

各位

2023年4月25日
株式会社ROBOT PAYMENT

請求管理ロボ、サブスクペイが「ITreview Grid Award 2023 Spring」において、最高位の『Leader』を同時に2回連続受賞

サブスクリプション管理システム部門では両プロダクトともLeaderに！
計5部門で受賞しました。

株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役：清久 健也、以下ROBOT PAYMENT）は、アイテイククラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：黒野 源太）が運営するB2B向けIT製品/SaaSのレビュープラットフォーム「ITreview」で実施された「ITreview Grid Award 2023 Spring」において、当社が提供する「請求管理ロボ」と「サブスクペイ」がともに最高位である『Leader』に選ばれましたことをお知らせします。

「請求管理ロボ」は請求書作成・見積書作成部門、サブスクリプション管理システム部門にて、「サブスクペイ」はサブスクリプション管理システム部門、決済代行部門、オンライン決済部門にて受賞しました。



■「ITreview Grid Award 2023 Spring」について

「ITreview Grid Award」は、B2B向けIT製品/SaaSのレビュープラットフォーム「ITreview」で投稿されたレビューをもとに、四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰するアワードです。集まったレビューデータをマッピングしたITreview Gridをもとに、満足度と認知度の高い製品を『Leader』に、満足度が高い製品を『High Performer』としてそれぞれ表彰しております。

これまでに掲載された約11万件のレビューをもとに、334のカテゴリ、約1,532の製品・パートナーに『Leader』『High Performer』のバッジが付与されています。

▶「ITreview Grid Award 2023 Spring」の詳細は、下記URLをご参照ください。

https://www.itreview.jp/award/2023_spring.html

■請求管理ロボ、サブスクペイ『Leader』獲得の背景

昨今、帳票類の電子化対応や決済業務フローの見直しを推進している企業が増えており、バックオフィスのDX化は注目を集めています。請求書の分野については、10月より施行されるインボイス制度やデジタルインボイスの導入に向け、変革の時を迎えています。

また、サブスクリプションビジネスを始める事業者も増加傾向で、毎月の決済処理を自動化するだけでなく、顧客管理や購買行動の分析も一元管理できるシステムに注目が集まっています。

「請求管理ロボ」と「サブスクペイ」はこれらの背景により多くの事業者からご利用いただき、前回の「ITreview Grid Award 2023 Winter」に引き続いて2回連続で同時受賞いたしました。

ITreviewでは、実際にご導入いただいた企業様から、リアルな評価を多く頂戴しております。

請求管理ロボでは、【カスタマーサポートが手厚い】【未回収リスクの低減】【請求業務の時間を大幅削減】等の理由で高評価を頂戴しております。

(レビューの一部抜粋)

- 導入時のオンボーディングが非常に丁寧で、イレギュラーな要望をどのように満たすことができるか親身になって寄り添って考えてくれた
- 今までは銀行振込のみの請求しかできなかったが、クレジットカード決済も導入したことにより、クライアントの満足度向上につながった

また、サブスクペイにおいても【簡単操作で継続課金を自動化】【サブスク事業の必須ツール】【アカウント凍結やデータ漏洩のない安全な決済】など決済業務の効率化に貢献しております。

(レビューの一部抜粋)

- 請求書や利用明細を待たなくても期日が来ればすぐに処理ができるのでとても便利
- 10数年一度もデータ漏洩がないことは顧客から信頼を受ける上で非常に重要。

各サービスのレビューは以下よりご覧ください。

請求管理ロボ：<https://www.itreview.jp/products/seikyukanrirobo/reviews>

サブスクペイ：<https://www.itreview.jp/products/robotpayment/reviews>

今後も顧客に対して真摯に向き合い、顧客と自社の成長を実現できるよう励んでまいります。

■サブスクするならロボペイで

サブスク する なら ロボペイ で

ROBOT PAYMENTでは、サブスクリプション事業者のお金周りを解決する以下3つのサービスを展開しています。

- 自動継続課金システム「サブスクペイ」
- 請求・債権管理クラウド「請求管理ロボ」
- 企業間請求代行サービス「請求まるなげロボ」

サービス一覧

<https://www.robotpayment.co.jp/service/>

サブスクリプション事業者が抱えやすい悩みである「顧客ごとの契約・請求管理の煩雑化」「請求業務増加に伴う人件費の高騰」「決済手段の多様化によるミスの増加」等を包括的に解決するサービスを提供しております。

いずれも、創業以来一貫したサブスクリプション事業者向けサービスで、売上向上、バックオフィスの効率化、事業成長など、多くのお客様の事業に貢献してきております。

ROBOT PAYMENTでは、「決済『+α』で世の中の課題を解決する」というブランドアイデンティティを掲げており、「サブスクするならロボペイで」という言葉通り、サブスクリプション事業者に欠かせないサービスだと認識いただけるよう、引き続きサービスの充実、及び顧客の事業の成長に貢献してまいります。

■会社概要

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT (東証グロース : 4374)

所在地 : 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F

設立 : 2000年10月

代表 : 代表取締役 清久 健也

URL : <https://www.robotpayment.co.jp/>

請求管理ロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/>

請求まるなげロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/marunage/>

サブスクペイ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT

担当者名 : 執行役員 IR室 室長 新藤 雅之

電話番号 : 03-5469-5780

メール : ir@robotpayment.co.jp