



2023年2月21日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社 エスプール
(コード番号: 2471)
問い合わせ先: 取締役社長室担当 荒井 直
TEL: 03-6859-5599 (代表)

エスプールのグローバル、地方アルバイト・パートの賃金を平均 5% 引き上げ

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールのグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下、「エスプールのグローバル」）は、2023年4月1日よりアルバイト・パート従業員を対象に平均 5.0% のベースアップを実施いたします。

1. 実施の背景

エスプールのグローバルは、複数の自治体から複数の業務を集約して受託するシェアード型の BPO センターを地方都市中心に全国で14拠点展開しています。センターに勤務する約 300 名の従業員のほとんどが地方採用となっており、雇用創出を通じた地方創生に寄与しています。

同社では 2023 年に BPO センターを 25 拠点まで増やし、約 300 名の新規採用を計画していますが、事業成長に向けた採用強化、および物価高対策として政府が掲げるインフレ率を上回る賃上げ要求に応えるため、地方拠点のアルバイト・パート従業員の平均 5.0% のベースアップを実施することとしました。


2. ベースアップの概要

- [対象者] 地方拠点に勤務するアルバイト・パート従業員
- [実施内容] 対象者の賃金を平均 5.0% 引き上げ
- [実施時期] 2023年4月から

3. 子会社の概要

エスプールのグローバルで受託する業務は、ワクチンの問い合わせ対応やマイナンバーカードの申請サポート、ふるさと納税に関するバックオフィス業務など多岐に渡り、2022年11月末現在、約 60 の自治体から各種行政業務を受託しています。また、オンライン端末を地方の商業施設などに設置し、専用オペレーターとのビデオ通話によって土日や平日夕方など開庁時間外でも行政手続きのサポートを受けることができるオンライン窓口を全国で約 100 台設置しています。

これらの取り組みは広域自治体の DX の推進、および市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として注目されています。

| | | |
|------|---|---|
| 商号 | 株式会社エスプールのグローバル |  |
| 責任者 | 社長執行役員 佐久間 雄介 | |
| 所在地 | 東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階 | |
| 設立 | 2021年12月 | |
| 事業内容 | 自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター「みんなの」②窓・オンライン窓口の運営) | |
| 株主 | 株式会社エスプール 100% | |