

報道関係者各位
2023年1月19日

証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

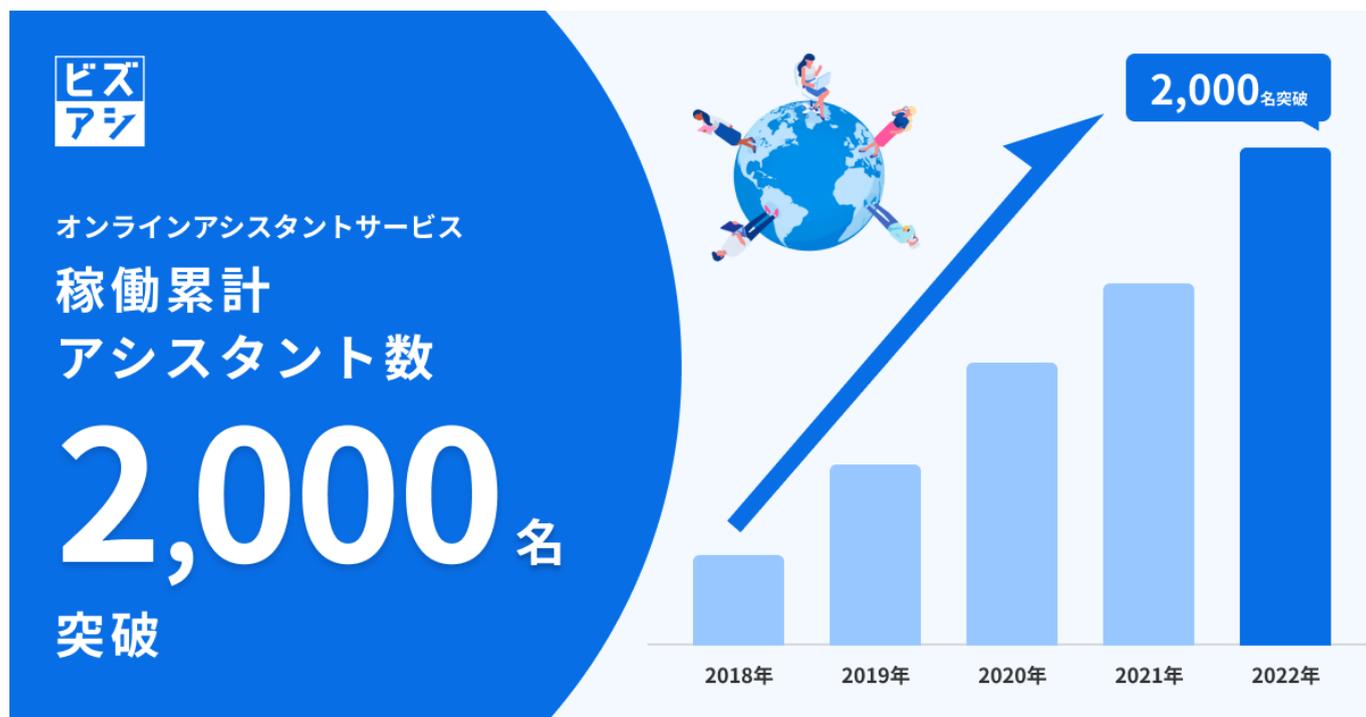
クラウドワークスの「Bizアシ」、
累計稼働アシスタントが**2,000**人を突破
フリーランス領域のオンラインアシスタントサービスでNo1*
契約クライアント数も1,200社を突破、
登録アシスタントの約8割が女性、リモートワーク普及で「派遣」と並ぶ選択肢へ

企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営する株式会社クラウドワークス(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO:吉田 浩一郎 以下「当社」)が展開する、認定アシスタント**と企業をマッチングするサービス「Bizアシ」において、活躍するオンラインアシスタントが累計2,000名を突破しました。また、これまでにご契約いただいたクライアント数も1,200社を突破しており、ワーカー供給に対してクライアント需要が高く、案件マッチング率も堅調に推移しています。

Bizアシはオンライン案件率100%のサービスです。リモートワーク普及や業務のDX化が進む中、家事や育児・介護などがありながら出社するといった負担や制約をなくし、個人がこれまで築き上げてきたキャリアを再開・継続できる働き方としてご注目をいただいています。登録アシスタントの約8割が女性で、女性の活躍推進の一端を担うサービスとして成長を続けています。

