

2023年4月24日

報道関係各位

GMO クリエイターズネットワーク株式会社

## フリーランスの過半数が AI は「仕事に良い影響」と予測 4人に1人が「プログラミング支援」などですでに AI を活用 ～「FREENANCE byGMO」が AI に関する調査を実施～

GMO インターネットグループの GMO ペパボ株式会社（代表取締役社長：佐藤 健太郎）の連結会社である GMO クリエイターズネットワーク株式会社（代表取締役社長：伊藤 毅 以下、GMO クリエイターズネットワーク）は『ChatGPT』をはじめとした近年の AI の進歩にちなんで、フリーランスを対象に AI に関するイメージや活用状況などを調査しました。

本調査は、日本初<sup>(※1)</sup>のフリーランス<sup>(※2)</sup>に特化した金融支援サービス「FREENANCE byGMO」  
(URL : <https://freenance.net/>) のユーザーを対象に行いました。

(※1) フリーランス・個人事業主に特化したオンラインファクタリングサービスを提供する国内主要 4 事業者が公表しているサービス提供開始年月を比較。2022 年 6 月、自社調べ。

(※2) 特定の企業や団体に専従せず、独立して仕事を請け負う個人事業主もしくは個人企業法人のこと。



### 【調査サマリー】

- フリーランスの意見の半数以上は「AI は良い兆し」
- 73%が期待するのは AI による「業務効率化」、「自己成長」や「キャリア拡大」へも期待大
- フリーランスの約 4 人に 1 人が AI をすでに活用

### 【調査概要】

フリーランスを対象としたアンケート

調査テーマ	AIに関するアンケート
調査対象	「FREENANCE byGMO」に登録しているユーザー633名
有効回答数	633件
調査期間	2023年4月6日(木)～4月12日(水)
調査方法	インターネットによるアンケート調査
調査主体	「FREENANCE byGMO」

\*本調査レポートの百分率表示は小数点第二位以下四捨五入で端数処理を行っており、合計しても100%とならない場合がございます。

\*メディア媒体での本調査結果の引用時には、以下のご対応をお願いいたします。

- ・クレジットに『「FREENANCE byGMO」調べ』と明記してください。
- ・WEB上で引用いただく際には、「FREENANCE byGMO」(URL : <https://freenance.net/>)へのリンクをお願いいたします。
- ・メディア媒体以外での本調査結果の引用を希望の方は「FREENANCE byGMO」(Email : [pr@gmo-cn.jp](mailto:pr@gmo-cn.jp))にお問い合わせください。

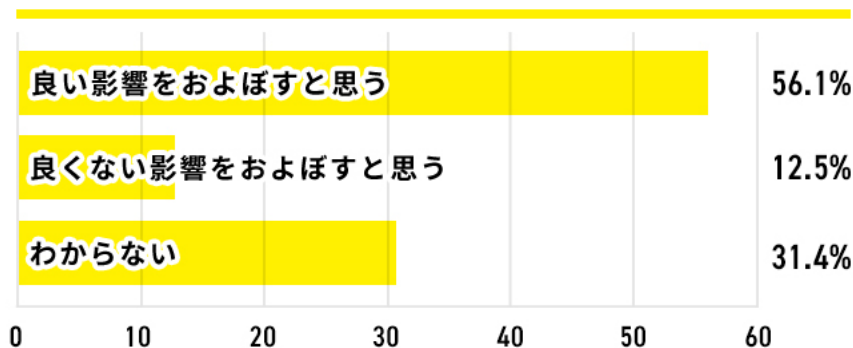
## 【調査結果】フリーランスを対象としたAIに関するアンケート

### ■フリーランスの意見の半数以上は「AIは良い兆し」

まず、現在『ChatGPT』をはじめとしたAIの進歩への注目が高まっている中で、AIの進歩が自身の仕事へどのような影響をおよぼすと思うかを質問したところ、「良い影響をおよぼすと思う」という回答が56.1%と半数を超えました。

