



2023年1月30日

各 位

会 社 名 関西電力株式会社  
代 表 者 名 代表執行役社長 森 望  
(コード：9503 東証プライム市場)  
問 合 せ 先 経理部長 上西 隆弘  
T E L 050-7105-9084

関西電力送配電株式会社における個人情報保護委員会への  
個人情報等の取扱いに係る報告について  
(第2報)

当社子会社の関西電力送配電株式会社（以下、関西電力送配電）は、本来、非公開とすべきお客さま情報を当社に漏洩させたことが判明したことから、2023年1月11日に、個人情報保護委員会から個人情報等の取扱いに係る報告徴収を受領し、2023年1月20日に調査結果等を報告しました。

[関西電力送配電株式会社における個人情報保護委員会からの個人情報等の取扱いに係る報告徴収の受領について  
2023年1月12日開示済み]

[関西電力送配電株式会社における個人情報等の取扱いに係る報告について（個人情報保護委員会からの報告徴収への報告）  
2023年1月20日開示済み]

関西電力送配電は、1月20日の報告の際に1月末までに報告するとしていた、当社が閲覧した非公開情報の件数（お客さま数）について、調査結果を取りまとめ、本日、個人情報保護委員会に報告しました。

本件は、お客さま情報を漏洩させたものであり、改めて深くお詫び申し上げます。

また、本日、電力・ガス取引監視等委員会に対しても、同調査結果に加え、非公開情報を閲覧した当社の従業員等の人数、および閲覧されたお客さまが契約していた小売電気事業者数について、報告しています。

今後、監督官庁のご指導を賜りながら適切に対応するとともに、社外弁護士等で構成された当社のコンプライアンス委員会主導の下、客観的かつ徹底的な調査、原因究明を実施してまいります。

当社および関西電力送配電は本件を非常に重く受け止め、関西電力送配電において再発防止に全力を尽くしてまいります。

本件について、今後、開示すべき事項が発生した場合は、速やかにお知らせいたします。

以 上

別紙：アクセスログ実績に関する調査結果（関西電力送配電による調査結果）

アクセスログ実績に関する調査結果  
(関西電力送配電による調査結果)

○2022年12月27日に公表した託送業務システム<sup>※1</sup>4画面におけるアクセスログ実績の調査結果<sup>※2</sup>(調査期間:2022年4月1日~12月19日)は以下のとおり。

項目		追加調査結果
閲覧実績 (2022/4/1~12/19)	閲覧者数	1,013名 (関西電力:319名) (委託会社:694名)
	お客さま数	40,806契約
	小売電気事業者数	159事業者

※1:当社の供給エリア管内(大阪府、京都府、兵庫県[一部除く]、奈良県、滋賀県、和歌山県、三重県の一部、岐阜県の一部、福井県の一部)で電気を使用されているお客さまの電気の使用量や契約されている小売電気事業者等の情報を管理するシステム。

※2:数値については、2023年1月13日に公表(1月30日訂正)した閲覧者数726名、お客さま数14,805契約、小売電気事業者数134事業者を含む。(調査期間:2022/9/12~12/12)