

## 『椿屋珈琲』『ダッキーダック』など111店舗の飲食店で利用可能な 『椿屋珈琲グループアプリ』に『betrend』が採用 ～店舗・ネットショップ共通ポイントで利便性を向上～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)が提供するスマートCRMプラットフォーム『betrend』が、東和フードサービス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 CEO:岸野 誠人、以下 東和フードサービス)が提供するスマートフォンアプリ『椿屋珈琲グループアプリ』(以下 本アプリ)に採用されました。

### ■本アプリ概要

本アプリは、東和フードサービスが運営する飲食店『椿屋珈琲』『ダッキーダック』『イタリアンダイニング DONA』『ぱすたかん』『こてがえし』などで利用可能な会員向けアプリです。会員証機能を搭載しており、お会計金額100円(税込)ごとに1ポイントが付与されます。また、アプリメニューから手軽に利用できる公式ネットショップ『椿屋珈琲オンラインショップ』でお買い物をする際にもポイントが貯まります。貯まったポイントは1ポイント=1円で相互に利用が可能です。

その他にも、会員限定クーポンやお得な最新情報がプッシュ通知で届き、お店のカテゴリやGPS等による店舗検索が行えるなど、会員様にとって嬉しい機能をご用意しています。



図1 『椿屋珈琲グループアプリ』アイコンと会員証画面

## ■本アプリの主な機能

- ・会員証 会員証/ご利用可能ポイント数/会員ランクを表示し、ランクアップに必要な購入残額の確認も可能。
- ・クーポン 会員限定クーポンを一覧表示。
- ・お知らせ一覧 新商品・季節限定メニュー・イベントなど、最新情報をプッシュ通知にてご案内。
- ・店舗検索 キーワード/カテゴリ検索や GPS による最寄り店舗検索が可能。

店舗の POS レジは、東芝テック株式会社が提供する飲食店向け POS システム、公式ネットショップ『椿屋珈琲オンラインショップ』には、GMO メイクショップ株式会社が提供する EC サイト構築 SaaS『makeshop byGMO』を採用しています。POS レジとネットショップの双方と『betrend』がシステム連携しており、店舗とネットショップの会員情報連携をすることでポイント/購買情報を統合管理できます。ポイント・購買データの販促活用が可能となり、きめ細やかな CRM を実現できます。

