

業界初のバックヤードを表彰する「BACKYARD AWARD」を公開 企業やショップを裏側から支えている人たちへの表彰と感謝の場を創造



株式会社アイル（本社:大阪市北区・東京都港区、代表取締役社長:岩本哲夫、証券コード:3854）は、企業やネットショップ、実店舗のバックヤード※1 を表彰する「BACKYARD AWARD（バックヤードアワード）」をバックヤードプラットフォーム「BACKYARD™（バックヤード）※2」サイトで公開しました。

「BACKYARD AWARD」は、バックヤードのスタッフ・チームに贈られる賞です。バックヤードには日々地道に努力し、お客さまを想った対応や創意工夫を行いながら、企業やショップを裏側から支えている人たちがいます。そんな、バックヤードの人たちへ、一緒に働く方からの推薦によってアワードが贈られます。今回のアワード公開は、「BACKYARD AWARD 2020-2021」です。この年度は、コロナ禍の中ネットショップが市場全体の購買インフラとなり、これまでと違った対応を求められた時期でした。今回はこの大変な時期を支えたバックヤードの人たちへの表彰となります。今後も表彰と感謝の場を創造し、バックヤードがクリエイティブでポジティブな場所であることの認知向上につながればと考えて取り組んでいきます。

次回は「BACKYARD AWARD 2022-2023」の開催を予定しています。

「BACKYARD AWARD」

SITE URL : <https://backyard.site/award> (BACKYARD™内)

■「BACKYARD AWARD」の取り組み背景について



写真は、淡路島で実家の家業を継ぎ、たまねぎを栽培・販売しているケンちゃんファームの代表 天野倫子さんと夫の純一さんです。倫子さんは、今もサラリーマンをしながら、土日は農業、平日の夜はバックヤード業務を行っている夫の純一さんへ「BACKYARD AWARD」を贈られました。純一さんのお客様との日頃の丁寧なやりとりが信頼につながり、そのおかげで会社が前に進めている。いつもありがとう。そんな感謝の気持ちを、AWARD の贈呈と共にメッセージで伝えています。このように、時には、社長や店長、同僚やフロントスタッフから、時には、パートナー企業や仕入先へ、時には、夫婦間で、「いつも支えてくれてありがとう」と、日頃の感謝を伝える機会となればと思い、「BACKYARD AWARD」を 2014 年に立ち上げ、取り組んできました。アイルは「CROSS MALL」をはじめとするサービスを通して 10 年以上、企業・ショップのバックヤードの現場を見てきて、商品やサイトデザインなどの目に見えるものだけがその企業・ショップらしさの全てではないことを学ぶことができました。顔が見えない相手でも、声だけで気持ちを伝えることができたり、包み方ひとつで、想いを届けられたり、無理な問い合わせでも、諦めずに相手に寄り添い、マニュアルではなく心で向き合うことで、笑ってもらえたりする。そんなバックヤードの姿からその企業・ショップらしさを感じることができます。それは業務の効率化や売上のためだけではなく、ありのままの LOVE から生まれていました。このバックヤードによる LOVE は目には見えませんが、日々の業務を重ねていくこと、これからも続いていく毎日のなかで、世の中へ“らしさ”として伝わり、顧客と深いつながりが生まれます。この“らしさ”を表彰する活動が「BACKYARD AWARD」です。直接の機会が少なくなるこれからのオンライン時代こそ、バックヤードの LOVE から生まれる“らしさ”に光が当たる時代になると、アイルは信じています。

■「BACKYARD AWARD」の贈呈について

「BACKYARD AWARD」では、オリジナルケース、オリジナルトロフィー、受賞者が掲載されているオリジナル冊子「AWARD BOOK」をセットにして贈呈しています。



各受賞者へ贈呈する「AWARD BOOK」は、各受賞者が表紙のブックを贈呈しています。



「AWARD BOOK」は、チーム賞と個人賞で構成しています。

TEAM AWARD (チーム賞) 掲載イメージ: 「株式会社ヤッホーブルーイング」



おもいやり隊
株式会社ヤッホーブルーイング
よなよなの里

Recommender Voice by 道本 諭始 | おもいやり隊

いつも丁寧な受注・接客をありがとうございます！2021年は「よなよなの里」のリリース完遂に向けて裏方として運営してきたという難易度の高い1年でしたが、みなさんの1件1件のお客様への声掛け・受注データの確認が、リリースの成功と『よなよなの生活』の高い満足度を証しています！大変なこともありますが、チーム一丸となって助け合いながら、より一層の業務効率化を推進しつつ、お客様の声に寄り添う形でサービスレベルの向上を目指し、みんな楽しく試行錯誤を続けていきたいと思います！！

