

2023年3月23日
株式会社チェンジ
(コード番号：3962 東証プライム)

東急電鉄株式会社・東京地下鉄株式会社向けに提供している車いす等を利用される お客様をご案内する「お客様ご案内用アプリ」のリアルタイム連携開始

株式会社チェンジ（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：福留 大士、以下「チェンジ」という）は、東急電鉄株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福田 誠一、以下「東急電鉄」という）と東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京地下鉄」）に対して、両社間で相互直通運転を実施している路線においてよりスムーズなお客様のご案内の実現を目的とした、両社の iPhone/iPad 専用アプリケーションを連携致しました。

従来は各社の乗車駅と降車駅間で電話により情報を連絡しご案内しておりましたが、両社のアプリケーションがリアルタイムに連携することでお客様をお待たせする時間を短縮でき、お客様サービスの向上を実現するものです。

[連携する情報のデジタル化]

- 乗車駅・降車駅の駅社員間の情報、お客様が乗車される列車の運行番号情報、乗車位置情報（車両／ドア番号）連携をアプリケーション上で実施

チェンジは、車いす等を利用されるお客様をはじめ、列車の乗車及び降車に介助を必要とするお客様をご案内する際に、駅社員間でお客様のご案内情報を共有・連携することを目的とした、iPhone/iPad 専用アプリケーションを 2017 年 5 月に東急電鉄、2021 年 3 月に東京地下鉄に開発・提供致しました。

本アプリケーションの企画・構想立案段階から検討に参画し、今回の取り組みにより直通路線で繋がっている鉄道各社のアプリケーションの「繋げる」を実現します。

チェンジの代表取締役兼執行役員社長の福留大士は「当社は NEW-IT を用いたファーストラインワーカー向けの DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進とともに、誰もが安心して快適に生活できる社会インフラを支える取組みについても積極的に推進しております。本アプリケーションの提供はまさに弊社の理念である「Change People、Change Business、Change Japan」を体現するものであり、今後も社会インフラである鉄道の安全・安心への貢献と、ファーストラインワーカーの生産性向上を実現して参ります」と述べております。

■ 株式会社チェンジ :

チェンジは、「Change People、Change Business、Change Japan」をミッションに掲げ、「生産性を CHANGE する」というビジョンのもと、デジタル人材の育成支援や業務プロセスの革新及びデジタル化を担う NEW-IT トランスフォーメーション事業、NEW-IT トランスフォーメーション事業と相乗効果のある事業への投資を通じ、新事業の創出やビジネスモデル構築を担う投資事業、DX による地方創生の推進をミッションとするパブリック事業の 3 つの事業を柱として推進・拡大しています。

<https://www.change-jp.com/>

■ 商標について

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

本件の問い合わせ先 :

株式会社チェンジ

東京都港区虎ノ門 3-17-1

Control & Management 担当

メール : ir_info@change-jp.com