

電話取次サービス「fondesk」 有料契約件数4,000件を突破
～昨年に続き、電話取次・代行サービスの領域で『導入企業数 No.1』を獲得～

労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、複数のSaaSを展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也）が運営する、電話取次サービス「fondesk」は、2023年3月末時点で、有料契約件数が4,000件を突破したことをお知らせいたします。

また昨年に続き、日本マーケティングリサーチ機構の調査において、電話取次・代行サービスの領域で『導入企業数No.1』を獲得したことをお知らせいたします。



■ 建設・不動産や小売など非IT業界にもニーズが拡大し、有料契約件数が4,000件を突破

「fondesk」は、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat）やメールで報告するサービスです。2019年2月18日のサービス開始以来、「オフィスの電話ストレスをなくして、コア業務に集中できる職場にしたい」「受電漏れを防ぎたい」といった企業からご好評をいただいております。

そしてこの度、2023年3月末時点で、「fondesk」の有料契約件数が4,000件を突破いたしました。従来からニーズの高かったIT業・土業などの導入増加に加えて、建設・不動産や、小売・卸売・EC、人材・教育など、非IT業界にも電話取次代行のニーズが拡大して、有料契約件数増加の後押しとなりました。

■ 「fondesk」が電話取次・代行サービスにおいて『導入企業数No.1』を連続獲得

この度「fondesk」は、2023年2月に日本マーケティングリサーチ機構が実施した電話取次・代行サービスに関する調査において、『導入企業数No.1』を昨年に続き獲得いたしました。2020年以降、コロナ禍による企業のリモートワークやDXの推進などを追い風に有料契約件数を伸ばさせており、オフィス出社を再開させる企業が増加している昨今においても、オフィスにおける業務効率化を目的に業種問わずさまざまな企業で導入いただいております。

今後も「fondesk」は、さまざまなお客様にご利用いただけるようサービスの拡充に引き続き努めるとともに、「電話の鳴らないオフィス」「コア業務に集中できる環境」の提供を通し、企業の働き方改革に貢献してまいります。

調査概要

- ・調査方法 : インターネット調査
- ・調査期間 : 2023年2月期_指定領域における市場調査
- ・調査対象 : 電話取次や代行サービスを展開する5社
- ・取得キーワード : 導入企業数No.1 ※2023年1月31日時点のアクティブ社数
- ・調査会社 : 株式会社日本マーケティングリサーチ機構

■電話取次ぎサービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画 : <https://youtu.be/s7lnBBp0X6k>

1、シンプル・安心な料金体系

月50件までは、月額基本料金10,000円（税抜）。51件目以降は1件につき200円（税抜）でご利用いただけます。

2、質の高い電話対応

「fondesk」を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約45万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Webのみで手続き・決済が完了できて、約5分で利用開始できます。14日間の無料トライアルも実施中です。

【うるるグループ 概要】株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立 : 2001年8月31日

所在地 : 東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX晴海ビル9F

代表者名 : 星 知也

事業内容 :

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGSとは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

- ・電話取次サービス「fondesk (フォンデスク)」
- ・入札情報速報サービス「NJSS (エヌジェス)」 「nSearch (エヌ・サーチ) ※1」
- ・幼稚園・保育園向け写真販売システム「えんフォト」
- ・出張撮影サービス「OurPhoto (アワーフォト) ※2」

◆クラウドソーシング事業

- ・プラットフォーム「シュフティ」の運営

◆BPO事業 ※3

- ・総合型アウトソーシング
- ・高精度のAI-OCRサービス「eas（イース）」
- ・障害者雇用トータル支援サービス「eas next（イース ネクスト）」

※1 株式会社ブレインフィードにて運営

※2 OurPhoto株式会社にて運営

※3 株式会社うるるBPOにて運営

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

E-Mail：hello@fondesk.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

うるるPR事務局 担当：小林・高橋

TEL：070-8803-4325 E-Mail：pr@uluru.jp