

車選びドットコムがChatGPTと連携！ 業界初の新機能で最適なクルマ選びをサポート

株式会社ファブリカコミュニケーションズ（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：谷口政人）が開発・運営する中古車情報ポータルサイト「車選びドットコム」は、2023年3月30日(木)、中古車選びの新たなユーザー体験として、対話型AI（ChatGPT）を用いた業界初(※)の中古車検索サービスをリリースいたします。（※業界初・・・自社調べ）

車選びドットコムURL：<https://www.kurumaerabi.com/>

ChatGPTは、OpenAI社が開発した大規模言語モデル（LLM: Large Language Model）と呼ばれる機械学習の自然言語処理モデルの一種を発展させたものです。今回の「車選びドットコム」における活用は、自然文インターフェースと既存の保有データを適切に繋ぎ込み、自然文での中古車検索という新しいUXを追求していくこととなります。この新しい検索体験は、ユーザーにとってより使いやすく、スムーズな車探しを実現することが期待されます。

当社は本件を皮切りに、LLMを活用することで、より高度な自然言語処理を用いた情報検索を実現し、フォーマットを意識することなく、どんなユーザーでも自由に使える、シームレスなサービスの提供を目指していきます。

中古車選びの新たなユーザー体験！

業界初！対話型AIのChatGPTがおすすめのおクルマをご提案！

車選びドットコム

ChatGPTでおすすめのおクルマをご提案

あなたにおすすめのおクルマを探すお手伝いをさせていただきます。本日はどのようなおクルマをお探ですか？

四人乗りで家族で使える車を探しています。

主にどの様な用途で使いますか？

良く釣りに行きます

それではホンダCRVや日産エクストレイルなどは如何ですか？

サービス概要

本サービスは、対話型AI（ChatGPT）がオススメのクルマを提案する「車選びドットコム」の新サービスです。欲しいクルマの条件や使いたい用途・場面をチャット形式で伝え、AIが最適なクルマのメーカー・車種を提案します。併せて、該当する車種の在庫車両を「車選びドットコム」で開くリンクが表示されるため、ユーザーは手軽に提案された在庫車両を閲覧・検討することが可能です。

サービス開発における背景

従来のウェブサイトですべての中古車検索では、欲しいクルマのメーカーや車種が決まっていなかった場合、ボディタイプ・予算・乗車定員などの切り口から探すか、サービス提供者側が用意したテーマや特集から欲しいクルマを検討するしか方法がありませんでした。

本サービスの搭載により、ユーザーはより自由度の高い条件が設定でき、チャットという手軽なUIで適切なクルマの提案を受けることが可能となります。これによりクルマ探しにおいて発生していた、情報収集の困難さや選択肢の多さといった問題を解決し、時間と労力を大幅に削減することが可能となります。

<サービスの特長>



1. 高度な検索性能

ユーザーが希望する中古車の条件をチャットの会話から、豊富なデータベースと高度な自然言語処理技術により高速かつ正確に検索し、最適な車種を提案することが可能です。また、ChatGPTは検索キーワードの意味を正確に理解することができるため、ユーザーが曖昧な言葉やフレーズを入力をしても、より適切な提案を提供することができます。

