

25TH Apr 2023

Press Release

TECHMATRIX CORPORATION
(TSE Prime 3762)

TechMatrix establishes a local subsidiary in Bangkok, Thailand Accelerates Expansion of CRM solutions business in the ASEAN region

TECHMATRIX CORPORATION ("TechMatrix") has established a local subsidiary, TechMatrix Asia Co., Ltd ("TechMatrix Asia"), in Bangkok, Thailand. TechMatrix Asia will be responsible for sales, marketing, and technical support of the FastSeries contact center CRM system/FAQ knowledge system in Thailand and the ASEAN region. The establishment of TechMatrix Asia will accelerate the expansion of the CRM solutions business.

TechMatrix develops and sells the contact center CRM system/FAQ knowledge system "FastSeries", which boasts one of the top installations in Japan. In 2018, TechMatrix established a representative office in Bangkok, Thailand to expand sales in the ASEAN region, and has been promoting business expansion in the region, including supporting sales agents. We have now established a local subsidiary in the Kingdom of Thailand to further expand our business.

The ASEAN region continues to experience economic growth, and Thailand is one of the most notable countries in the region. The digital transformation of enterprises is progressing rapidly, and the demand for contact center CRM systems and FAQ knowledge systems that strengthen the relationship between enterprises and their customers is expected to grow. With the establishment of TechMatrix Asia, we will capture this growing demand through aggressive and agile sales and marketing activities. In addition, we will accelerate the expansion of our CRM solutions business by further deepening our cooperation with WiseSight, a leading social media analytics company, and Choco Card, a leading Customer Data Platform (CDP) company, with whom we have a capital and business alliance in Thailand.

< Outline of TechMatrix Asia Co., Ltd >

1. Trade name	TechMatrix Asia Co., Ltd
2. Address	591 Sukhumvit 33, Klongtan Nua ,Wattana, Bangkok 10110
3. Representative	Daisuke Yanagawa
4. Capital	20,000,000 Thai baht
5. Business	Development and sales of CRM software/cloud services

< Profile of Daisuke Yanagawa, Managing Director of TechMatrix Asia Co., Ltd >



After graduating from Yokohama National University with a degree in Business Administration, he joined Nichimen Corporation (now Sojitz Corporation), where he worked in the Information Systems Department and the Information Planning Division of the Corporate Planning Department. Then he moved to work at a trading software package company, then moved to Mitsui & Co. At that time, he was transferred to a telemarketing company in Thailand, where he served as president, and then to a BPO company jointly invested with a local conglomerate, LOXLEY, where he served as vice president in charge of sales and marketing. In 2013, he

Press Release

moved to Transcosmos (Thailand), where he also held the position of vice president in charge of sales.

In 2018, he moved to TechMatrix Co., Ltd. in Bangkok, where he is responsible for ASEAN development as the representative office manager, and most recently invested in two Thai startups (WiseSight and ChocoCard) in collaboration with the Japanese side. Total work experience in Thailand is 22 years.

■ About TechMatrix

TechMatrix (TSE Prime: 3762) is an IT solution provider supporting its customers to transform their business models and strengthen their competitiveness. It provides 3 businesses; "Information Infrastructure business" that provides the integration of cutting-edge information infrastructure technology, "Medical Systems business" that aims to create a medical environment that connects patients and doctors, families and communities, and "Application Service business", which solves customer problems by providing applications that implement our know-hows. In the contact center field, we provide the contact center CRM system/FAQ knowledge system named "FastSeries", which boasts top-class installation users in Japan.

Click here for more details on FastSeries ⇒ <https://fastseries.jp/en> , <https://fastseries.asia>

Click here for more details on TechMatrix ⇒ <https://www.techmatrix.co.jp/index.html>

< Inquiry related for above press release >

TECHMATRIX CORPORATION, CRM Solution Division,
Marketing department PIC: Ms.Kashiwagi, Mr.Honda, Mr.Kimura (Japan), Ms.Mod (Thai)

E-mail : crm@techmatrix.co.jp

URL: <https://fastseries.jp>

TEL : 03-4405-7836 / FAX : 03-6436-3536 (Japan)

TEL : +66 2-666-4853 (Thai; English / Thai)

*Company names and product names mentioned in this press release are trademarks or registered trademarks of each company.