AIの進歩はご自身の仕事にどんな影響をおよぼすと思いますか？

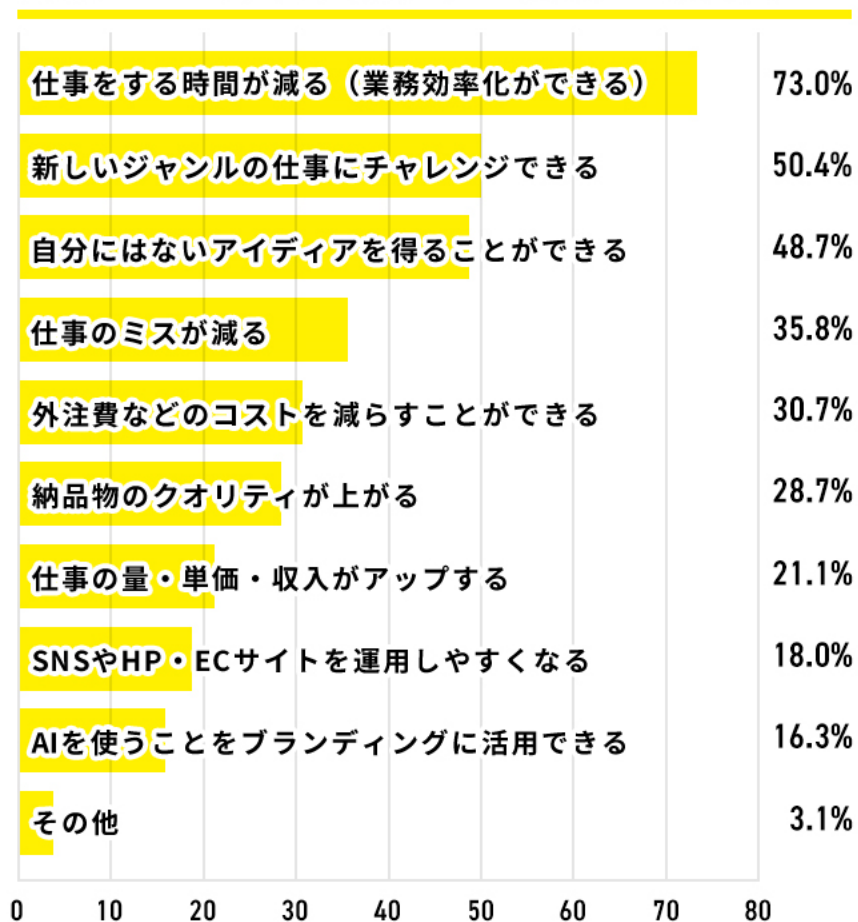
(回答数633)



### ■73%が期待するのがAIによる「業務効率化」、「自己成長」や「キャリア拡大」へも期待大

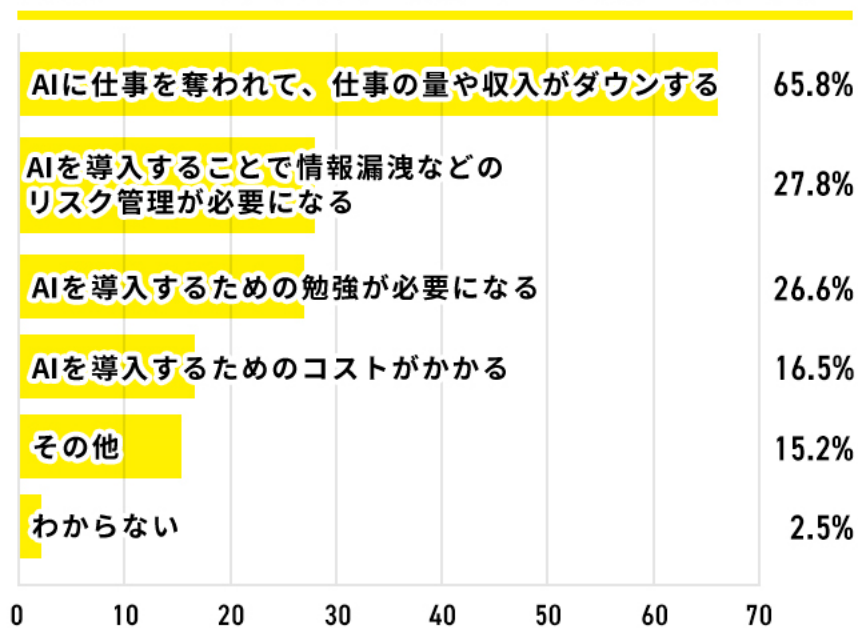
「良い影響をおよぼすと思う」と回答した人に、具体的にどんな影響を期待するのかを聞いたところ、「仕事をする時間が減る(業務効率化ができる)」がトップで73%。次いで「新しいジャンルの仕事にチャレンジできる」「自分にはないアイデアを得ることができる」などの意見が多くみられ、AIの活用による自己成長やキャリア拡大への期待が大きいことがわかりました。

具体的にはどのような良い影響ですか？(回答数355:複数選択可)



