

2023年4月20日

各 位

株式会社大和証券グループ本社
大和証券株式会社

デジタル空間上での仮想店舗運営に向けた実証実験実施のお知らせ

株式会社大和証券グループ本社（以下、「大和証券グループ本社」）、大和証券株式会社は、一般社団法人日本デジタル空間経済連盟（所在地：東京都港区、代表理事：北尾吉孝、以下、「本連盟」）とともにデジタル空間での仮想店舗運営の社会実装に向けた実証実験（以下、「本実証実験」）を2023年4月19日（水）に実施しましたので、お知らせいたします。

本連盟は、デジタル空間の経済発展が日本の経済発展に資するよう政策提言や情報発信、様々な関係団体との対話等を行う団体であり、大和証券グループ本社は昨年5月より加盟しております。

本実証実験では、クラスター株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 CEO：加藤直人）の運営するメタバースプラットフォーム「cluster」上に仮想店舗を設置して金融商品販売に関するロールプレイを行いました。今後、本実証実験のフィードバックを通じて、デジタル空間上での金融商品説明・販売に関する法律上やコンプライアンス上の課題を整理するとともに、デジタル空間上での新たな顧客体験や付加価値について検証してまいります。

【本実証実験の様子】



デジタル空間で口座開設の署名のロールプレイを行う販売員（奥）と顧客（手前）

大和証券グループ本社は、中期経営計画「"Passion for the Best"2023」の柱の一つとして「デジタルとリアルのベストミックスの追求」を掲げております。今後も「金融・資本市場のパイオニア」としてメタバースを始めとした新たな技術・イノベーションへの取り組みを進め、お客様や社会に対して新たな付加価値を提供するとともに、金融・資本市場の発展に貢献してまいります。

以 上