

各位

2023年4月21日

株式会社シンクロ・フード
代表取締役 藤代 真一

「飲食店ドットコム」が生成型 AI を活用したサービス開発を開始 ～ CTO 直下に「GPT プロジェクトチーム」を新設 ～

株式会社シンクロ・フード（本社：東京都渋谷区、代表取締役：藤代真一、東証プライム市場：3963）は、最新テクノロジーを活用したサービス開発に取り組む「GPT プロジェクトチーム」を2023年4月より新設しました。CTO 直下に若手メンバー中心に組織化、社内業務への活用から着手し、人手不足が深刻な飲食店の生産性向上を図るサービス開発にチャレンジします。

これまで以上に、飲食業界にチャレンジする人を応援し、飲食業界を盛り上げるサービス開発を強化していくことで、今後の更なるユーザー価値向上と企業価値の最大化を目指します。

■ 背景

当社が運営する飲食店運営支援プラットフォーム「飲食店ドットコム」は、2003年のサービス開始以来、飲食店開業・運営がよりスムーズ・フェアになるよう、時々のテクノロジーを利用して機能強化を図ってきました。

コロナ禍を経て、人材不足が深刻化する飲食業界では、人材確保・生産性の向上は喫緊の課題となっています。急速に発展する ChatGPT 等の生成型 AI 技術を活用し、飲食店の業務効率化・負荷削減を推進してまいります。

■ 検討予定テーマ

まずは社内業務への活用から始め、サービス適用を検討してまいります。

①メールサービス原稿作成サポート

当社では、「飲食店ドットコム」に登録するユーザー（26万件超）に対して、メールによって日々飲食店開業・運営に役立つ情報を配信し、好評を得ています。これまでの配信結果データを参考に、メールクオリティ向上・文書作成効率向上を図ります。

②求人原稿／スカウト文面／Web履歴書 作成サポート

当社が提供する No.1 飲食専門求人サイト「求人飲食店ドットコム」では、個人経営のお店・多店舗展開中の成長企業等、他にはないオリジナル求人と、飲食店経験者・希望者を多数マッチングしています。サービス開始以来蓄積してきた、5万件的掲載店舗と25万人の求職者会員のマッチングデータを生かし、飲食店にはよりお店の魅力が伝わる原稿作成サポートやスカウト文面の作成サポート、求職者には自分の強みがより伝わる履歴書作成サポートの強化を図ります。

③店舗内装相談チャット

当社が提供する「店舗デザイン.COM」では、これまで多くの飲食店から店舗内装の相談をいただき、設計・施

工会社とのマッチングに繋げてまいりました。そのノウハウを活用し、初めて開業するユーザーに対しても適切な情報提供、状況ヒアリングを行い、双方の満足度が高まるマッチングが実施できるようサービス開発を目指します。

④集客業務サポート

当社が提供する「飲食店ドットコム」は、多数の飲食店経営者の方にご利用いただき、多様な店舗情報を保持しております。その情報と生成型 AI を活用し、通常の店舗営業に追われて対応できていない、グルメ媒体・SNS 等の消費者向け集客活動の支援を行うツール作成等を検討します。

■ CTO 大久保 俊のコメント



飲食業界では、人材不足・原材料の高騰等の問題によって依然として厳しい状況が続いていますが、成長著しい ChatGPT 等の生成型 AI を飲食業界に活用することで、飲食業界全体の生産性向上に繋がると信じています。飲食業界は IT と離れたリアルな現場も多いため、生成型 AI の適用難易度が高い領域もあると思いますが、今回発足したプロジェクトチームにて検討や実験を繰り返し、飲食業界への適用を進めてまいります。

■ 株式会社シンクロ・フードについて

当社は、“多様な飲食体験から生まれるしあわせを、日本中に、そして世界へと広げる”というビジョンのもと、飲食店経営・運営を支援するプラットフォーム「飲食店ドットコム」を運営しています。テクノロジーを最大限に活用し、飲食店の出店開業・運営に必要な「ヒト・モノ・情報・サービス」など多様な選択肢をシンプル・スピーディに提供していくことで、飲食業界の発展・関わる人のしあわせに貢献してまいります。

【本社】東京都渋谷区恵比寿南一丁目 7 番 8 号 恵比寿サウスワン

【代表者】代表取締役 藤代 真一

【上場市場】東京証券取引所プライム市場

【URL】<https://www.synchro-food.co.jp/>

【運営サイト】

▼飲食店開業・運営支援のサービス

・飲食店の出店・運営支援サイト「飲食店ドットコム」(<https://www.inshokuten.com/>)

・飲食業界専門の求人サイト「求人飲食店ドットコム」(<https://job.inshokuten.com/>)

▼飲食業界を超えて広がるサービス

- ・店舗デザインのポータルサイト「店舗デザイン.COM」 (<https://www.tenpodesign.com/>)
 - ・キッチンカーシェア・マッチングサイト「モビマル」 (<https://mobimaru.com/>)
 - ・インテリア業界や建築業界特化型の求人情報サイト「求人@インテリアデザイン」 (<https://job.tenpodesign.com/>)
-

本件に関するお問い合わせは、下記にお願いいたします。

株式会社シンクロ・フード

住所：東京都渋谷区恵比寿南一丁目 7 番 8 号 恵比寿サウスワン

TEL：03-5768-9522 Mail：support@synchro-food.co.jp
