

報道関係者各位

モビルス株式会社
2023年1月27日

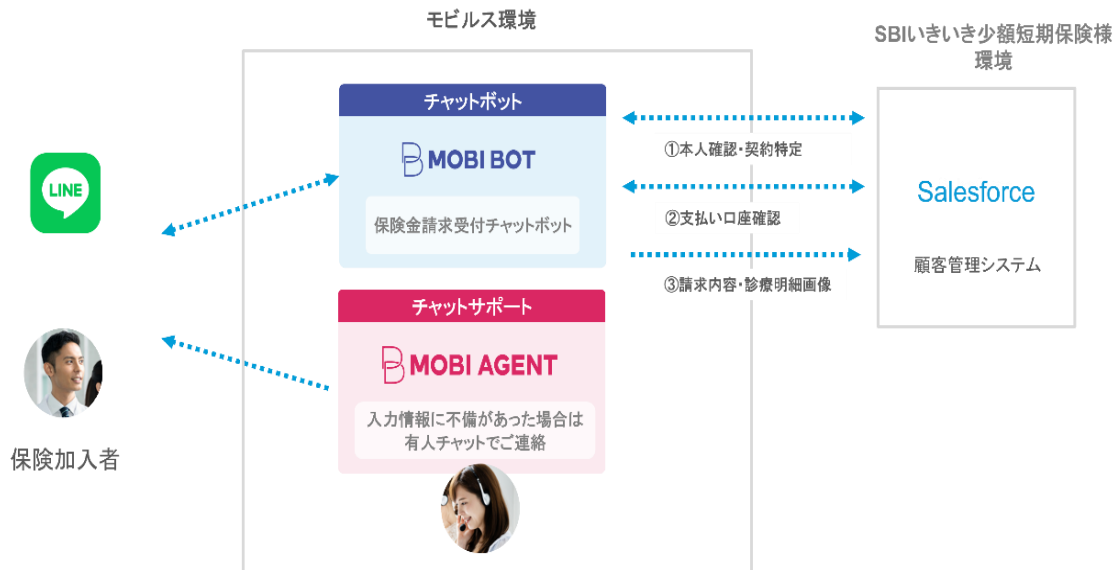
「MOBI BOT」「MOBI AGENT」、SBI いきいき少短のペット保険の 請求完了必要時間を6日から15分に短縮、支払所要日数も40%減に貢献

The SupportTech Companyとして顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、SBI いきいき少額短期保険株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:新村光由)の「SBI いきいき少短のペット保険」において、SBI いきいき少額短期保険のLINE公式アカウントを用いた保険金請求受付システム(以下「本サービス」)を開発しましたが、このたび導入効果として、請求完了必要時間を「6営業日から15分」に短縮、支払所要日数40%減に貢献したことをお知らせします。

■導入背景、サービス概要

本サービスは、通院・治療頻度が高くなることのあるペット医療において「都度郵送で行う保険金請求にかかる手間の軽減や効率化」のため、2022年5月に導入されました※。

これにより「SBI いきいき少額短期保険」LINE公式アカウントで、必要書類の写真による提出等での保険金請求の手続きが可能となったほか、顧客管理システム「Salesforce」との連携で本人確認・契約内容確認も自動化されました。

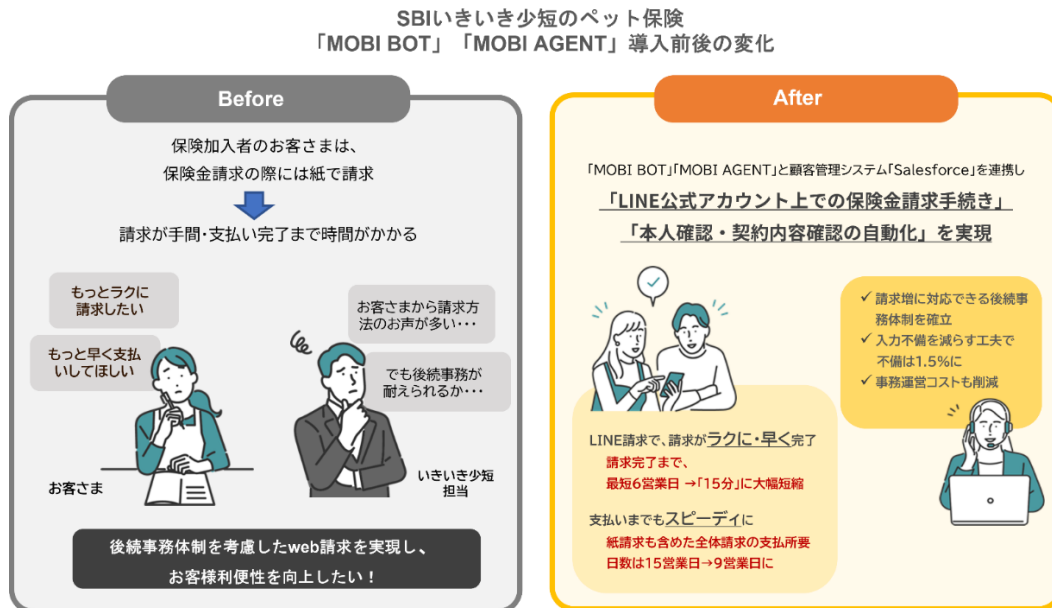


サービス概要図(2022年5月23日発表プレスリリースより抜粋)

※サービス詳細は弊社プレスリリース(2022年5月23日発表)をご参照ください。
<https://mobilus.co.jp/press-release/30948>

■導入効果

導入約5ヶ月後にインタビューを実施し、実現できた効果について伺いました。



(導入効果)

- 請求増に対応可能な後続事務体制を確立
- 入力不備を減らす工夫で不備は1.5%に
- 事務運営コストを削減
- 請求完了まで、最短「6営業日⇒15分」に大幅短縮
- 紙請求も含めた全体請求の支払所要日数は「15営業日⇒9営業日」(40%減)に

詳しい導入経緯や導入効果について、オウンドメディア『Mobilus SupportTech Lab』にてインタビュー記事を公開しています。ぜひご覧ください。

SBI いきいき少額短期保険株式会社様インタビュー記事

<前編> <https://mobilus.co.jp/lab/client-case/sbi-ikiiki-ssi-pet-1/>

<後編> <https://mobilus.co.jp/lab/client-case/sbi-ikiiki-ssi-pet-2/>

【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目1番1号 浜松町ビルディング 15階

設立:2011年9月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP: <https://mobilus.co.jp/>

IR 情報: <https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。下記のQRコード・当社ウェブサイトのIR情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp(広報担当)までお問い合わせください

MOBILUS