

「南砂町ショッピングセンターSUNAMO（スナモ）」で 店舗集客LINEミニアプリ「Kit-Curu」導入

1/10からの買いまわりキャンペーンで**スタンプカード&クーポンを提供**

株式会社アイリッジ（本社：東京都港区、代表取締役社長：小田 健太郎、東京証券取引所グロース：3917、以下「アイリッジ」）は、ノーコード・低コストで販促用 LINE ミニアプリを開発・運用できるサービス「Kit-Curu（キットクル）」（https://www.fanship.jp/miniapp_p/）が、南砂町ショッピングセンターSUNAMO（以下「スナモ」）（所在地：東京江東区新砂／運営：三菱地所プロパティマネジメント株式会社）で導入され、2023年1月10日よりLINE ミニアプリ「SUNAMO+（スナモプラス）」が公開されたことを発表します。



スナモでの導入背景

スナモでは現在、LINE 公式アカウントの運用を行い、施設の情報配信、抽選、アンケートなどの機能を活用し施策を実施しています。しかし、テナント（店舗）毎にPOSが異なる背景もあり、これまで施設ポイントカードの運用は行っておらず、どのようなお客さまがどの店舗をどれくらい利用しているかなど、顧客属性や行動を把握できていませんでした。今回、LINE での施策と並行して「Kit-Curu」を導入することで、スタンプカードを通じた顧客の囲い込みを実現するとともに、「Kit-Curu」で取得できる来店回数等の顧客データをもとに、各種分析やLINE 公式アカウントからの配信の最適化を行うことを目指します。

LINE ミニアプリ「SUNAMO+（スナモプラス）」について

LINE ミニアプリ「SUNAMO+」は、2023年1月10日から3月31日にスナモで実施される「かいもんスタンプチャレンジ」に合わせて公開され、初期リリースではスタンプカードとクーポンを提供します。ユーザーはスマートフォンで施設内に設置のQRコードを読み取ることで「SUNAMO+」を利用開始でき、対象店舗で税込1,000円以上のお買い物をするとスタンプがたまります。スタンプはたまったら数ごとに、ノベルティやグルメ券、ご利用券などと引き換えられるクーポンに交換できます。管理画面上からはどのような方が多く利用しているのかなどの分析ができるようになっており、今後は利用頻度の高いお客さま向けの限定クーポンなども対応していく予定です。

「Kit-Curu」について

「Kit-Curu」は、自社でポイントシステムを導入することなく単体でCRM（顧客関係管理）や来店分析、集客施策を行える LINE ミニアプリの販促ツールで、月額 5 万円から利用可能です。店舗集客のきっかけとなるクーポンやスタンプカード、インスタントウィン（その場で当落がわかるタイプ）の抽選機能に加え、会員登録機能やアンケート、友達紹介機能などを搭載しています。クーポンやスタンプの利用状況、登録した属性情報、アンケートなどのデータをもとにセグメントを作成し、特定顧客限定クーポンや期間限定クーポン、枚数限定先着クーポンなどの発行も可能です。

管理画面から画像などをアップロードすることで、ノーコードでオリジナルデザインの LINE ミニアプリを開発でき、お申込みから最短 3 週間で利用開始できます。また大きな特長として、管理画面は「どんな販促施策をしたいか」に基づいて使える設計となっており、マーケティングの知識や前述の一つ一つの機能の使い分けの習得不要で、誰でも運用が可能です。



- ✓ ポイントカード・システムがなくてもOK
- ✓ 開発費用は不要、ノーコードで導入ができる
- ✓ 誰が来店したのかわかる
- ✓ よく使う機能があらかじめセットになっている

スタンプ	クーポン	友達招待	お知らせ
インスタント ウィン	アンケート	会員管理	



株式会社アイリッジ

株式会社アイリッジは、「Tech Tomorrow : テクノロジーを活用して、わたしたちがつくった新しいサービスで、昨日よりも便利な生活を創る。」という理念のもと、スマートフォンアプリを活用した企業の OMO（Online Merges with Offline）支援を軸に、リテールテック、フィンテック、MaaS、VUI（音声インターフェース）、業務支援等、幅広い領域で DX を支援しています。OMO 支援ではアプリの企画・開発における業界トップクラスの実績に加え、アプリマーケティングにも強みを持ち、データに基づく施策でユーザーを優良顧客へと育成するファン育成プラットフォーム「FANSHIP」を通じて、購買促進や CX 改善の支援を行っています。

<https://iridge.jp/>

※記載されている各社の会社名、サービス名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。