



各位

2023年3月15日  
アセンテック株式会社

## NTT マーケティングアクト ProCX 様

### 在宅コンタクトセンター向けに「リモート PC アレイ」を導入

アセンテック株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 直浩）は、株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX が、在宅コンタクトセンター環境の高セキュリティ化と働き方改革を実現する目的として、弊社開発のリモートアクセスインフラ「リモート PC アレイ」と Citrix 社の「Citrix Virtual Desktops」を導入されたことを発表いたします。

また導入事例を当社ホームページに掲載しましたのでお知らせいたします。

#### ■在宅コンタクトセンターにおける課題

##### 1.コンタクトセンター立ち上げのたびにシステムを都度構築

お客様のコンタクトセンターを立ち上げるたびに、ネットワークやシステムを都度構築しなければいけなかった。

##### 2.中・小規模の環境では業務量に対して構築コストが合わない

PC のキッティングから構築後の運用まで、膨大な構築コストがかかる。小規模なコンタクトセンターではコストが見合わない。

##### 3.データを保存できてしまう FAT 端末はセキュリティに不安

お客様のデータをお預かりしている以上、セキュリティは最も重視したい。FAT 端末ではなく、シンクライアント端末を使いたい。

#### ■解決のポイント

##### 1.リモート PC アレイを活用しプラットフォームを構築

既存の業務システムをプラットフォームの上にそのまま載せるだけ。都度構築の負担から

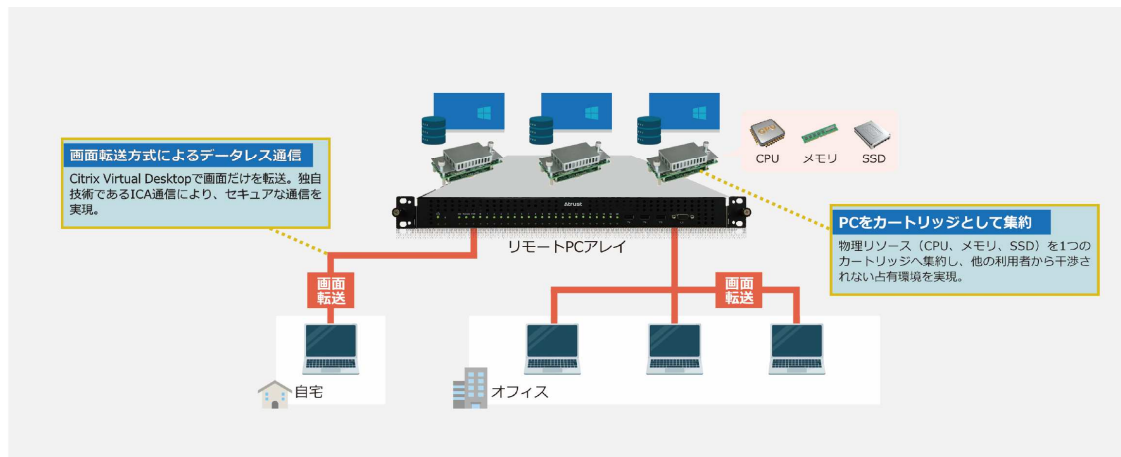
解放された上、構築スピードも向上。

## 2.個別最適から全体最適へシフトし個々の構築コストを吸収

コンタクトセンターのインフラ環境を共通のプラットフォームとして集約し全体最適化することで、個々の構築コストを吸収。

## 3.Citrix Virtual Desktops を組み合わせセキュリティを担保

Citrix Virtual Desktops で画面だけをシンクライアント端末へ転送。データ保存ができないしくみのため、セキュリティは申し分なし。



株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX のリモート PC アレイ&Citrix 導入事例

<https://www.ascentech.co.jp/case/nttma.html>

### ■ 「リモート PC アレイ」について

リモート PC アレイは、1U の筐体に複数の物理 PC カートリッジと仮想デスクトップに必要なコンポーネントを搭載したリモートアクセスソリューションです。初期コストや構築期間など、様々な仮想デスクトップ導入時の課題を解決すべく、20 年以上の仮想デスクトップ販売、構築経験に基づき、自社企画製品として開発したのが「リモート PC アレイ」です。

- ・ハイパーバイザー不要で初期導入コストを大幅削減
- ・ハイパーバイザー不要で設計構築期間を大幅短縮
- ・1 ユーザ 1 カートリッジ利用のためパフォーマンス障害を低減
- ・シンプルな構成と管理機能で保守運用コストを削減



リモート PC アレイの詳細はこちら

<https://www.ascentech.co.jp/solution/rpa/rpa.html>

■アセンテック株式会社について

「簡単、迅速、安全に！お客様のビジネスワークスタイルの変革に貢献する。」の企業理念のもと、仮想デスクトップに関連する製品開発、販売及びコンサルティングサービスを主な事業とし、サイバーセキュリティ対策ソリューションやクラウドサービス関連事業を展開しております。また、ESG への取り組みを強化し、持続可能な社会に向けて貢献してまいります。

東証プライム市場上場【証券コード:3565】

<お問い合わせ先>

アセンテック株式会社 IR 担当

E-mail によるお問い合わせ: [ir@ascentech.co.jp](mailto:ir@ascentech.co.jp)

電話によるお問い合わせ : 03-6859-3565(平日 10:00-17:00)

下 4 桁 3565 はアセンテックの証券コードです。