を4期連続受賞

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2023 Winter」のPBX部門、IVR（自動音声応答）部門、IP 電話アプリ部門の3部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。3部門での「Leader」獲得は今回で4期連続となります。



■ 「ITreview Grid Award」について



「ITreview Grid Award 2023 Winter」では、ITreview に集まった約 10.3 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の「Leader」は、既に多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号とされています。

なお、各企業規模のユーザーから高評価だった場合にも「Leader」の称号が与えられており、「トビラフォン Cloud」は中小企業部門の PBX・IVR（自動音声応答）・IP 電話アプリのカテゴリにおいて、今回で4期連続「Leader」を獲得しました。

■顧客満足度★4.2を獲得。ご利用者様からの高評価

「トビラフォン Cloud」は「ITreview」で平均顧客満足度 4.2 を獲得しています（2023年1月18日時点）。当製品のご利用者様から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。

ITreview

★★★★★

た

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

着信拒否登録がやり易い。迷惑電話番号フィルタ機能の効果もあってか、迷惑営業電話によるロスが非常に少ない環境が作れた。無駄な電話対応がほぼなくなった環境になったことは、実際に受電する立場の従業員から好評であり、従業員満足度の向上に役立っている。

企業名 松濤bizパートナーズ合同会社 業種 経営コンサルティング 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満

ITreview

★★★★★

トビラフォンCloudの良いポイント

特に転送機能の使い勝手がよいです。まず電話を受けられるものが要件を伺い、より適したメンバーに転送するといった流れで対応できています。また、着信通知に関してもコントロールできます。全社的に営業時間のみ着信を知らせるよう設定しています。有給など個人で休む場合には、ユーザー毎に応答不可に設定しています。

業種 広告・販促 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20-50人未満

ITreview

★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

テレワークで在宅が増えたものの、社用携帯の配布が間に合わなくなった際にアプリさえダウンロードすれば誰でも社内のメンバーが電話を使えることになったことが良かったです。

業種 ソフトウェア・SI 職種 広報・IR 従業員規模 300-1000人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

■トビラフォン Cloud について



「トビラフォン Cloud」は、クラウド PBX を利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）など、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。音声テキスト化や Salesforce 連携など、業務効率化につながる機能も搭載しています。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1 台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。パソコンでの発着信も可能で、社内ではパソコン、外出時はスマートフォンなど、シーンに合わせて活用できます。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報を見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約 3 万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、500 万件以上の事業者番号データベースにマッチした名称を発着信時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。

「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2 丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F

担当：営業企画部 広報主任 岩淵

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>