Award Winner Voice

チーム名は「おもいやり隊」
おもいやり隊には相手を否定しない文化があります。意見が衝突することもありますが、お互いの意見を耳を傾け、いいなと思うことを見つけて営業で伝えることをやっています。メンバーへのリスペクトが生まれるので、良いチームワークを築けると思うんですね。
「おもいやり隊」の目標
お客様からのアクションに対して期待以上のことをやることは当然なんです。お客様のことを想像してもっと能動的に何かアクションしていけるようなゼロから何かを生んでいくことをしていきたいと思っています。

Backyard Item

- ・好きなアーティストのTシャツ
- ・最新タイガースのファン
- ・空襲時のおやつ
- ・シーブリーズでリフレッシュ



好きなアーティストのTシャツ。これを着てまでモチベーションアップしています。



空襲時のおやつもいつもデスクに置かせています。チームメンバーに配っています。笑



大好きな最新タイガースグッズの中でこのファンは愛の宝物です。



シーブリーズでリフレッシュ。スッキリして業務も入れます。

INDIVIDUAL AWARD (個人賞) 掲載イメージ: 「じゅうたす株式会社」



BYA
2021

Recommender Voice by 駒田 良知 | 店長

仲間になって1年ですが、常にお客様の事、会社の事、商品の事を考え、日々アップデートしながら自身の成長はもちろん、チームのみんなとも仲良くコミュニケーションを取りながら楽しく仕事をこなしてくれています。おかげで会社全体の雰囲気も以前に増して良くなったと感じています。これからもみんなと一緒に頑張っていく会社になっていきますよ。

村岡 恵里香
じゅうたす株式会社 DIYをサポートする住+ (じゅうたす)

Award Winner Voice

私、専業主婦だったんですが、作ったりするのが大好きで、よく家でDIYしてたんです。たまたま求人を見て、「ここだ！！」と運命を感じ応募しました。自分の趣味を仕事に活かせるなら！と思って、面接の時にその熱い思いを社長に伝えました。社長はすごく感じたかわからないんですけどね・・・笑 仕事のメインは商品の加工で、木材をカットしたり、今は塗装まで任せられているんです。今までは自己流だったんですが、プロとして覚えることがたくさんあるんですよ。塗装なんかは、気候によって乾燥時間をコントロールしなくちゃいけないからって。それは日々勉強ですけど、めちゃくちゃ毎日楽しいんです。自分のアイデアが商品化されることにチャレンジしてみたいんです。実は買った道具などでトライはしちゃってます。笑

Backyard Item

- ・愛用エプロン



入社の際に支給されたエプロンで、他のスタッフともお馴染みなんです。汚れてもめがちなんで・・・笑 この汚れを見て「私頑張ったな！」と誇ったりしてます。

※1 バックヤード

企業やネットショップ、実店舗のバックサイドで、受注処理、発注処理、問い合わせ対応、出荷作業、入荷作業、商品登録、在庫管理などを行っている人やチーム、場所のこと。

※2 バックヤードプラットフォーム「BACKYARD™」

業務の効率化だけでなく、バックヤードによる風土文化や価値観である“らしさ”の創造、“らしさ”に共感するファンの創造を、コンテンツである CLOUD SERVICE、EVENT、AWARD、MEDIA、REAL SPACE、TOOL で複合的に支援することで、バックサイドから変革につなげる BX（バックサイドトランスフォーメーション）を実現するプラットフォームです。

会社概要

社名：株式会社アイル（東証プライム：3854）

代表者：代表取締役社長 岩本哲夫

設立：1991年

資本金：3億54百万円（2022年7月末時点）

社員数：820人＜連結＞（2022年7月末時点）

売上高：129億44百万円＜連結＞（2022年7月期実績）

本社：大阪本社：大阪市北区 / 東京本社：東京都港区

URL：<https://www.ill.co.jp/>

お問い合わせ

サービスに関するお問い合わせ先

株式会社アイル サービスお問い合わせ窓口

TEL：0120-829-732 / E-MAIL：webmarketing@ill.co.jp

報道関係者さま向けのお問い合わせ先

株式会社アイル 広報担当：吉野（よしの）

TEL：070-7607-2538 / E-MAIL：info@ill.co.jp

