

会社名 JNSホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 池田 昌史
(コード番号:3627 東証プライム)

【OfficeBot】が「BOXIL SaaS AWARD 2023」 導入事例セクションの小売・サービス業界部門 1位を受賞！ ～手軽な導入・運用で業務効率化を支援、“即戦力チャットボット”として採用拡大中～

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史、以下 ネオス)が提供するAIチャットボットサービス【OfficeBot】がこの度、スマートキャンプ株式会社(以下「スマートキャンプ」)が今最も評価されているSaaS^{※1}を表彰する「BOXIL SaaS AWARD 2023」において導入事例セクション 小売・サービス業界部門1位で表彰されました。



「BOXIL SaaS AWARD(ボクシル サース アワード)」は、SaaS 比較サイト「BOXIL SaaS(ボクシル サース)」を運営するスマートキャンプが、優れた SaaS を審査、選考、表彰するイベントです。年1回、SaaS の日^{※2}を記念して発表される本イベントのほか、Spring、Summer、Autumn、Winter の四半期ごとにも優れた SaaS が表彰されます。今回【OfficeBot】は、この「BOXIL SaaS AWARD 2023」の受賞となります。

◆「BOXIL SaaS AWARD 2023」とは

エントリー式で審査する「導入事例セクション」と、データを元に定量評価する「BOXIL SaaS セクション」「BOXIL EXPO セクション」「BOXIL SaaS 質問箱セクション」の計4つのセクションを設けています。各セクションの選考基準に従い、それぞれの部門ごとにもっとも評価の高いサービスを部門1位として選出します。さらに部門1位の中から、総合1位を選出し、その証として「Best SaaS in Japan」の称号が与えられます。

※「BOXIL SaaS AWARD 2023」の詳細、選考基準は、公式サイト(<https://boxil.jp/awards/2023/>)をご覧ください。

「BOXIL SaaS」における【OfficeBot】製品ページはこちら:<https://boxil.jp/service/6903/>

「BOXIL SaaS AWARD 2023」受賞事例紹介記事はこちら:<https://boxil.jp/mag/a7906/>

◆【OfficeBot】について

【OfficeBot】は、独自開発の AI によりチャットボット運用の手間やコストを最小限におさえ、短期間で導入効果を発揮する“即戦力”な AI チャットボットサービスです。社内問い合わせ対応の効率化や、組織の生産性・競争力を高めるナレッジマネジメントツールとして、企業から自治体まで幅広く導入いただき DX 推進を支援しています。

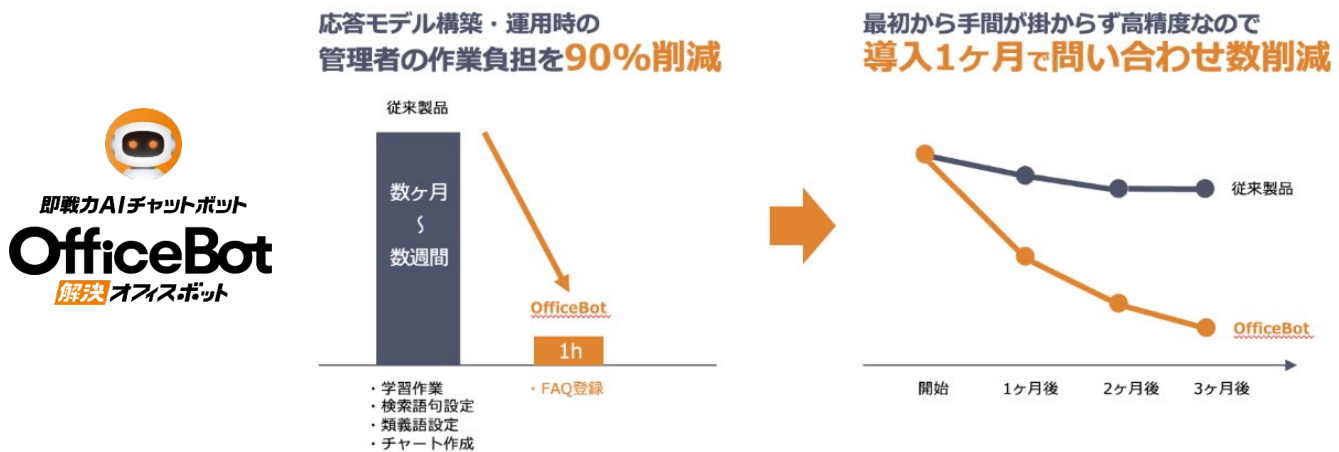
FAQ^{※3}を読み込ませるだけで、ユーザーの多様な言い回しにも対応したシナリオを自動生成する「FAQ 学習 AI」に加え、規定や帳票といったドキュメントから質問に対して自動で回答する「ドキュメント学習 AI」など各種AIを搭載しており、専門知識やデータ作成不要で導入後すぐに高性能なチャットボットを運用することが出来ます。また、ユーザーから収集した情報で回答精度を高め、「ユーザーラーニング機能」等、組織内におけるナレッジを効率的に集積・利活用する機能を取り揃えており、手軽にナレッジマネジメントやDXに取り組める点などが高く評価されています。

【OfficeBot】サービスサイトはこちら：<https://officebot.jp/>

※1 SaaS: Software as a Service の略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指す

※2 SaaS の日: スマートキャンプが独自に定めた記念日で、毎年3月4日

※3 FAQ: Frequently Asked Questions の略、よくある質問とその回答をまとめたもの



簡単運用AI① FAQを学習

FAQから質問パターンを自動学習し賢く回答

FAQを登録

Q. トライアルできる?
A. 2週間無料です

Q. お試し版はあるの?
Q. 無料で使える期間は?
Q. PoCできる?
A. 2週間無料です。

従来品との違い
膨大な学習データの準備、複雑なFAQ検索パターンの設計など一切不要。

簡単運用AI② ドキュメントを学習

回答に最も相当する情報を自動で探して回答

出張先で接待OK?

出張規定3章
接待を予定している場合は
予め出張届けに...

ドキュメントを登録

従来品との違い
Googleの最先端の自然言語処理モデルBERTを活用
人事・総務などの管理部門帳票データでFine-tuning
した管理部門専用ディープラーニング

簡単運用AI③ 社員から学習

わからない事は知っている社員に自ら聞いて学習

夏期休暇の
取得期間は?

Help!
誰か教えて!

6-10月
だよ!

従来品との違い
業界初! 他者から自動的に知識を集積する、まさにDXを体現するAIです!

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館

【上場市場】東京証券取引所 プライム市場（証券コード:3627）

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.jns.inc>

【グループ事業内容】

◆コネクテッドソリューション事業

深川のサプライチェーンを活用したコネクテッドデバイスの企画/開発/製造とデバイス・クラウド・ネットワーク一体型ソリューションの提供

◆ビジネスイノベーション事業

ソフトウェア開発、システムインテグレーション、AI、クラウド技術等を活用したビジネスイノベーションを実現するソリューション & サービスの提供

◆ライフデザイン事業

知育・教育、健康、マネー、エンターテインメント等におけるデジタルテクノロジーを活用したライフデザインサービスの提供

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

JNS ホールディングス株式会社

担当： 経営管理部 広報チーム

Email: info@jns.inc

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館

<https://www.jns.inc>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。