



2023年1月30日

各 位

会社名 株式会社カラダノート
代表者名 代表取締役 佐藤 竜也
(コード番号：4014 東証グロース)
問合せ先 取締役コーポレート本部長 平岡 晃
(TEL 03-4431-3770)

よくある質問と回答 (2023年1月)

日頃より、当社へのご関心を賜りありがとうございます。当社 IR 活動に関連して、投資家様からお電話やメール等で個別にお問い合わせをいただくことがございます。基本にご質問に対しては、可能な限り速やかに個別にご回答させていただいておりますが、投資家様への情報発信の強化及びフェアディスクロージャーの観点から、頂戴した主要なご質問とその回答について、下記の通り公表させていただいております。

本公表は、毎月月末を目途に継続的に公開しております。回答内容については、時点のずれによって多少の齟齬が生じる可能性がありますが、直近の回答内容をその時点における最新の当社方針として公表させていただきます。

Q1. 第1四半期の決算においてストックモデルの KPI の ARPU が低下した主要因を教えてください。

ストックモデルの各種指標は、宅配水事業と保険代理事業を合算して開示しています。主要因は以下の2点となります。1点目は宅配水事業の月額単価は保険代理事業に対して安価なことから、獲得ペースが早く期末契約者数の宅配水事業の構成比が高まり全体の ARPU が低下したためとなります。

2点目は保険代理事業のビジネスモデルに起因し、契約初年度の保険料率が、次年度以降の保険料率に比べて高いため、契約者の契約期間が伸長することに伴い ARPU が低下したためとなります。これらの低下要因は期初時点で想定の上、計画に織り込んでおります。

Q2. 第1四半期の決算においてユニットエコノミクス(粗利 LTV/CAC)が、前四半期から低下した主要因を教えてください。

CACが増加したことで、上記指標は低下しました。CACが増加した主要因は、両事業の主な契約獲得手法である架電を行うコールセンターにおいて、規模拡大を優先したことにより、獲得効率を維持できなかったことに起因しています。また、保険代理事業については、アポ数が拡大したことから、共同募集先の拡大を優先したことにより、獲得効率が低下いたしました。現在、保険代理事業の共同募集先獲得並びにコールセンターの獲得効率を改善すべく、教育等を実施し、規模拡大を進めております。

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社カラダノート

IR 担当

ir@karadanote.jp

Q3. 今期の人員計画の進捗状況を教えてください。

第1四半期末の人員数は前四半期末と比較すると減少しております。主な理由としては、収益及び利益状況を鑑み、コールセンター人員の内製化又は外注のバランスを見つつ、事業運営を行っております。引き続き、社内リソースの最適化、業務の見直しを継続的に行い生産性の向上を図っております。

Q4. スtockモデルにおける今期の期末契約者数の見通しを教えてください。

22年9月に今期の業績予想を開示した際、同契約者数を11,500人と予想しております。現在、達成に向け、宅配水事業、保険代理事業の主な獲得方法であるコールセンターの獲得効率を維持・改善するとともに、規模拡大を進めております。また、宅配水事業においては法人顧客の獲得、取次代理店の拡大も取り進めております。

Q5. 今期の広告宣伝費の消費計画を教えてください。

今後も当社のビジネスの根幹となるデータベースの拡充を継続して行うため、広告宣伝費は、各事業の進捗状況並びに投資効果を鑑み、投資をおこなっていく方針でございます。

引き続き当社事業につきましてご質問がございましたら以下までご連絡いただけますと幸いです。

■問い合わせ先

株式会社カラダノート

IR担当メールアドレス：ir@karadanote.jp

■IRウェブサイト：<https://corp.karadanote.jp/ir>

最新の決算短信や決算説明資料などの決算情報、情報や株主総会関連資料のほか、個人投資家様向けのページなどをご用意しております。

■サステナビリティページ：<https://corp.karadanote.jp/sustainability>

当社のマテリアリティマップや、環境、社会、ガバナンスに関する取り組みをご紹介します。

■IRメールマガジン登録：

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSccFipEzHZ014nd712jzRksnMumr-RbscesZZTGGzZ3WdCwYQ/viewform>

適時開示や当社からのニュースを随時ご案内いたします。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社カラダノート

IR担当

ir@karadanote.jp