

報道関係者各位

2023年1月24日

株式会社フォーシーズHD
RPAテクノロジーズ株式会社

RPAテクノロジーズの BizRobo!導入で フォーシーズHDが事務部門の人材不足解消を実現 ～未経験からのロボット開発運用で残業50%削減を達成～

RPAホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供するRPAテクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長：大角 暢之、以下「RPAテクノロジーズ」）は、株式会社フォーシーズHD（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：天童 淑巳、以下「フォーシーズHD」）に、RPAツール「BizRobo!」の提供および導入支援を行い、喫緊の課題であった事務部門の負担軽減を達成したことをお知らせいたします。

■ BizRobo!導入に至った経緯

フォーシーズHDでは近年の事業拡大に伴い、事務処理などを担う管理部門の負担が増大していました。特に通販関連部門を中心とした受注・配送・在庫の管理業務を担う「フルフィルメント課」ではその影響が顕著で、長時間の残業や翌日への業務の積み残しが常態化していました。そこでこの課題を解消すべくRPA活用を検討し、複数のツールの中からRPAテクノロジーズが提供する「BizRobo! mini」を選択、2020年10月から導入を開始しました。

BizRobo!導入にあたっては、所定の時刻にソフトウェアロボットを自動的に起動できる「スケジュール実行機能」を標準装備している等の機能面と並び、現場での開発運用に対するサポート体制。さらに将来的なRPAの全社展開を想定し、コスト面やスケールアップに適したライセンスを整備している点が評価されました。

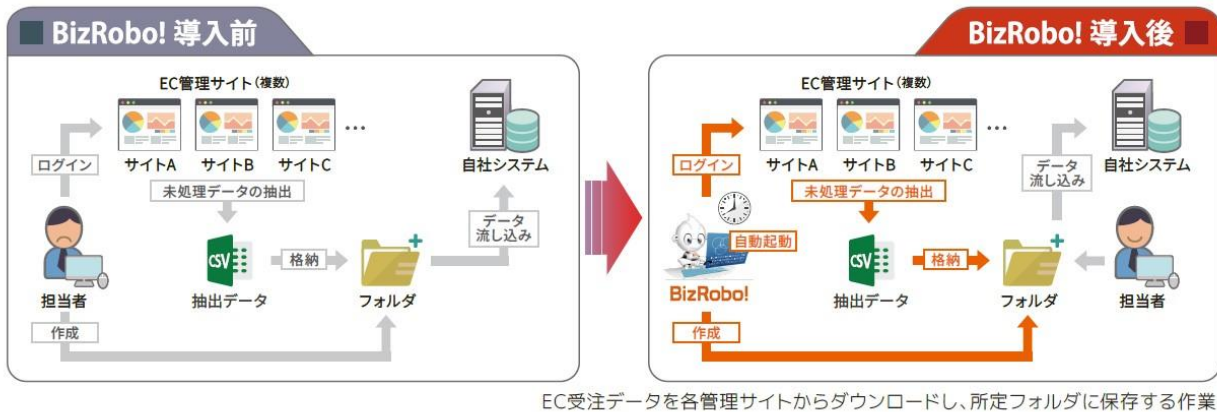
■ RPA開発体制と対象業務

BizRobo!の開発運用に携わったフルフィルメント課のメンバーは当初、RPAに関する知識・経験がない状態からスタートしましたが、RPAテクノロジーズが提供するeラーニングコンテンツの受講や、同福岡オフィスによる開発指導により技術を取得。「自社ECとモール出店の合計4サイト分の売上集計」や、「売上以外で生じた在庫変動をExcelの記録から基幹システムに随時反映」など、計7つの業務の自動化に成功しました。

プログラミングもExcelマクロ作成も未経験だったメンバーが開発を進めるにあたっては、複雑な条件分岐に対応するロボットではなく、条件ごとにカスタマイズした単機能のロボットを複数体組み合わせるなど、独自の工夫も行いました。

