

個人入居契約の全てが電子化対応へ

～電子契約の標準化でDXを推進～



株式会社レオパレス21(東京都中野区 代表取締役社長:宮尾 文也、以下「当社」)は、顧客利便性向上およびDX推進の一環として、個人向け電子契約サービスの範囲をさらに拡張し、これまで電子契約で手続きを進めることができなかった連帯保証人契約が、4月25日より電子契約で手続きが可能となります。

今回、連帯保証人契約も電子での手続きが可能になったことで、個人入居契約の全てが電子化対応となりました。

	申込み	接客・内見	契約（新規）	契約（更新）
レオパレス21	2019年6月24日～ 自動化	2020年10月27日～ オンライン	2015年11月24日～ 電子化 NEW 連帯保証人契約 2023年 4月～	2021年3月更新分～ 電子化

当社は、お客様の利便性向上のため、「WEB 接客」や「WEB 内見」を皮切りに、「スマートロック」や「Leo-sign」、個人向け電子契約サービスなど最新技術を導入してまいりました。さらに、AIによるチャットボットや音声対話エンジンも導入し、「不動産テック」を進めてきました。

電子契約化の推移

2015年	1月	法人向け電子サービス「Leo-sign」導入
	11月	《業界初》賃貸契約オンライン化
2017年	4月	《業界初》工事請負契約オンライン化
2019年	6月	入居申し込みのWEB受付システム「申込受付くん」導入
2020年	9月	WEB契約の対応を全国で開始
	10月	WEB接客・内見の開始
2021年	3月	《業界初》IT技術「eKYC」導入
	6月	駐車場の電子契約サービスを開始
2022年	6月	スマートロック導入
2023年	2月	他社仲介での手続きも電子契約可能へ
	2月	AI音声対話エンジンとAIチャットボットを導入
	4月	連帯保証人契約も電子契約可能へ

今後も、「不動産テック」を推進し、時代の変化に即した様々な最新技術を導入していくことで、お客様の利便性の向上と共に、より良い住まいを提供し続けます。

■レオパレス 21 お部屋探しサイト

<https://www.leopalace21.com/>

■会社情報

株式会社レオパレス21

設 立：1973年8月17日

本社住所：〒164-8622 東京都中野区本町 2-54-11

代 表 者：代表取締役社長 宮尾 文也

企業サイト：<https://www.leopalace21.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

■報道関係者様

株式会社レオパレス21 広報広告課

TEL. 03-5350-0445 (受付:9:00-18:00 定休日:土日祝)

Mail. kouhou@leopalace.ne.jp