

うるる BPO、大分県に新センターを設立 ～高難度なバックオフィス系 SaaS の裏側を人力でサポートする体制の基盤をつくる～

労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、複数の SaaS を展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）の 100%子会社である株式会社うるる BPO（東京都中央区 代表取締役社長：桶山 雄平、以下「うるる BPO」）は、SaaS の裏側を人力でサポートする業務において複雑かつ高難度な対応をメインとした業務の受け入れ体制づくりのため、大分県大分市に新事業所（以下、「大分センター」）を設立することをお知らせいたします。なお、大分センターは、2023 年 3 月中に稼働を開始する見込みです。



*写真：「うるる BPO 大分センター」内部の様子

■高難度業務対応へのニーズの高まりに対応

CS（カスタマーサポート）などのバックオフィス系 SaaS の裏側の業務は、複雑かつ難易度の高い対応が求められ、専門チームを作って業務にあたることも多い分野です。昨今、バックオフィス系 SaaS の利用が広がる中でその裏側対応の需要も増加しております。かねてより稼働している徳島事業所（徳島第一・第二・第三センター）は電子化作業周りの工程をメインとしているため、この度、高難度の業務を完遂できる体制づくりとして新たに大分センターを設立し、高まるニーズに応えてまいります。

■大分センターの詳細

住所：大分県大分市荷揚町 3-1 いちご・みらい信金ビル 8F 803 号室

面積：105.71 m²（31.98 坪）

座席数：20 席

【株式会社うるる BPO 概要】 <https://www.uluru-bpo.jp/>

設立：2014年10月1日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX 晴海ビル6F

代表者名：桶山 雄平

うるる BPO は、データ入力・データスキャンを中心に、DM 発送・コールセンター・システム開発など多岐にわたる業務のアウトソーシングを通してお客様のビジネスの効率化・合理化を支援いたします。

昨今の DX や SaaS の流れにも必要とされている「人材の活用」も強みとし、変わりゆく社会に対して常に相応うサポートを提案し、実現させてまいります。

【株式会社うるる 概要】 <https://www.uluru.biz/>

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX 晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS とは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

- ・電話取次サービス「fondesk (フォンデスク)」
- ・入札情報速報サービス「NJSS (エヌジェス)」 「nSearch (エヌ・サーチ) ※1」
- ・幼稚園・保育園向け写真販売システム「えんフォト」
- ・出張撮影サービス「OurPhoto (アワーフォト) ※2」

◆クラウドソーシング事業

- ・プラットフォーム「シュフティ」の運営

◆BPO 事業 ※3

- ・総合型アウトソーシング
- ・高精度の AI-OCR サービス「eas (イース)」
- ・障害者雇用トータル支援サービス「eas next (イース ネクスト)」

※1 株式会社ブレインフィードにて運営

※2 OurPhoto 株式会社にて運営

※3 株式会社うるる BPO にて運営

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社うるる BPO 担当：落合

TEL : 03-6221-3061 E-Mail : k_ochiai@uluru.jp