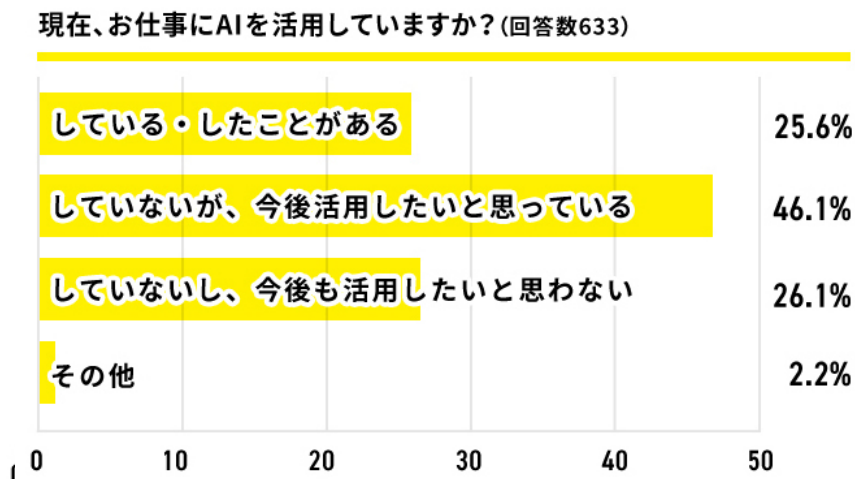
一方で、AIが「良くない影響をおよぼす」と感じている人は12.5%にとどまりましたが、具体的には「AIに仕事を奪われて、仕事の量や収入がダウンする」などの意見が多くありました。

具体的にはどのような良くない影響ですか？(回答数79:複数選択可)



## ■フリーランスの約4人に1人がAIを活用

実際のAIの活用状況については、これまでにAIを活用「している・したことがある」という回答は25.6%で約4人に1人という結果になりました。「していないが、今後活用したいと思っている」という回答も46.1%とAIの活用に前向きな人が多いと考えられます。実際に活用している人の具体的な例としては「メルマガやバナーの文章作成（Webデザイナー）」「プログラミング支援（ITエンジニア）」「デザイン業務の際のブレインストーミングに活用（コンサルタント）」などがあがっています。



### 【調査まとめ】

今回の調査では、フリーランスの多くはAIが仕事へ良い影響をおよぼすと考えていることがわかりました。収入が安定しにくいという課題を持つフリーランスですが、AIの進歩による収入減を懸念する声よりも、「業務効率化」や「新しい仕事へのチャレンジ」といった前向きな発想を持つ人が多いという結果になりました。

### 【「FREENANCE byGMO」について】

「FREENANCE byGMO」とはGMOクリエイターズネットワークが提供する、フリーランスのための金融支援サービスです。収納代行用口座『FREENANCE口座』を事業収入の受け取り先とすることで、請求書（売掛債権）をすぐに現金化できる『FREENANCE即日払い』が利用でき、また、最大5,000万円の補償が受けられるフリーランス特化型の損害賠償保険が付帯します。さらに、会員登録時に本人確認・反社チェックを行なっているため、「FREENANCE byGMO」の会員であることを、クライアント企業に対する信用の証として利用いただけるなど、フリーランスの方の働き方を支援しています。

### 【GMOクリエイターズネットワーク株式会社について】

GMOクリエイターズネットワークは、GMOインターネットグループのGMOペパボ株式会社（代表取締役社長：佐藤 健太郎）の連結会社です。2002年に早稲田大学および九州電力グループなどのジョイントベンチャーとして、中国語インターネット放送局の運営を目的として設立されました。2018年には日本初のフリーランス特化型金融支援サービス「FREENANCE byGMO」の提供を開始し、個人クリエイターの活躍をサポートしています。

以上

**【報道関係お問い合わせ先】**

- GMO ペパボ株式会社 広報担当  
TEL : 03-5456-2614 E-mail : [pr@pepabo.com](mailto:pr@pepabo.com)
- GMO インターネットグループ株式会社  
グループコミュニケーション部 広報担当 山崎  
TEL : 03-5456-2695 E-mail : [pr@gmo.jp](mailto:pr@gmo.jp)

**【サービスに関するお問い合わせ先】**

- GMO クリエイターズネットワーク株式会社  
FINTECH 事業部 広報担当  
TEL : 03-5458-8056 E-mail : [pr@gmo-cn.jp](mailto:pr@gmo-cn.jp)

**【GMOクリエイターズネットワーク株式会社】 (URL : <https://www.gmo-cn.jp/>)**

会 社 名	GMOクリエイターズネットワーク株式会社
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 伊藤 毅
事 業 内 容	■フリーランス向け金融支援サービス
資 本 金	1 億円

**【GMOペパボ株式会社】 (URL : <https://pepabo.com/>)**

会 社 名	GMOペパボ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 3633)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 佐藤 健太郎
事 業 内 容	■ホスティング事業 ■EC支援事業 ■ハンドメイド事業 ■金融支援事業
資 本 金	2 億 6,222 万円

**【GMOインターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)**

会 社 名	GMOインターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円