Press Release

TECHMATRIX CORPORATION

(TSE 3762)

TechMatrix จัดตั้งสำนักงานในกรุงเทพฯ ประเทศไทย

เดินทางขยายธุรกิจโซลูชัน CRM ในภูมิภาคอาเซียน

TechMatrix Co., Ltd. (สำนักงานใหญ่: เขตมินาโตะ โตเกียว, ประธานบริษัท: นายทาคาชิ ยูริ (Takashi Yuri) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "TechMatrix") ได้จัดตั้งบริษัท TechMatrix Asia Co., Ltd. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "TechMatrix Asia") ในกรุงเทพฯ ประเทศไทย โดย TechMatrix Asia เป็นสำนักงานที่ให้บริการด้านการขาย การตลาด และการดูแลลูกค้าในภูมิภาคอาเซียน สำหรับผลิตภัณฑ์ "FastSeries" ซึ่งประกอบด้วยระบบ CRM สำหรับศูนย์บริการลูกค้า (Contact center)/ ระบบจัดการข้อมูลความรู้ (Knowledge management) และจัดการคำถามที่พบบ่อย (FAQ) การจัดตั้ง TechMatrix Asia จะช่วยเร่งการเติบโตของธุรกิจโซลูชัน CRM ทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

TechMatrix เป็นผู้พัฒนาและให้บริการ "FastSeries" ที่ประกอบด้วย ระบบ CRM สำหรับศูนย์บริการลูกค้า (Contact center)/ ระบบจัดการข้อมูลความรู้ (Knowledge management) และจัดการคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ที่ได้รับความนิยมไว้วางใจในการใช้งานเป็นอันดับหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น ทางบริษัทได้จัดตั้งสำนักงานตัวแทนในกรุงเทพฯ ประเทศไทยในปี พ.ศ. 2561 โดยมีเป้าหมายเพื่อขยายตลาดในภูมิภาคอาเซียน และได้ส่งเสริมการขยายธุรกิจภูมิภาค รวมถึงการสนับสนุนตัวแทนจำหน่าย บริษัทจึงจัดตั้งสำนักงานสาขาในประเทศไทยเพื่อเป้าหมายในการขยายธุรกิจ

ภูมิภาคอาเซียนมีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก โดยในขณะที่บริษัทต่างๆ กำลังอยู่ในช่วงการทรานส์ฟอร์มทางดิจิทัลอย่างรวดเร็ว และคาดว่าจะมีความต้องการโซลูชัน CRM สำหรับศูนย์บริการลูกค้า (Contact center) และระบบจัดการข้อมูลความรู้ (Knowledge management) และจัดการคำถามที่พบบ่อย (FAQ) มากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบจะช่วยให้เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับลูกค้า การจัดตั้ง Techmatrix Asia เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นด้วยการดำเนินกิจกรรมการขายและการตลาดเชิงรุกและยืดหยุ่น นอกจากนี้ เราจะเร่งขยายธุรกิจโซลูชัน CRM ของเราด้วยการร่วมมือกับ WiseSight ผู้ให้บริการคลาวด์รายใหญ่ในการวิเคราะห์โซเชียลมีเดีย และ Choco Card ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มรายใหญ่สำหรับจัดการข้อมูลลูกค้า (CDP: Customer Data Platform) ซึ่งทั้งสองบริษัทเป็นพันธมิตรทางด้านเงินทุนและทางธุรกิจของเราในราชอาณาจักรไทย

<ภาพรวมของ TechMatrix Asia Co., Ltd.>

1. ชื่อนิติบุคคล: TechMatrix Asia Co., Ltd.
2. ที่ตั้งสำนักงาน: 591 สุขุมวิท 33 คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
3. กรรมการผู้จัดการ: นายไดสุเกะ ยานากาวะ (Daisuke Yanagawa)