*「No1」の根拠:フリーランスの稼働人数800名超は業界No1(当社調べ)

**「認定アシスタント」:527.5万人を超えるクラウドワークスグループの登録者の中から、サービス規定のガイドラインによって認定されたアシスタント



■活躍する認定アシスタント事例 ～かつてのキャリアを、オンラインに転換し、再び第一線へ～
事例紹介: <https://bizasst.jp/client/case.html>

1) 記事制作の編集ディレクション: 畠山 奈緒 様(40代)



大手印刷会社での企画営業職、外資系航空会社での通訳・客室乗務員などを経験
現在はシングルマザーとして障害を持つ息子と生活しながら、Bizアシでwebコンテンツディレクション業務で活躍中

2) テキストコミュニケーションの達人: OY様(20代)

webデザインの勉強と仕事の両立のために、Bizアシへ登録

前職の経験を活かした求人原稿の作成業務に携わり、企業から「スピード、品質、ご対応、すべて良い」と満足度が非常に高い

聴覚障害をお持ちだが、テキストコミュニケーションにより円滑に業務を行っている

<「Bizアシ」サービス概要> bizasst.jp/client/

Bizアシは、527.5万人超のワーカーデータベースから、最適な認定アシスタントを提案するオンラインアシスタントサービスです。「働きたくても様々な制約によって働けない」「ライフイベントによってキャリアを継続できない」といった課題に向き合い、オンラインアシスタントという新しい働き方を通じて個人のキャリアの継続や報酬を得る機会を提供しながら、企業の人材不足の解決と生産性向上の実現を目指しています。

◆サービスのポイント◆

必要な時必要な分だけ、プロに頼める

月額12万円～、月60時間～。営業事務、ライティング・編集、カスタマーサポート、人事・労務、データ入力、経理、デザイン・コーディング、広告運用などのプロに仕事が頼めます。

また、Bizアシは、以下のポイントにて高いサービスクオリティを保ち、クライアント様・ワーカー様双方にとってメリットがあるプラットフォームとしてご評価いただいています。

1) 特長: CrowdWorksの認定アシスタントのみをマッチング

527.5万人超のワーカーデータベースから、合格率5%の認定アシスタントのみを厳選

2) 特長: 担当者固定制

年間など中長期の契約で、PDCAが回り、ノウハウの蓄積も可能

3) 特長: 最短4営業日～マッチング可能

人を雇うほどでもない、雑務が多くて自分の業務ができない方に、クイックにオンラインアシスタントをマッチングすることで、クライアント様の生産性向上にも寄与します。

4) 実績: 契約継続率95%超

認定アシスタントかつ、クライアント様が安心いただけるサポートで、安心してご継続いただいています。

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2022年9月末時点で、当社提供サービスのユーザーは527.5万人、クライアント数は84.9万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ（証券コード3900）、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名：株式会社クラウドワークス

代表者：代表取締役社長CEO 吉田 浩一郎

所在地：東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立：2011年11月11日

事業：インターネットサービスの運営

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

ハイスキルなフリーランスに自由な働き方。「クラウドテック」<https://crowdtech.jp/client/>

認定アシスタントと企業をマッチングする「ビズアシ」<https://bizasst.jp/client/>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

ハイクラスの副業エージェント「リンクスエージェント」<https://agent.crowdlinks.jp/cl/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>

オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」<https://minnano-college.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>

月額定額で全国の登録拠点に滞在できるサービス「circle」<https://circle-cw.studio.site/>

[グループ会社]

即戦力エンジニアの複業マッチングサービス「コデアル」<https://www.codeal.work/>

初期費用なしの会費決済サービス「メンバーペイ」<https://memberpay.jp/>

RPA・ローコードプロフェッショナルマッチングプラットフォーム「RPA HACKフリーランス」<https://rpahack.tech/>

資本金：26億9,717万円※2022年9月末現在

URL：<https://crowdworks.co.jp/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス 組織開発部 広報チーム

E-mail：pr@crowdworks.co.jp TEL：080-7502-9419
