

C-design、オンライン業務支援サービス「cocrea Biz」の提供開始 バックオフィス業務の人手不足解消を実現



[C-design \(シーデザイン\) 株式会社](#) (本社：東京都、代表取締役：川島雄太)は、2023年1月19日(木)より、オンライン業務支援サービス「cocrea Biz (ココリエ ビズ)」の提供を開始します。

《[C-design \(シーデザイン\) 株式会社](#)は、スターティアホールディングス株式会社 (本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393) の連結子会社です。 》

■背景と目的

コロナ禍を経て、働き方が多様になった今、国内のフリーランス人口は約462万人と年々増加傾向にあります。※1

また、総務省が2022年4月15日に公表した「人口推計(2021年10月1日現在)」によると、労働の中心的な担い手となる生産年齢人口(15歳以上65歳未満の人口)の割合は総人口の59.4%と、統計を取り始めた1950年以来、最低となりました。この傾向は当分続くことを考えれば、従来型での採用では人材確保はますます難しくなる可能性があります。

そのような背景から、フリーランスを中心とするクラウドワーカーを活用したアウトソーシングサービスの利用ニーズが高まっています。

そこでC-designは、経理・人事・総務といった基本的なバックオフィス業務から、マーケティングやSNS運用にいたるまで、オフィスでの幅広い業務を必要な時に必要なだけ、オンライン上でアウト

ソーシングできる『cocrea Biz』を提供する運びとなりました。

※1 [内閣官房日本経済再生総合事務局「フリーランス実態調査結果」](#)（2020年5月）

■ 『cocrea Biz』について <https://c-designinc.jp/cocreabiz/>

『cocrea Biz』は、オフィスでのあらゆる業務を必要な時に必要なだけ、メールやチャットなどでお気軽にご依頼いただけるオンラインアシスタントサービスです。

人材不足に課題を抱えているクライアントの経理・人事・総務などの基本的な業務から、Webデザイン・デジタルマーケティングなどの専門業務まで幅広く対応し、クライアントの担当者が本来取り組むべきコア業務に集中できる環境づくりを実現します。

まず、C-designの専属ディレクターが、クライアントにヒアリングを行い、ご要望内容を正確に把握したうえで、様々な実務経験を持ったアシスタントで構成されたチームを編成します。クライアントは、電子メール、チャットツール、オンライン会議等さまざまな手段でアシスタントに業務を依頼し、依頼された業務は、ディレクターの品質チェック後に、クライアントに納品されます。

さらに、C-designでは、スターティアレイズ株式会社が提供するRPA（Robotic Process Automation。ロボットによる業務自動化）サービス「RoboTANGO（ロボタンゴ）」の導入支援・運用支援も行うことが可能です。

『cocrea Biz』によるアウトソーシングサービスだけでなく、ルーティン業務の自動化までをワンストップで提供できる点が強みといえます。

サポート体制

専属ディレクターが、業務整理から運用の最適化までお客様に寄り添って丁寧にサポートいたします



■今後の展開

C-design は、「誰もが最大限の力を発揮できる環境を創出する」ことをミッションとし、フレキシブルな働き方の実現を支援することを事業ドメインとしています。今後生産年齢人口の減少が加速する国内においては、これまでの画一的な働き方だけでは実現できなかったキャリア形成や、働きたくても働けない環境下にある方々を社会に呼び込むことは、社会課題への解決策のひとつとなる、と考えております。

今後は、『cocrea Biz』内で DX を推進するためのスキルを中心とした学び（リスキリング）の場を提供することで、超高齢化社会となる日本の課題解決に挑戦していきます。

■C-design について <https://c-designinc.jp/>

C-design は、2020 年 7 月 1 日にスターティアの 100%子会社として設立しました。主に、前身となるスターティアでは、シェアオフィス運営に特化した IT インフラ環境の構築から保守サービスを 300 拠点以上へ提供して参りました。設立と同時に始動している『cocrea(コクリエ)』は、スタートアップ企業や個人事業主の方々の事業成功をサポートする新たな業務支援プラットフォームサービスとして提供を開始し、2022 年 11 月末時点で導入アカウント数が 3,500 を突破しました。また、「DX の最初の一歩」とよばれる電子化を推進すべく、紙と電子データの一元管理ができるクラウド型契約業務システム「RAQCABI（ラクキャビ）」を 2022 年 9 月 27 日にリリースしております。

会社名 : C-design（シーデザイン）株式会社
所在地 : 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス 19 階
代表者 : 代表取締役社長 川島雄太
資本金 : 3,000 万円
設立 : 2020 年 7 月 1 日
事業内容 : 業務支援プラットフォームサービス「コクリエ」の運営、
通信システム機器販売・設計・施工・保守メンテナンス、
シェアオフィス*関連事業のアウトソーシングサービス、
戦略的アライアンス支援

※シェアオフィスとは、レンタルオフィス、コワーキングオフィス、インキュベーションオフィスなど複数の企業や個人が働く環境を共有するオフィスを指します。

■スターティアホールディングス株式会社について <https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、C-design 株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名 : スターティアホールディングス株式会社
所在地 : 東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モノリス 19F
代表者 : 代表取締役社長 兼 グループ最高経営責任者 本郷秀之
設立 : 1996年2月21日
上場取引所 : 東京証券取引所 プライム市場 (証券コード : 3393)
事業内容 : グループ会社の経営管理等

■報道関係のお問い合わせ先

スターティアホールディングス株式会社 広報部 E-mail : release@startiaholdings.com