Press Release

4. ทุนจดทะเบียน: 20,000,000 บาท
5. รายละเอียดธุรกิจ: การพัฒนาและการขายซอฟต์แวร์ระบบ CRM/ บริการคลาวด์

ประวัติของ นายไคสุเกะ ยานากาวะ กรรมการผู้จัดการและตัวแทนผู้อำนวยการ



หลังจากจบการศึกษาจาก Yokohama National University ด้วยปริญญาสาขารัฐกิจ เขาได้ร่วมงานกับบริษัท Nichimen Corporation (ปัจจุบันคือบริษัท Sojitz Corporation) ในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งทำงานในแผนก Information Systems และฝ่าย Information Planning ของแผนก Corporate Planning

จากนั้นได้ย้ายไปร่วมงานกับบริษัทซื้อขายซอฟต์แวร์แพ็คเกจ และร่วมงานกับบริษัท Mitsui & Co ซึ่งในขณะนั้นเขาได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานบริษัทที่ให้บริการด้านการขายและแนะนำผลิตภัณฑ์ทางโทรศัพท์ (telemarketing company) ในประเทศไทย

และหลังจากนั้นได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองประธานฝ่ายขายและการตลาดของบริษัท BPO ที่ร่วมทุนระหว่าง Mitsui & Co กับบริษัทท้องถิ่นแห่งหนึ่งซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทในเครือ LOXLEY ในประเทศไทย ในปี 2556 เขาย้ายไปร่วมงานกับบริษัท transcosmos (Thailand) โดยดำรงตำแหน่งรองประธานฝ่ายขาย

ในปี 2561 เขาได้มาร่วมงานกับ TechMatrix Co., Ltd. ในกรุงเทพฯ ประเทศไทย

ซึ่งรับผิดชอบการพัฒนาธุรกิจในกลุ่มภาคอาเซียนในฐานะผู้จัดการสำนักงานตัวแทน ซึ่งเมื่อไม่นานมานี้ได้ลงทุนในบริษัทสตาร์ทอัพที่สำคัญสองแห่ง (WISESIGHT และ ChocoCard) ในประเทศไทย โดยประสานความร่วมมือกับฝ่ายญี่ปุ่น เขามีประสบการณ์ทำงานในประเทศไทยเป็นเวลา 22 ปี

About TechMatrix

TechMatrix (TSE Prime: 3762) เป็นผู้ให้บริการ "โครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล" ที่ให้บริการแบบบูรณาการเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่ทันสมัย นั่นคือ "ธุรกิจระบบการแพทย์" ที่มุ่งสร้างสภาพแวดล้อมทางการแพทย์ที่เชื่อมโยงผู้ป่วยและแพทย์ ครอบครัว และชุมชน นอกจากนี้ เรากำลังมุ่งมั่นพัฒนาสามธุรกิจ ได้แก่ "ธุรกิจบริการแอปพลิเคชัน" ซึ่งช่วยแก้ปัญหาของลูกค้าด้วยการให้บริการแอปพลิเคชันด้วยความเชี่ยวชาญของเรา และสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจของบริษัทลูกค้าและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ในด้านศูนย์การติดต่อ (Contact center) เราให้บริการระบบ CRM สำหรับศูนย์การติดต่อ/ระบบความรู้คำถามที่พบบ่อยในชื่อ "FastSeries" ซึ่งมีผู้ใช้งานระดับแนวหน้าในญี่ปุ่น

คลิกที่นี่เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ FastSeries ⇒ <https://fastseries.jp/> , <https://fastseries.asia>

< ช่องทางการติดต่อสอบถาม >

หากมีคำถามเกี่ยวกับข่าวประชาสัมพันธ์ กรุณาติดต่อได้ที่

TECHMATRIX CORPORATION, CRM Solutions Division, Marketing PIC: คุณพัชรินทร์

TEL: (02) 666-4853 E-mail : crm@techmatrix.co.jp

Press Release

ชื่อบริษัทและชื่อผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึงในข่าวประชาสัมพันธ์นี้คือเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในนามของแต่ละบริษัท