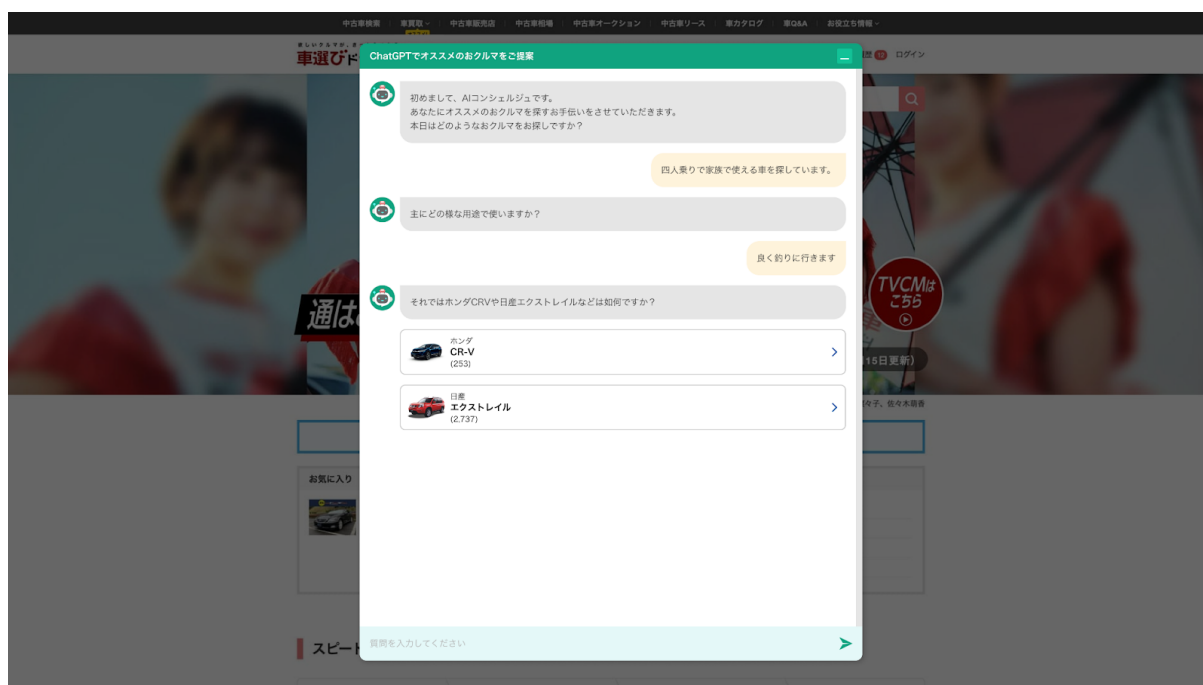
2. 直感的かつシンプルで使いやすいUI

チャット形式でユーザーが直感的に操作できるように設計されており、初めての利用者でも簡単に操作できます。メッセージのやり取りがリアルタイムで行われるため、ユーザーは迅速に回答を得ることができ、ストレスなくコミュニケーションを行うことができます。さらに、自然言語処理技術を活用しているため、ユーザーが自然な言葉で質問をすることができ、自分の意図が伝えやすくなります。

3. サービス精度の継続的な向上

ユーザーからの質問や要望に対して適切な回答ができなかった場合は、その原因を分析し継続的に改善します。またChatGPTが中古車在庫のデータベースを直接参照し、提案時に情報として使う仕組み

みを追加するなど、自然な対話の中でユーザのニーズを満たす中古車を提案できる様に機能を拡張してまいります。



(チャット画面イメージ)

例えばこんな質問！

- ・ 4人乗りで家族で使える車を探しています。どのような車がおすすめですか？
- ・ 高速道路をよく利用するので、燃費の良い車を探しています。
- ・ ペットを飼っています。ペットとのドライブに最適な車はありますか？
- ・ 子供がいるので、安全性の優れた車を探しています。
- ・ 都心での移動が多いため、小回りの効くコンパクトな車を探しています。
- ・ 趣味でキャンプをするので、荷物を多く積むことができる車を探しています。

今後の展望

ファブリカコミュニケーションズは、今後もLLMを活用した新しいサービスを展開していくことはもちろん、当社が持つノウハウを必要とする企業への技術提供にも積極的に取り組むことで、広く社会に貢献して行きたいと考えております。

今後も技術の進化に敏感に対応し、また市場の変化を見据えたサービスの展開に取り組み、お客様にとってより高度な利便性の高いサービスを開発・提供して参ります。

<LLM活用のご相談、お問い合わせはこちら>

株式会社ファブリカコミュニケーションズ

TEL : 052-959-3460 FAX : 052-959-3463

■ 中古車検索サイト「車選びドットコム」とは

「車選びドットコム」は中古車掲載台数20万台以上を誇る中古車のポータルサイトです。「車選びドットコム」にしか掲載していない車両も多数。車両毎、最大100枚の車両画像が登録されていますので、現車確認せずとも、隅々までおクルマの状態を確認いただけます。また中古車相場や中古車統計レポート、自動車カタログなど、中古車探しに役立つ情報が満載です。ユーザーの皆様がより便利に楽しく、ご希望にそった中古車を見つけることができる機能を取り揃えています。

公式サイト：<https://www.kurumaerabi.com/>

公式YouTube：<https://www.youtube.com/c/kurumaerabicom>

公式ツイッター：<https://twitter.com/kurumaerabicom>

公式Instagram：https://www.instagram.com/kurumaerabi.com_official/

※ ChatGPTの利用には「車選びドットコム」会員登録が必要です ※

本サービスは「車選びドットコム」無料会員登録をしている方向けのサービスとなります。会員登録を行うことで、車両情報の保存やメルマガの受信ができるので、さらにクルマ探しを自分のペースで行うことが可能となります。この機会にぜひご登録ください。

「車選びドットコム」会員のメリット

1. お気に入りに追加した車両や以前閲覧した車両情報の保存

スマートフォンで見ていた情報を後日パソコンで確認するといったことが可能に！

2. お得なメルマガ情報の受信

サイト上で行われているお得なキャンペーン情報を始め、保有している車の買取相場の情報や、車の維持費を安くする方法の提供など、あなたのカーライフを1段階アップさせる情報をお届けします！

3. ChatGPTがあなたのクルマ探しをサポート！

チャットでほしいクルマを聞くだけで、あなたにオススメの一台をご提案します。

■ 会社概要

会社名：株式会社ファブリカコミュニケーションズ

本社所在地：愛知県名古屋市中区錦3-5-30 三晃錦ビル8F

代表者：代表取締役社長 谷口政人

設立：1994年11月

事業内容：業務支援システム開発・販売事業、SMS配信ソリューション事業、インターネットメディア事業、WEBマーケティング事業、自動車整備・レンタカー事業

株式：東証スタンダード市場、名証メイン市場（コード番号：4193）

コーポレートサイト：<https://www.fabrica-com.co.jp/>

<本件のリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社ファブリカコミュニケーションズ 広報室

E-mail：press@fabrica-com.co.jp