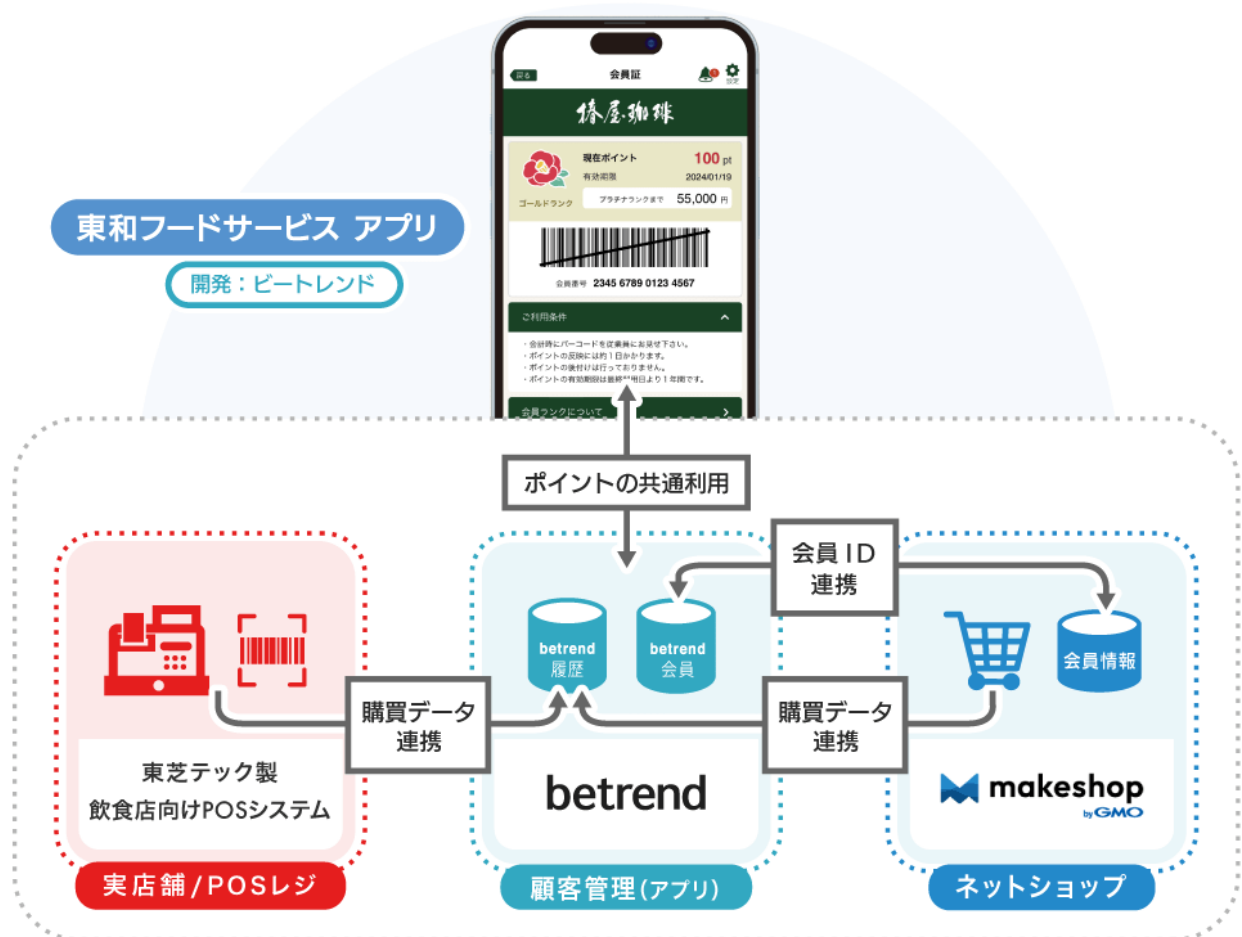


図 2 POS レジ・ネットショップとの連携イメージ

・『椿屋珈琲グループアプリ』ダウンロード URL

Android/iOS : <http://advs.jp/cp/appredir/towafoodservice>

## ■東和フードサービス株式会社について

東和フードサービス株式会社は、「あったら楽しい」と「手の届く贅沢」をコンセプトに、お客様に安全で最高の「食」と「空間」をお届けしております。高級喫茶「椿屋珈琲」、自社製ケーキとオムライスにこだわったカジュアルカフェ「ダックキーダック」、自社製生パスタを使用したスパゲッティ専門店「イタリアンダイニング DONA」、お好み焼き・もんじゃ焼き「ぱすたかん」「こてがえし」と4業態のライトフードレストランを首都圏1都3県で運営しています。

ウェブサイト：<https://www.towafood-net.co.jp/>

## ■東芝テック株式会社について

東芝テックは、「ともにつくる、つぎをつくる。～いつでもどこでもお客様とともに～」を経営理念とし、流通小売業界やオフィスなどさまざまなワークプレイスにおける働き方改革を、グローバルに、現場主義に徹して支援しています。世界はいま、廃棄ロスや CO<sub>2</sub>の増加、人手不足や働き方改革といった社会課題に直面しています。私たちはグローバルに展開する拠点網やサービス体制を駆使し、お客様やパートナーと新たな価値や社会課題解決のソリューションを共創する「グローバルトップのソリューションパートナー」になることを目指しています。

ウェブサイト：<https://www.toshibatec.co.jp/>

## ■『makeshop byGMO』について

『makeshop byGMO』は、GMO メイクショップ株式会社が運営する EC サイト構築 SaaS です。2022 年には年間総流通額が 3,055 億円に達し、11 年連続で EC 構築 SaaS 業界 No.1<sup>(※)</sup>を獲得しました。また、主軸となる「プレミアムプラン」の導入店舗数が 2022 年 12 月末時点で 11,000 件以上となっています。『makeshop byGMO』では、「予約販売機能」や「定期購入オプション機能」、BtoB サイト構築を可能にする「BtoB オプション」、社内販売専用ショップを構築できる「シークレットショップ機能」など、店舗様のご要望に応じた様々な機能を提供しています。

ウェブサイト：<https://www.makeshop.jp/>

(※)EC サイト構築サービス運営企業各社の発表数値より、SaaS 型の数値を比較(自社調べ 2023 年 3 月時点)

## ■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

## ■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメン

トシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

\* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

## ■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:[press@betrend.net](mailto:press@betrend.net)

URL:<https://www.betrend.com/>