



2023年2月1日

各位

会社名 株式会社フレクト
代表者名 代表取締役CEO 黒川 幸治
(コード番号: 4414 東証グロース)

フレクト、NTT ビジネスソリューションズ「elgana[®] (エルガナ)」

API 連携基盤構築を支援

～MuleSoft Anypoint Platform[®] を活用し、サービス連携による

顧客体験向上を支援～

株式会社フレクト（本社：東京都港区、代表取締役 CEO 黒川幸治、以下フレクト）は、株式会社 NTT ビジネスソリューションズ（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長 上原一郎、以下 NTT ビジネスソリューションズ）が手掛けるビジネスチャット「elgana[®] (エルガナ)」に関して、MuleSoft Anypoint Platform による API 連携基盤の構築を支援しました。これにより、API であらゆるサービスを連携させて、顧客体験を向上させる取り組みを加速させることが可能となります。

※NTT ビジネスソリューションズへのインタビュー記事はこちら

<https://www.flect.co.jp/showcase/nttbs/>

はじめるなら、
みんなにやさしい **ビジネスチャット** エルガナ。

NTTグループ公式ビジネスチャット  elgana

NTT ビジネスソリューションズは、NTT 西日本のグループ会社として西日本エリアにおいて通信事業のみならず、SaaS の開発を含めて事業展開しています。「elgana[®] (エルガナ)」は、NTT ビジネスソリューションズが提供するビジネスチャットとして販売展開されています。「はじめるなら みんなにやさしいビジネスチャット エルガナ。」をコンセプトとして、初めてビジネスチャットを使われる方に対しても利用しやすいビジネスチャットを目指しています。2020年4月からサービス提供を開始しており、2021年7月には開通ID数が100万IDを突破、2022年7月には160万IDまで到達しています。

(1) MuleSoft Anypoint Platform[®] について

MuleSoft は、世界 No.1 の信頼を誇るインテグレーションとフルライフサイクル API 管理のプラットフォームを提供し、システムがどこにあってもデータを容易に連携させ、コネクティッドなエクスペリエンスを迅速に創出します。な

お、フレクトは Salesforce Partner Navigator の Integration/MuleSoft 領域において、日本国内パートナーで第 1 号となる最上位ランク Expert に認定されております。

(2) 本件における MuleSoft Anypoint Platform[®]導入のポイント

「elgana[®] (エルガナ)」に様々なサービスを繋ぐ際、それぞれの API について、専用のサーバーを構築して繋ぐといった個別管理、個別運用をしていた状況であり、事業展開のスピード、管理上の負荷に課題がありました。MuleSoft Anypoint Platform[®]は、「ローコードで開発が容易」「統合型プラットフォームのため設計から運用まで機能がカバーされている」といった特徴があり、これにより、フルスクラッチで開発するよりも、スピーディに開発できるというメリットがありました。また、「API の再利用性」「API 主導でアーキテクチャを構築できる」といった特徴により、再利用によってプロジェクトごとに API を開発することなく、スピーディなサービス提供、仕様変更やエラーへの迅速な対応が可能となりました。

(3) 今後の展開

NTT ビジネスソリューションズが目指す、「elgana[®] (エルガナ)」をすべての窓口としたサービス連携や販売・サポートを含めた連携により、デジタルで顧客体験が繋がる世界の実現に向けて、引き続き、API によるシステム連携を支援してまいります。

【会社概要】

本 社 : 〒105-0023 東京都港区芝浦 1 丁目 1 番 1 号 浜松町ビルディング 11F

代 表 者 : 代表取締役 CEO 黒川 幸治

設 立 : 2005 年 8 月

資 本 金 : 686 百万円 (2022 年 9 月末時点)

T E L : 03-5159-2090

F A X : 03-5159-2091

事業内容 : DX 支援のプロフェッショナルサービス「クラウドインテグレーションサービス」、クルマと企業をつなぐドライバー働き方改革クラウド「Cariot (キャリオット) サービス」を展開

企業サイト : <https://www.flect.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社フレクト

経営企画部 河田、遠藤

Tel : 03-5159-2090

Mail : ir@flect.co.jp