【報道関係お問い合わせ先】

株式会社フォーシーズHD IR広報課：中山 裕美子、松尾 有依 Mail：pr@4cs-holdings.co.jp
RPAテクノロジーズ株式会社 広報担当：高橋 亜希子 Mail：marketing@bizrobo.com



■ BizRobo!導入の効果

日々の業務と並行しながらロボット開発を進めた結果、残業が多発する原因となっていた、終業前に当日の売上や在庫変動を集計・報告する業務を RPA に置き換え、1人あたりの残業時間を 50%削減することに成功しました。

またスケジュール機能により、上述の業務を翌朝までに完了する体制となったことで、精神的な余力の創出にもつながっています。

フォーシーズHD / BizRobo!導入事例：<https://rpa-technologies.com/case/case069/>

■ 今後の展望

フォーシーズHDでは、フルフィルメント課での実績をもとに、今後は他部署への RPA 導入推進を積極的に進める予定です。同課のメンバーは、各部署が主体となって取り組む RPA 開発をサポートしたいと意気込むと同時に、実際にロボットを運用する中で生まれた、新たな活用アイデアを実現したいと考えています。

RPA テクノロジーズは、フォーシーズHDでの RPA 導入サポートをはじめ、全国 10 の拠点それぞれが地元企業と密に寄り添い、各企業の課題に合わせた解決策を模索しながら全社方針である LX（ローカルトランスフォーメーション）※の実現に向けて活動しています。

引き続き RPA=デジタルレイバーの労働力を用いて、人材不足など社会課題の解消、DX の実現に寄与する有益な製品のベンダーとして、これからも日本各地域・各業界の発展をサポートしていきます。

※参考資料：<https://rpa-technologies.com/insights/about-lx/>

【報道関係お問い合わせ先】

株式会社フォーシーズHD IR 広報課：中山 裕美子、松尾 有依 Mail：pr@4cs-holdings.co.jp
RPA テクノロジーズ株式会社 広報担当：高橋 亜希子 Mail：marketing@bizrobo.com

BizRobo!

■「BizRobo!」について

「BizRobo!」は、ホワイトカラーの生産性を革新する、ソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。「ロボット」と「IT」によって、ホワイトカラーをルーティンワークから解放し、企業を始め社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

詳細につきましては製品ページ：<https://rpa-technologies.com/products/> をご覧ください。

ー 主要製品ラインナップー

- ・ BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/>
- ・ BizRobo! Lite : <https://rpa-technologies.com/lite/>
- ・ BizRobo! mini : <https://rpa-technologies.com/bizrobomini/>

【会社概要】

■株式会社フォーシーズHD (<https://www.4cs-holdings.co.jp/>)

- ・ 本社所在地：福岡県福岡市中央区薬院一丁目 1 番 1 号 薬院ビジネスガーデン 8 階
- ・ 設 立：2003 年 12 月 5 日
- ・ 代 表 者：代表取締役社長 天童 淑巳
- ・ 資 本 金：9 億 9,244 万円
- ・ 事 業 内 容：通販事業、卸売事業、リテール事業、衛生コンサルティング事業

■RPA テクノロジーズ株式会社 (<https://rpa-technologies.com>)

- ・ 本社所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 8F
- ・ 設 立：2013 年 7 月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛けるオープンアソシエイツ株式会社（現：RPA ホールディングス株式会社、コード番号 6572 東証プライム）より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・ 代 表 者：代表取締役 執行役員社長 大角 暢之
- ・ 資 本 金：3,000 万円
- ・ 事 業 内 容：RPA、AI を活用した情報処理サービス業、コンサルタント業務
BizRobo! を活用した新規事業開発・推進
- ・ 福岡オフィス所在地：福岡県福岡市博多区博多駅前 1-15-20 NMF 博多駅前ビル 2F

【報道関係お問い合わせ先】

株式会社フォーシーズHD IR 広報課：中山 裕美子、松尾 有依 Mail：pr@4cs-holdings.co.jp
RPA テクノロジーズ株式会社 広報担当：高橋 亜希子 Mail：marketing@bizrobo.com