

報道関係各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証グロース：6193)

**バーチャレクス、「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2023」
ソリューションセッションに登壇**

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）は、2023年2月16日（木）、17日（金）の2日間にわたって開催される「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2023」（主催：一般社団法人日本コールセンター協会）でのセッションに登壇することをお知らせいたします。

「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2023」では、「多様化するコンタクトセンター運用とデジタル活用について考える」をテーマに6つの課題に焦点を当て、各社における共通課題や最新事情に関して、最前線で活躍しているセンターの取組事例や解決方法が、現場の生の声を通して提供・共有されます。（Zoom を利用したウェビナー形式+会場来場のハイブリット開催）

[「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2023」詳細ページ](#)

バーチャレクスは2月17日に予定されている「在宅コンタクトセンターの現在地と展望（ビジョン）～センター分散化の先進企業が語る、運営上のポイントと海外動向～」と題したセッションにおいてモデレーターを務めます。

◎ **バーチャレクス登壇セッション詳細**

日時	2023年2月17日（金）15:00～16:30
セッションタイトル	在宅コンタクトセンターの現在地と展望（ビジョン）～センター分散化の先進企業が語る、運営上のポイントと海外動向～
登壇者	<p>【スピーカー】</p> <p>Teleperformance Japan 株式会社 VP Business Operation 吉森 竜矢 氏</p> <p>トランスコスモス株式会社 デジタルカスタマーコミュニケーション総括オペレーション改革本部 在宅推進部 部長 井手 洋介 氏</p> <p>【モデレーター】</p> <p>バーチャレクス・コンサルティング株式会社 執行役員/クライアントパートナーリング部長 江本 研</p>

< 「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2023」参加申し込みは[こちら](#)から >

◎ **バーチャレクスのコールセンターソリューション**

<https://cc-solution.virtualex.co.jp/>

◎ AWS 基盤を活用したバーチャレックスのコールセンタークラウドサービス「コネクトレック」

<https://connectrek.jp/>

◎ バーチャレックスの分散コールセンターソリューション

<https://www.virtualex.co.jp/service/distributed-callcenter.html>

■ バーチャレックス・コンサルティング株式会社について (<http://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレックス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレックス・グループについて (<http://www.vx-holdings.com>)

バーチャレックス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約990名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

■ 本件に関するお問い合わせ

[専用フォーム](#)よりお問い合わせください