



2023年4月20日

各位

会社名 シルバーエッグ・テクノロジー株式会社
代表者名 代表取締役社長
トーマス・アクイナス・フォーリー
(コード番号: 3961 東証グロース)
問い合わせ先 取締役 フォーリー 淳子
TEL. 06-6386-1931

組織変更に関するお知らせ

当社は、本日開催の取締役会において、2023年5月15日付をもって、次のとおり当社組織の変更を行うことを決議いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 組織変更の目的・概要

事業環境の急速な変化への対応と、さらなるカスタマーサクセス推進に向けた、最適な組織体制の構築を図るため、部署の新設及び名称変更を行う。

2. 組織変更の内容

(1) 顧客ごとのニーズを捉えた問題解決と成功体験の支援を拡大し、顧客とのさらなる信頼関係を促進するため、「エージェントサポート部」から「カスタマーサクセス部」に名称変更する。

(2) 従来のコンサルティングビジネスに加え、事業環境の急速な変化に対応した製品の企画・立案・提案を担うため、「コンサルティング部」から「ソリューション部」に名称変更する。

(3) 従来のエージェント・レコメンダーに加え、当社製品全般の販売・促進を担う部署として、「エージェントビジネス部」から「セールス部」に名称変更する。

(4) 製品の品質と機動的な実現を両立し得る製品プロセスの管理を行う、「プロダクトマネジメント部」を新設する。

新部署名	新職	氏名
カスタマーサクセス部	執行役員 CMO (兼) マーケティング部 ディレクター (兼) カスタマーサクセス部 ディレクター	倉石 英典
ソリューション部	ソリューション部 ディレクター	水上 翔太
セールス部	セールス部 ディレクター	浦谷 和義
(新設) プロダクトマネジメント部	執行役員 プロダクトマネジメント部 ディレクター	高田 健一郎

以上