

各位

2023年4月12日
株式会社システムサポート

システムサポート、プロセスマイニングのパイオニアかつ世界最大手の Celonis 株式会社より「Silver Partner」に認定



株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、プロセスマイニングのパイオニアかつ世界最大手の Celonis 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長、村瀬 将思、以下 Celonis）の Celonis パートナープログラム（以下、パートナープログラム）において、2023年2月1日付で「Silver Partner」に認定されました。

STS は、2022年3月に Celonis とパートナー契約を締結し、Celonis 製品の導入・運用支援サービスを開始しました。これまで、エンジニアを積極的に育成し、専門的知識の習得や技術力向上に取り組むとともに、Celonis の提供するソリューションを社内導入することで得られたリファレンスやノウハウを展開して、顧客の業務プロセス可視化および改善による業務実行能力の最大化を支援してまいりました。

これらの活動により、Celonis が規定するパートナープログラムの要件（必要な Celonis 認定の保持）と、Create：インテリジェントソリューションの構築、Market：新規顧客へのサービス提供、Deliver：顧客価値の促進 の3つのパフォーマンス領域による評価基準を満たしたことで、2023年2月1日に「Silver Partner」に認定されました。

<p>Create インテリジェントソリューションの構築</p>	EMSプラットフォームで独自のアセットを開発
<p>Market 新規顧客へサービス提供</p>	Celonis社と共同で既存および新規顧客へCelonisサービスを提供
<p>Deliver 顧客価値の促進</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・継続的な顧客価値の実装やその推進 ・プロジェクトの取り組みやサクセスストーリーの紹介

また、2023年3月17日の「FY23 Partner Award」では、評価基準である Market パフォーマンス 2 部門^{※1}で 3 位、Deliver パフォーマンス部門^{※2}で 2 位の表彰をいただきました。

※1. Market パフォーマンス 2 の部門は、既存顧客と新規顧客の信頼を共同で獲得する方法に焦点を当て、新規顧客の獲得数で評価されます。

※2. Deliver パフォーマンスの部門は、価値の実現のスタート地点である導入に焦点を当て、プロジェクト参画数 (Deliver) とサクセスストーリーの数の合計数で評価されます。

STS は、今後も Celonis 製品の販売から導入・運用支援までの一貫したサービス提供を通じて、顧客の業務実行能力の最大化、真の価値の創出に貢献してまいります。

■ Celonis 関連記事

【パートナー契約】システムサポート、プロセスマイニングの「Celonis EMS」の導入・活用支援サービス提供開始

Celonis 社とパートナー契約を締結

https://www.sts-inc.co.jp/news/20220615_01.html

【事例紹介】総合建設コンサルタントのエイト日本技術開発が自社のバリューチェーン全体を進化させる DX プラットフォームとして Celonis を採用

https://www.sts-inc.co.jp/news/20221118_01.html

■ Celonis について

Celonis は、すべての組織におけるデータ活用をサポートしています。市場をリードするプロセスマイニング技術を搭載した「Celonis Execution Management System (Celonis EMS)」により、ビジネスの経営層、ユーザー層のいずれにおいても業務効率性をさらに改善し、顧客満足度を向上させ、一連のアプリケーション、開発者向け環境であるスタジオ、そしてさまざまなプラットフォーム機能を提供

しています。

Celonis は、全世界の数千社におよぶお客様にご利用いただいております。ドイツのミュンヘンと米国ニューヨークに本社を置き、世界の 20 を超える拠点でオフィスを展開しています。詳しくは <https://www.celonis.com/jp/> をご覧ください。

本発表にあたり、Celonis 株式会社 代表取締役社長 村瀬 将思様よりエンドースメントを頂戴しております。

《エンドースメントコメント》

この度、株式会社システムサポートが、1 年という短期間で Celonis の Silver Partner に認定されたことを誇りに思います。Celonis のプロセスマイニングソリューションは、データを基にプロセス全体を可視化し、目に見えない非効率性の特定、プロセスの改善までを継続的に実行する革新的なテクノロジーです。今回の認定取得は、同社が顧客価値を最大化し、顧客の DX 推進に貢献するために Celonis のソリューションに対する強い取り組みの証明となっています。今後も引き続き同社とのパートナーシップを通じて、顧客の DX 推進に向けて最高品質のサービスを提供し続けていくことをお約束いたします。

Celonis 株式会社

代表取締役社長 村瀬 将思

●株式会社システムサポートについて

1980 年の設立以降、IT システムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事管理システム）や SHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役 小清水 良次

上場市場 : 東京証券取引所 プライム市場（証券コード 4396）

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※「Celonis」は、ドイツおよびその他の国・地域における Celonis SE の商標または登録商標です。その他の記載された製品名および会社名は各社の商標または登録商標です。