



2023年4月7日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司
(コード番号：7066 東証グロス)
問合せ先 取締役管理部部长 栗田 智代
(TEL. 03-6811-2211)

**店舗 DX のピアズ、コールセンター運営のテレコメディアへオンライン接客システム
「Video Callcenter SYSTEM」を提供
～ コールセンター運営企業へのシステム提供は当社初 ～**

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下：当社）は、このたび、コールセンターや BPO サービスを提供する株式会社テレコメディア（本社：東京都豊島区高田 3-37-10、代表取締役社長：橋本力哉、以下：テレコメディア）へ、コールセンターシステムをオールインワンで提供するオンライン接客システムを提供することとなりましたので、お知らせいたします。

当社は、店舗運営や接客サービスを DX 化するプロダクトを多くリリースしており、中でもコールセンター、チャットボット、FAQ による問い合わせサポート、スクリーンシェア（画面共有）などのコールセンターで必要な機能をオールインワンで有するオンライン接客システム「Video Callcenter SYSTEM」は当社における主力商品ともなっています。

他方、テレコメディアは、600 社以上に及ぶ企業、官公庁、地方自治体など多様なお客さまへコールセンターや BPO サービスを提供しており、最大 21 言語への対応が可能な多言語コールセンターの展開にも注力しております。

こうした豊富な実績を有するテレコメディアが、より一層コールセンターサービス品質の向上と多様化を図るため、今般、当社のオンライン接客システムを選定いただき、多言語コールセンターの映像通訳サービス「ジャパンダイヤル」に組み込まれることとなりました。

なお、本オンライン接客システムは、これまで通信業界等への提供をメインで行っており、コールセンター運営企業への提供は、当社初の実績となります。

当社は、引き続き、オンライン接客システムのより一層の販売拡大に努めてまいります。

本件が当期の業績に与える影響につきましては、軽微であると考えております。

【会社概要】

ピアズグループは「いつかの未来を、いつもの日々に～New Normal Acceleration～」をコンセプトに掲げ、新たなモノ・コトを積極的に活用していくための活動を社会に広げていくことに取り組んでおり、NeoRad 事業として、リアルとメタバースをかけ合わせたイベントやエンターテインメントの提供を通じて Web3.0 時代の新しいコミュニティの形を世界中に提案することに取り組んでおります。

商号：株式会社ピアズ

所在地：東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表者：代表取締役社長 桑野 隆司

設立：2005年1月

資本金：100百万円（2023年3月末時点）

URL：<https://peers.jp/>

テレコメディアは、テレマーケティング・アウトソーシング、多言語コールセンターサービス、AI サービス、電話秘書サービス、モバイル事業などを展開しております。

商号：株式会社テレコメディア（TELECOMEDIA, Inc.）

所在地：東京都豊島区高田 3-37-10

代表：代表取締役社長 橋本 力哉

設立：1981年5月

資本金：50百万円（2023年3月末時点）

URL：<https://www.telecomedia.co.jp/>

【問い合わせ先】

株式会社ピアズ 広報担当

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-9-1 PMO 西新橋ビル 5階

メール窓口：ir@peers.jp

お問い合わせフォーム：<https://peers.jp/ir/contact>

以上